

MEMORIA ANUAL 2023





la vostra llar

PRESENTACIÓN

MISIÓN

Proporcionar servicios integrales de asistencia y acompañamiento, con estándares elevados de calidad y trato respetuoso, familiar, cálido, fomentando las posibilidades de desarrollo personal de la gente mayor y construyendo vínculos de soporte para que disfruten de una vida llena y sean protagonistas de su propio proceso personal.

VISIÓN

Un grupo de referencia y con vocación de liderazgo en el sector de la dependencia y en la prestación de cuidados de máxima calidad en centros de tamaño medio, que son el hogar de las personas mayores, con una atención muy directa, profesional y al máximo de personalizada. Un ambiente de trabajo motivador que fomenta el desarrollo, la colaboración y el reconocimiento donde se contribuye a mejorar el entorno y la sociedad.

Fundación Pasqual Maragall

Por nuestros valores, nuestra forma de trabajar y nuestros equipos comprometidos, la Fundación Pasqual Maragall nos otorga el sello de comercio inolvidable.

VALORES

PASIÓN POR EL ACOMPAÑAMIENTO.

Sentimos pasión y orgullo por lo que hacemos.

CALIDEZ EN EL TRATO.

Si alguien nos preguntara como tratamos a las personas residentes sin duda hablaríamos de amabilidad, calidez, dignidad, respeto y afecto.

COMPROMISO CON EL APRENDIZAJE CONSTANTE.

La vocación y responsabilidad de nuestros profesionales se refleja en su interés diario por procurar el máximo bienestar posible a las personas mayores.

RESPECTO POR LAS PERSONAS.

Nos ponemos en el lugar del otro para entender sus sentimientos, necesidades y deseos. Trabajamos desde la empatía y la comprensión de las emociones y situaciones que viven los residentes, sus familias y el equipo.



ÍNDICE



	Presentación Misión Visión Valores	3
	<u>Maria Domènech, directora general</u>	<u>6</u>
	El respeto por las personas Nuestros profesionales Plan formativo Trabajadores Actividades de cohesión Este año queremos agradecer A destacar del 2023	8
	El respeto nos hace crecer Plan de negocio Plan de crecimiento Evolución negocio	15
	<u>Entrevista a Elena Castrillo, auxiliar de enfermería</u>	<u>17</u>
	La calidad es respeto Encuestas de satisfacción	18
	<u>Entrevista a Patricia Font, psicóloga</u>	<u>21</u>
	Comunicación respetuosa Medios de comunicación Agentes de influencia en contenido residencial Transparencia en las redes sociales Visibilidad online Publicidad y colaboraciones	22
	<u>Entrevista a Carlos Rusca, fisioterapeuta</u>	<u>26</u>
	Trabajamos por el respeto social Un año de consolidación Plazas ocupadas Nuevos ingresos	27
	El día a día con respeto	29

A close-up photograph of two hands clasped together on a dark wooden surface. The hand on the left is younger and wears a white shirt with a green patterned cuff. The hand on the right is older, with visible wrinkles and veins, and wears a light-colored long-sleeved shirt and a dark watch. The background is a soft, out-of-focus grey. The text is centered in the upper half of the image.

*En La Vostra Llar, ser y vivir
se entrelazan para llenar de
vida nuestros hogares con
historias únicas.*

En esta memoria, donde recogemos los acontecimientos, proyectos y objetivos conseguidos en 2023, me gustaría hacer una mención especial a los profesionales que forman parte de **La Vostra Llar**. Un equipo multidisciplinar con una escucha activa, que cuida con pasión, cariño y empatía a las personas mayores. Unos valores que les definen y diferencian, que comparten y transmiten en su día a día y que permiten que nuestra empresa sea capaz de crecer sin olvidar su esencia: brindar una atención profesional que garantice el bienestar de las personas a las que cuidamos en un hogar cálido y lleno de cariño.

Gracias a la identidad personal y los rasgos innatos de cada uno de nuestros profesionales, hemos conseguido mantener el concepto de familia y la cercanía en la atención, base de la cultura de la compañía.

A su vez, hemos generado un proyecto económico viable y sostenible que nos permitirá cuidar en los próximos años a un mayor número de personas en Cataluña.

Para que cualquier idea, plan o iniciativa tenga éxito es necesario que las personas creen en el proyecto, que sean el alma de los valores de la compañía. Por eso, en La Vostra Llar lo importante son las personas que trabajan detrás de cada proceso que tiene como objetivo ofrecer una atención excepcional a los usuarios y sus familias.

Gracias a cada una de sus aportaciones, hemos conseguido incrementar los estándares de calidad de nuestros servicios de atención, asumir nuevos retos profesionales y personales y alcanzar unos buenos resultados económicos.

Nuestro plan de crecimiento para los próximos años supondrá la apertura, en una primera fase, de dos

Dirección General La Vostra Llar



Maria Domènech

nuevos centros en Barcelona, concretamente en el barrio de La Marina del Port y en el municipio de Esplugues de Llobregat. Una expansión que mantiene el compromiso de seguir avanzando en el propósito compartido de ser cada día mejores, ofrecer un servicio asistencial excepcional y ser una empresa social, responsable, ética y sostenible de referencia en el sector.

El año 2023 se ha caracterizado por la consolidación de la marca La Vostra Llar, la planificación y ejecución de las obras para la apertura de estos dos nuevos centros y el estudio de su integración mediante la asimilación natural de los procesos y protocolos de trabajo que marcan la filosofía de nuestras residencias y centros de día.

Seguiremos progresando en el fortalecimiento de nuestro proyecto, base desde la que seguir generando empleo, aportar riqueza, contribuir a la economía circular y satisfacer la demanda de cuidados de la máxima calidad para personas mayores y en situación de dependencia.

A lo largo de las siguientes páginas compartimos, con la máxima transparencia y rigor, el esfuerzo de la compañía durante el ejercicio 2023, en el que hemos contado con la confianza de las familias, con las que nos comprometemos a seguir trabajando para ofrecer un ambiente acogedor y seguro para sus seres queridos.

Las personas mayores son el corazón de nuestras residencias. Su alegría y vitalidad nos inspiran a seguir mejorando cada día. Seguiremos trabajando con pasión y dedicación para brindarles la mejor atención.

Aunque no somos excelentes, sí tenemos voluntad de serlo. Contamos con todos para lograrlo.



RESPECTO POR LAS PERSONAS

NUESTROS PROFESIONALES

Organigrama



CONSEJERO
DELEGADO
**Marc
Cucala**



DIRECCIÓN
GENERAL
**Maria
Domènech**

COMITÉ EJECUTIVO



DIRECCIÓN
OPERACIONES
**Fernando
Mayán**



DIRECCIÓN
FINANCIERA
**Roger
Ripollès**

SERVICIOS CENTRALES

DPTO. ADMINISTRACIÓN FINANCIERA



Verónica Martínez



Ricard López



Elisa García

DPTO. ADMINISTRATIVO



Ana Díaz

DPTO. COMUNICACIÓN Y MARKETING



Susana Torre



Júlia Chimenos

DPTO. ACTIVIDADES



Sandra Peñarroya



Meritxell Vilalta

DPTO. COORDINACIÓN TRABAJO SOCIAL Y ATENCIÓN AL CLIENTE



Elisa Tomás



Ángeles López

DPTO. CALIDAD



Esther Lacomá



Silvia Cañadas

DPTO. PERSONAS Y ORGANIZACIÓN



Helena Puchol



Gemma Viñas



Isabelle Espejo

DPTO. MANTENIMIENTO



Williams Fajardo

Direcciones Centros Residenciales



Promociones internas

A través de promociones internas, hemos continuado apostando por la detección constante del talento. Fomentar y crear oportunidades en todas las áreas del grupo incrementa las posibilidades de éxito y fidelización.

Este ha sido el caso de Elisabet Bertran, en su momento trabajadora social de La Vostra Llar Parc Güell, quien ha sido promocionada a directora técnica del mismo centro. Su capacidad de adaptación, flexibilidad y motivación durante todo el proceso han sido piezas clave en su desarrollo y evolución profesional.

Elisabet Bertran, dirección Parc Güell

“Recibí la propuesta de promoción interna con una especie de vértigo, aunque se vio superado por la ilusión que representaba esta oportunidad de crecimiento profesional.

Hasta el momento había ejercido como trabajadora social y me sentía muy identificada y comprometida con este trabajo.

De la mano de Tània Díaz, directora referente del grupo, empecé a asumir responsabilidades de adjunta de dirección en la residencia La Vostra Llar Reig de La Garriga, hasta que surgió la posibilidad de volver a la residencia Parc Güell. Con la directora Núria Piquer, ejerciendo de mentora, pude iniciar mi camino como directora técnica. Agradezco profundamente la confianza depositada en mí y espero poder seguir contribuyendo al progreso de la residencia y a la calidad de vida y bienestar de los residentes”.



Desarrollo: Nuevas incorporaciones

La expansión y el crecimiento son constantes en el equipo La Vostra Llar y tienen como objetivo la firme búsqueda de la excelencia en la atención a las personas mayores y el cumplimiento de las expectativas de usuarios y familias.

Durante el ejercicio 2023, hemos ampliado el departamento de Comunicación y Marketing con la incorporación de Júlia Chimenos, así como el departamento de Personas y Organización con la integración de Isabelle Espejo.

PLAN FORMATIVO

Se han llevado a cabo acciones formativas tanto a nivel técnico como de habilidades relacionales, siguiendo las líneas estratégicas presentadas:

1. Se ha seguido trabajando en la Atención Centrada en la Persona (ACP), avanzando en el camino hacia la ADP (Atención Dirigida por la Persona), mediante la creación de un modelo de derechos humanos de los residentes que se implementará en 2024.

2. En las formaciones por categorías profesionales, se han realizado cursos de especialización, como el de comunicación para abordar trastornos de conducta o el de cuidados de geriatría y hemos trabajado en cómo gestionar y tomar medidas respecto al síndrome de desgaste profesional o *burnout* con dinámicas de gestión emocional y de equipos.

3. Se han cumplido todas las formaciones obligatorias relacionadas con la legislación y normativa vigente.

4. Se han realizado tres formaciones relativas a habilidades directivas: autoconocimiento propio y del equipo para trabajar por objetivos comunes, comunicación asertiva y gestión de conversaciones difíciles.

5. A nivel de digitalización, se ha impulsado la formación en la herramienta de gestión Resiplus, con el fin de aportar soluciones a las necesidades diarias de los profesionales.

En cuanto a Servicios Centrales, se ha fomentado la asistencia a jornadas de formación y *webinars* específicos para cada área. Responsables de departamento han recibido formación en planes de igualdad, aplicación del método Montessori o la nueva legislación en materia de incapacitaciones, entre otros.

Se ha consolidado la formación obligatoria, cumpliendo la normativa y el programa de renovación previsto, se ha incidido en la profesionalización de los equipos y se han impulsado actuaciones en competencias de dirección y capacidad de gestión para los líderes de centro o de área.



Formación equipos de cocina



Formación sobre disfgia



Formación "Somos equipo, somos cambio"

Para la creación del plan formativo del próximo año, queremos hacer partícipes de forma más activa a los propios protagonistas de las formaciones: **los trabajadores**.

El programa de formaciones se creará basándose en las sugerencias que nos hagan llegar los profesionales de cada centro, según sus intereses y necesidades. Con todas estas propuestas, a las que se sumarán las detectadas por direcciones de centro, responsables de área y seguimiento de formaciones, se elaborará el plan formativo.

Líneas estratégicas del plan formativo

1. Formaciones especializadas y profesionalizadas por categorías.
2. Liderazgo de cargos directivos e intermedios.
3. Cumplimiento de formaciones obligatorias.
4. Atención centrada en el trabajador y en su bienestar emocional.
5. Atención a los modelos de derechos humanos de los residentes.

TRABAJADORES

20%

La plantilla de trabajadores del grupo experimentó un incremento del 20% en 2023 respecto al año anterior. Este aumento ha estado relacionado con la incorporación de nuevas posiciones, tales como adjuntos de dirección, personal de recepción, profesionales de servicios centrales, etc.

Trabajadores del año propuestos por las direcciones técnicas de los centros residenciales

Desde el grupo La Vostra Llar queremos destacar y agradecer el compromiso, implicación y motivación de todos los profesionales y hacer una mención especial a las personas que han sido destacadas por la Dirección de centros residenciales.

RESIDENCIA	PROFESIONAL
Les Oliveres	Laura Pando (TCAE)
Blanes	José Rodríguez (Cocina)
Mataró	M ^a Jesús Montero (TCAE)
Clot	Susana Gilces (Limpieza)
Parc Güell	Carmen Morales (DUE)
Les Dàlies	Ana Sánchez (ES)
Gràcia	Olga García (Limpieza)
La Rambla	Alba Rosell (TO)
Reig	Encarnación Rivero (Responsable turno)
Terrassa	M ^a Carmen Salort (Recepción)

Centro y ganador del reconocimiento al trabajador/a del año 2023: Susana Gilces

De las candidaturas presentadas, la Dirección general del grupo ha otorgado a Susana Gilces el reconocimiento como trabajadora del año. Por su energía positiva, optimismo y predisposición. Por su buena relación con compañeros, residentes y familias. Por su buen trabajo, proactividad y entusiasmo. Porque siempre tiene un sí por respuesta y una sonrisa para todos.

“Quiero expresar mi gratitud por la mención otorgada como trabajadora del año y agradecer, además, la oportunidad de poder trabajar junto a un equipo tan comprometido y profesional, por su confianza y por inspirarme a ser mejor cada día”.



Susana Gilces. Clot

ACTIVIDADES DE COHESIÓN

A partir de los propósitos ganadores de años anteriores, los indicadores de calidad en cohesión de equipos y los resultados obtenidos de la encuesta de clima laboral a los profesionales, se han potenciado las actividades grupales de pertenencia y conocimiento mutuo en los centros residenciales.

Se han celebrado y organizado multitud de concursos y actividades de cohesión tan diversas como divertidas. Una vez más, han demostrado ser **equipos de trabajo unidos, que trabajan en armonía, con sentido del compañerismo, de forma colaboradora y amigable**. Desconectar, reír, bailar, hablar, compartir, conectar, etc. mejora el rendimiento y fomenta el bienestar emocional.

Fiestas hawaianas, cumpleaños, cenas de San Juan, rifas y sorteos son algunos de los encuentros que se han desarrollado en 2023.



Fiesta hawaiana. Terrassa



Cena de equipo. Gràcia



Servicios centrales



Fiesta de cumpleaños de EL Aziza. La Rambla



Sorteo de Navidad. Parc Güell



Despedida Montse Capel. Clot

Como novedad y para seguir fomentando y poniendo en valor estas dinámicas, en 2024 se destinará una partida presupuestaria para cada centro destinada exclusivamente a desarrollar actividades de cohesión de equipo.

ESTE AÑO QUEREMOS AGRADECER

Tras la finalización de su etapa profesional, el equipo de La Vostra Llar quiere agradecer a las compañeras Agatha Alier (La Vostra Llar Blanes), Isabel Donoso (La Vostra Llar Mataró) y M^a Carmen Company (La Vostra Llar Clot) la dedicación, esfuerzo y cariño que han demostrado en el cuidado de las personas mayores.

“Ha sido un honor haber compartido nuestra pasión por el acompañamiento con estas grandes profesionales, aprender de su experiencia y reconocer su generosidad por todo lo que han aportado a la empresa.

Gracias por haber sido parte del equipo y habernos ayudado a crecer y ser lo que somos, pues sin las personas que forman y han formado parte del equipo humano del grupo, La Vostra Llar no habría podido llegar a ser lo que es hoy.

Nos enorgullece que hayan finalizado su etapa laboral a nuestro lado y que hayan apostado por este proyecto en los últimos años de su profesión”.

Dpto. Personas y Organización

A DESTACAR DEL 2023

Ponemos en marcha el Plan de Comunicación Interna

Nos hallamos ante un sector cada vez más masificado, competitivo y con elevada rotación de personal. La dura competencia laboral del sector público, los efectos que se arrastran de la crisis sanitaria y el crecimiento del grupo, entre otros, han hecho necesario reforzar el área de comunicación interna, buscando el compromiso y sentido de pertenencia a la filosofía de la empresa.

El plan de comunicación interna se ha elaborado e implementado, junto con la colaboración de todos los departamentos y equipos del grupo para lograr una comunicación efectiva.



Formación en liderazgo y habilidades directivas

“A pesar de que contábamos con unos flujos de comunicación ya establecidos, no otorgábamos a la comunicación interna toda la importancia que merecía.

*Nos hemos centrado **tanto en el qué como en el cómo lo comunicamos, poniendo en el centro al activo más importante: el trabajador**”.*

Un plan de comunicación interna que ha recogido las acciones y herramientas necesarias para mejorar los procesos de acogida, los canales de información, la transmisión de la cultura empresarial, la fidelización al proyecto, etc. Adicionalmente, hemos querido mejorar la transparencia de las acciones realizadas y el por qué y para qué de las mismas. Hemos impulsado la participación de las personas trabajadoras para hacerlas partícipes de las soluciones, velando por mejorar su bienestar en la empresa y fomentar su reconocimiento a la organización en la que desarrollan su profesión.



Feria de Empleo Job Barcelona

Uno de los propósitos del proyecto es generar sistemas de comunicación y flujos de información eficientes, rápidos, directos y bidireccionales, estableciendo vías de *feedback* entre trabajadores y empresa.

Un plan en constante desarrollo en el que evaluamos nuevas formas de ejecución, estrategias y obtención de resultados, con el fin de mejorar la cultura corporativa.

Algunas de las acciones más destacadas de este plan son:

- 1.** Formaciones en comunicación asertiva y otras habilidades directivas a los miembros de Servicios centrales y Direcciones de centros residenciales.
- 2.** Encuestas de clima y satisfacción en los centros.
- 3.** Creación de planes de acogida y bienvenida a los centros.
- 4.** Creación de un plan de fidelización.
- 5.** Creación de comunicados periódicos de transparencia.
- 6.** Promoción de actividades de reconocimiento y cohesión.
- 7.** Estrategias de employer branding.



Feria de Empleo Treballem Gf



Calendario de Adviento. Parc Güell

Entre los proyectos previstos para 2024, el departamento de Personas y Organización implantará un programa de gestión de Recursos Humanos que creará un espacio virtual con módulos destinados a la comunicación de todos los profesionales. La comunicación interna es crucial para garantizar el uso de los canales adecuados, fomentar el diálogo y asegurar que la información llegue eficazmente a todas las personas de la empresa. Se aplicarán nuevas estrategias y acciones en línea con las novedades del sector y los modelos económicos y sociales actuales.



Sonia del Amo. Reig



Anna Blasco. Les Dàlies

EL RESPETO NOS HACE CRECER

PLAN DE NEGOCIO

La consagración del cambio de modelo de negocio, iniciado en el ejercicio 2019, junto con el buen desarrollo de la actividad, focalizada en la prestación de servicios asistenciales con elevados estándares de calidad, han permitido consolidar la posición de referencia de los centros La Vostra Llar en el sector sociosanitario en Cataluña.

La Vostra Llar ha transformado y actualizado su modelo de negocio durante los últimos ejercicios, basándose, en la actualidad y de manera exclusiva, en la gestión operativa de centros geriátricos, desvinculándose de la actividad patrimonial asociada a la explotación de los inmuebles en los que se presta el servicio.

35 años
de experiencia
en el sector

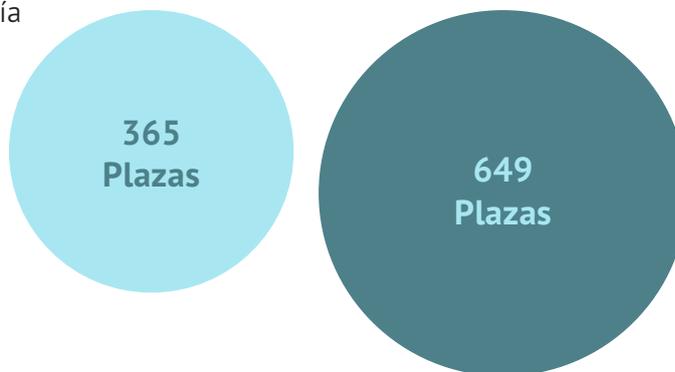
Dicha especialización en la gestión de la actividad diaria, asociada a la experiencia de más de 35 años en el sector, es el factor principal que ha contribuido indudablemente a la prestación de un servicio diferencial, cuya prioridad es el residente y sus necesidades.

PLAN DE CRECIMIENTO

La Vostra Llar ha fortalecido su plan de crecimiento y expansión, con la finalidad de incrementar su oferta de centros residenciales y consolidar su posición en el mercado geográfico de Cataluña.

2019

El número de plazas gestionadas ascendía a 365 en 2019.

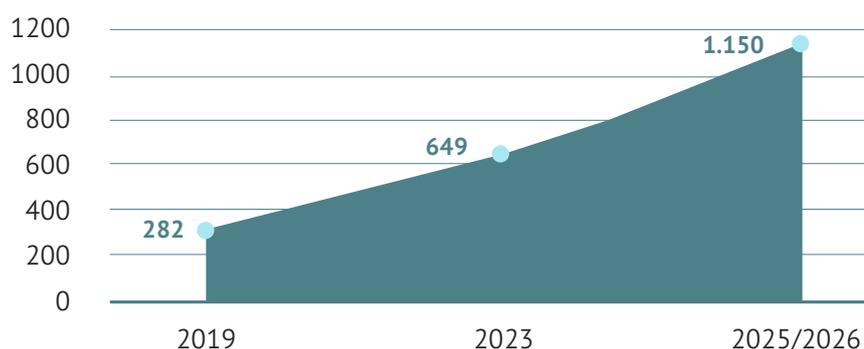


2023

A cierre del ejercicio 2023, La Vostra Llar disponía de una oferta de 649 plazas en un total de 10 residencias.

A lo largo de 2024, se formalizarán las aperturas de dos nuevos centros en las localidades de Esplugues de Llobregat y Barcelona, concretamente en el barrio de La Marina del Port. De esta forma, la oferta de plazas aumentará hasta la cifra de 822, es decir, experimentará un incremento del 191,49% respecto al ejercicio 2019. Un crecimiento que supone la consecución de los objetivos iniciales marcados en el plan de expansión sostenible.

Plazas gestionadas



EVOLUCIÓN NEGOCIO

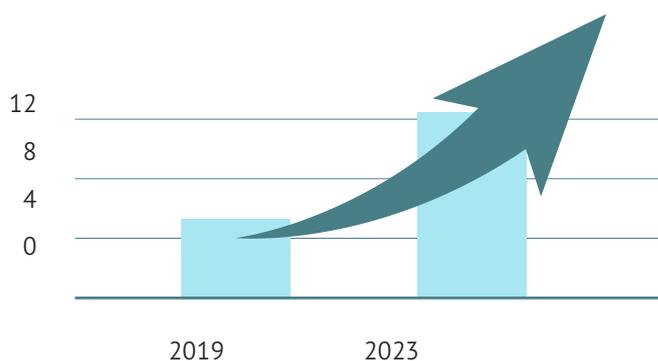
Durante el año 2023, la cifra de negocio vinculada a la explotación de los 10 centros residenciales ha superado la barrera de los 13,7 millones de euros, consolidando y mejorando las cifras obtenidas en el ejercicio anterior y superando también las previsiones presupuestadas.

La positiva evolución de la facturación se ha apoyado, principalmente, en el excelente porcentaje de ocupación alcanzado, que se ha mantenido durante todo el ejercicio, fiel reflejo de la buena valoración del servicio ofertado.

Asimismo, la sólida posición financiera y económica de La Vostra Llar ha permitido afrontar con garantías un año en el que las principales partidas de gasto han continuado incrementándose, siguiendo la tendencia de 2022. También ha supuesto poder llevar a cabo inversiones significativas en la actualización, mejora y mantenimiento de las infraestructuras de las residencias y centros de día.

A pesar de las incertidumbres actuales del mercado (inflación y coste de materias primas, entre otras), las previsiones efectuadas para el año 2024 y recogidas en el presupuesto presentado y aprobado por el consejo de Dirección de La Vostra Llar, apuntan a un crecimiento de las principales partidas de negocio: facturación y resultado de explotación.

Evolución del negocio



Entrevista



Elena Castrillo, auxiliar de enfermería La Vostra Llar Mataró

“Ser consciente y receptivo a las emociones y necesidades marca la diferencia”

Mejorar la calidad de vida de las personas mayores es lo que más me motiva de mi trabajo. Tengo la oportunidad de marcar una diferencia positiva en sus vidas y enriquecer con cuidados, respeto y afecto su día a día.

La parte más gratificante es que tengo la posibilidad de brindar atención y compañía, aprender siempre algo nuevo de las personas mayores y recibir su gratitud y cariño.

Para abordar las necesidades individuales, tanto las relacionadas con la salud física y emocional como las que tienen que ver con el bienestar social, es necesario tener una comunicación empática, que nos permita comprender sus estados de ánimo, proporcionar apoyo emocional y respetar su autonomía y derechos.

La formación en atención y enfermería geriátrica, el trabajo de la empatía y la gestión emocional, el constante aprendizaje y cuidarse tanto física como emocionalmente son factores indispensables para desarrollar un servicio asistencial de calidad.

A través de terapias y actividades, favorecemos una vida de calidad para las personas mayores.

Prevenimos la pérdida de habilidades motoras, mejoramos sus capacidades cognitivas, potenciamos el ejercicio físico y fomentamos la socialización para impulsar su autonomía e independencia.

Ser consciente y receptivo a las emociones y necesidades marca la diferencia en la vida de las personas a las que atiendo. Recibo el reconocimiento y cariño de los usuarios y sus familias, valoran mi trabajo y eso me impulsa a seguir esforzándome día tras día.

LA CALIDAD ES RESPETO

La calidad es un aspecto fundamental en cualquier servicio, especialmente en los centros residenciales, ya que garantiza la seguridad y el bienestar de los usuarios y sus familias.

Cumplir con estándares específicos y superar las expectativas de los usuarios es esencial para asegurar su satisfacción. No se trata únicamente de aplicar aspectos técnicos, sino de difundir la cultura y el método de trabajo de La Vostra Llar. Crear un ambiente acogedor que favorezca la salud física y emocional de las personas que viven en nuestros hogares.

La percepción de calidad por parte de los residentes y sus familias es clave para evaluar la excelencia de los servicios ofrecidos. La comunicación efectiva, la empatía y la atención personalizada son elemen-

tos esenciales para lograr su satisfacción. La mejora continua implica estar atentos a las necesidades y expectativas de los residentes, con el fin de adaptar y mejorar constantemente los servicios que prestamos.

Desde el departamento de Calidad, **se promueve la transparencia como un objetivo central**. La implementación de un proceso de consultas, dirigido a residentes y familiares, busca facilitar una comprensión más cercana de sus opiniones y percepciones, permitiendo así una evaluación más precisa de la gestión de los centros y una mejora continua de los servicios.

Desarrollamos instrumentos de evaluación internos y externos que nos permiten implementar estrategias para mantener una comunicación bidireccional efectiva con residentes y familias.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Durante el último trimestre de 2023, hemos llevado a cabo la encuesta de satisfacción anual, que se ha realizado online, con el objetivo de aumentar la participación y recopilar la mayor cantidad de información posible. En esta ocasión con un aumento muy significativo de la participación que nos aporta datos más completos y detallados.



Identificar, entender, satisfacer y adelantarse a las expectativas y necesidades de los usuarios y sus familias son los objetivos de nuestros procesos y políticas de calidad.

La evaluación de nuestros servicios se ha llevado a cabo mediante preguntas cerradas (donde se solicitaba calificar diversas áreas del 1 al 5) y abiertas (que recogían comentarios adicionales).

Las áreas generales que se han sometido a consulta han sido: **equipos profesionales, alimentación y actividades**.

Equipos multidisciplinares

La coordinación del grupo de profesionales sanitarios, psicosociales, terapéuticos, rehabilitadores, etc. es fundamental para garantizar una atención especializada, adaptada a las necesidades de cada usuario. El trabajo desarrollado por los equipos multidisciplinares de los centros residenciales La Vostra Llar ha sido valorado por las familias de forma muy positiva.

Valoración de los equipos

4,53 sobre 5



“La humanidad y el trabajo que realizan los equipos de La Vostra Llar es impecable y, además, responden de manera eficiente y profesional ante cualquier duda o consulta”.

“Agradezco toda la dedicación y el amor que ponéis al cuidar de las personas mayores y vuestra transparencia”.

“He puesto una puntuación de cuatro, porque considero que la excelencia es muy difícil de alcanzar. Estoy satisfecho con vuestro trabajo. ¡Gracias por todo!”.

“Nuestro familiar ha mejorado mucho desde que está en la residencia”.

“Además de vuestra profesionalidad, la parte humana y la sensibilidad dan mucha paz y alegría a los residentes y sus familias. ¡Muchas gracias!”.

“Tenemos la satisfacción de haber tomado la mejor decisión para nuestra madre. Nos recomendaron los centros La Vostra Llar y estamos encantados. La vemos prácticamente cada día y formamos parte de su vida en la residencia. Valoramos muchísimo el trabajo que realizan todos los profesionales con las personas mayores”.

Respecto a contenciones mecánicas y úlceras por presión, se ha cerrado el ejercicio con una media de 2 contenciones mecánicas en el total de nuestros diez centros y de 1,64 úlceras por presión. Datos que justifican la puntuación obtenida y, por tanto, el reconocimiento de las familias a los equipos interdisciplinares.

Los comités de Fisioterapia y Enfermería, que han potenciado paulatinamente sus actuaciones desde su creación en 2020, han dado muestras de su esfuerzo, compromiso y trabajo constante en beneficio de las personas que viven en nuestros hogares.

Alimentación

En el apartado de alimentación, el 86,49% de las personas que han participado en la encuesta han mostrado su satisfacción con la calidad de la comida que se sirve en nuestros centros, de los que el 59,05% han otorgado la máxima puntuación.

Valoración de la comida

86,49% de satisfacción



Actividades, talleres y terapias

En relación con las actividades impartidas, las familias han valorado positivamente la experiencia de sus seres queridos en las actividades y terapias llevadas a cabo en nuestros centros residenciales.

Un 40,63% de los encuestados les ha otorgado una puntuación de 4, mientras que un 33,66% las ha valorado con una puntuación de 5. Estos resultados reflejan la satisfacción general con el programa de los centros diseñado particular y específicamente para potenciar y mejorar la situación de cada usuario.

Valoración de las actividades

74,29% de satisfacción



Valoración de los centros

Personas que recomiendan las residencias y centros de día La Vostra Llar

90,50% de satisfacción



Otro dato a tener en cuenta es el hecho de que el 90,5% de las personas encuestadas recomendaría las residencias y centros de día La Vostra Llar, testimonio indudable del reconocimiento a los estándares de calidad que ofrecemos.

La revisión de nuestro plan de calidad de manera continua y periódica, de forma que siempre se pueda mejorar el servicio de atención a las personas mayores, ha sido reconocido por los usuarios y sus familias.



Entrevista



**Patricia Font,
psicóloga La Vostra Llar Blanes**

“El cuidado y atención de las personas mayores requiere una formación en gestión emocional”.

El hecho de poder poner en práctica mis conocimientos en neuropsicología y profundizar en los casos más difíciles son algunos de los aspectos que más me motivan de mi trabajo como psicóloga en La Vostra Llar Blanes.

Fermo parte de un equipo multidisciplinar del que cada día me nutro de nuevos conocimientos y aprendo muchísimo de las diferentes áreas profesionales para abordar con más eficacia la rehabilitación neurológica y psicológica de las personas mayores.

Acompañar a personas que se encuentran en una de las etapas vitales más importantes y delicadas y poder conseguir su bienestar y felicidad es mi mayor gratificación.

Una de las cosas más bonitas que me ha dado mi profesión es formar parte de su día a día, construir vínculos afectivos y sentir que formas parte de su familia. Durante mi trayectoria profesional, ha habido muchas sonrisas, abrazos, detalles, bailes... que no olvidaré nunca.

El mayor reto de trabajar con personas mayores es el deterioro de sus capacidades psíquicas y físicas. En mi caso particular, como psicóloga, se hace complicado asumir que determinados pacientes tienen una evolución desfavorable a nivel cognitivo, pese a las intervenciones o procesos

psicoterapéuticos que apliquemos. Esto puede producir cierta frustración, pero hay que afrontar estos casos y acompañar a la persona.

Mediante terapias psicológicas, que se planifican en función de las necesidades de cada persona, se trabaja a nivel cognitivo, emocional y conductual. La estimulación cognitiva tiene como objetivo ralentizar en la medida de lo posible el deterioro de las capacidades neurológicas. Mejorar la calidad de vida, mantener la autonomía y fomentar la autoestima son algunos de sus beneficios.

Las terapias complementarias, como la intervención asistida con animales o la musicoterapia, permiten también mejorar la salud física y cognitiva. Fomentan las relaciones sociales, las emociones, mantienen la capacidad de percibir estímulos, etc.

El cuidado y atención de las personas mayores, independientemente de la categoría profesional que se desempeñe, requiere una formación en gestión emocional. Así, se obtienen las herramientas necesarias para afrontar situaciones complicadas que suelen darse en el ámbito sociosanitario. Desarrollar habilidades comunicativas, empatía, paciencia, comprensión, adaptabilidad, resolución de conflictos... nos permitirá ofrecer la mejor atención.

El tratamiento y rehabilitación de personas mayores es un reto a nivel de crecimiento personal.

COMUNICACIÓN RESPETUOSA

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Este año, La Vostra Llar ha aparecido en los medios de comunicación en reiteradas ocasiones y por motivos diversos. Las noticias más destacadas por los medios de información han sido la participación de Marc Cucala, consejero delegado del grupo, en el **IV Congreso de la Dependencia y Sanidad** de Alimarket y en la **II Cumbre del BabyBoom**, organizada por el Círculo Empresarial de Atención a la Dependencia (CEAPs). En estas convenciones se trataron temáticas tan importantes para el sector de atención a las personas

como: la evolución del sector de la dependencia, los cambios sociales, los modelos de gestión futuros y los nuevos retos normativos.

Los medios, en este ejercicio, también han puesto de relieve la buena gestión de nuestros centros residenciales durante las olas de calor, el crecimiento del grupo, el reconocimiento a la transparencia otorgado por Inforesidencias y la celebración de varias personas centenarias en las residencias La Vostra Llar.

La inversión y las estrategias en gestión asistencial, principales ejes del IV Congreso Dependencia Alimarket



“El Congreso Nacional Dependencia y Sanidad by Alimarket congregará a los principales profesionales y directivos del sector, que compartirán con los asistentes sus conocimientos y experiencias. Este cuarto encuentro se ha titulado *El momento decisivo para el sector sociosanitario. Estrategias para sortear la incertidumbre y posicionarse en un sector de futuro*. [...] Marc Cucala, consejero delegado de La Vostra Llar abordará el modelo de atención personalizado del grupo La Vostra Llar al servicio del residente y sus familias”.

“Las empresas somos cada vez más conscientes de que no todos los resultados tienen que ser financieros, el éxito de las relaciones humanas contribuye a construir mejores compañías”.

Marc Cucala

CEAPs

Realidad e innovación se darán cita en la II Cumbre del BabyBoom



“TRANSFORMACIÓN SOCIAL COMPETITIVA
Marc Cucala, consejero delegado de LA VOSTRA LLAR...”

Balance sociosanitario

Los desafíos del sector sociosanitario, a debate en la segunda edición del ‘BabyBoom’ de CEAPs



“[...] Marc Cucala, consejero delegado de La Vostra Llar, disertarán sobre las claves para acometer una transformación social competitiva en el sector...”

Inforesidencias.com

La Vostra Llar Gràcia recibe el Certificado de Inforesidencias 100% Transparente: “compartir información genera confianza”



“...ha entregado el fundador del portal buscador de residencias, centros de día y ayuda a domicilio, Josep de Martí, al consejero delegado de La Vostra Llar, Marc Cucala, en el mismo centro”.

Betevé

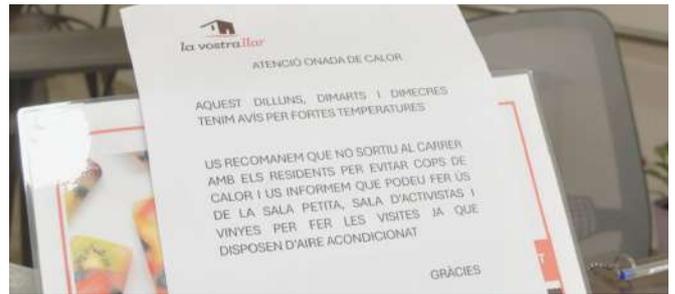
Helados y evitar las salidas a la calle: medidas de las residencias de gente mayor contra el calor



“Es lo que ha hecho, por ejemplo, la residencia La Vostra Llar Clot, en el mismo barrio. Desde el lunes han colocado un aviso en la recepción con el que intentan concienciar a los acompañantes”.

CATZona

Helados y evitar las salidas a la calle: medidas de las residencias de gente mayor contra el calor



“No es la única medida que se ha adoptado. Para prevenir la deshidratación se ha aumentado el número habitual de ingestas de líquidos y esto incluye agua y zumos, pero también helados y gelatinas”.

Alimarket

La incorporación de nuevos centros permitió a La Vostra Llar crecer un 25% en ingresos



“El incremento se debe fundamentalmente a la incorporación de nuevas residencias a su red, centrada exclusivamente en Cataluña. El grupo sigue así cumpliendo con el plan de incorporación de nuevos centros en gestión, anunciado en 2019”.

Ayuntamiento de Terrassa

Homenaje personas centenarias:
Julita Martínez



“Lugar y fecha de la celebración: en la residencia La Vostra Llar el 7 de noviembre de 2023”.

Ayuntamiento de Blanes

Blanes homenajea a la bisabuela centenaria
Pilar Castells Garriga



“El Ayuntamiento de Blanes le ha hecho un sentido y merecido homenaje que tuvo lugar en la residencia donde vive desde hace unos años: La Vostra Llar”.

AGENTES DE INFLUENCIA EN CONTENIDO RESIDENCIAL

El Departamento de Comunicación y Marketing de La Vostra Llar ha mantenido un compromiso firme con la excelencia y la transparencia en la difusión de la misión y las actividades de la empresa durante el año 2023.

Hemos puesto mucho énfasis en el perfeccionamiento de las apariciones en medios de comunicación. Hemos elaborado artículos especializados sobre geriatría y residencias de personas mayores, poniendo de manifiesto el destacado bagaje gerontológico que La Vostra Llar puede aportar. Estos artículos han recibido una acogida positiva y han contribuido a satisfacer las necesidades del público en línea en materia residencial.

Además, hemos logrado una notable visibilidad en medios especializados, consolidando nuestras conexiones con el sector y mejorando las visitas de calidad.

Artículos más destacados de La Vostra Llar



CONSEJO DE PARTICIPACIÓN DE CENTRO LA VOSTRA LLAR: EMPODERANDO A LOS RESIDENTES PARA UNA VIDA DE CALIDAD

Estas asambleas de colaboración son una herramienta valiosa para promover la participación activa de los residentes en la toma de decisiones y la mejora de la calidad de vida en las residencias y centros de día.



ESTRATEGIAS LA VOSTRA LLAR PARA COMBATIR EL EDADISMO

Desde las residencias y centros de día La Vostra Llar luchamos diariamente para combatir el edadismo en nuestros centros, en consonancia con nuestros valores de dignidad, corresponsabilidad y buen trato a las personas mayores.



DIA MUNDIAL DEL ALZHEIMER 2023: LA VOSTRA LLAR Y SU COMPROMISO CON LA CONCIENCIA

En el grupo residencial La Vostra Llar, entendemos que es una enfermedad que afecta no solo a quien la padece, sino también a sus seres queridos y cuidadores.

Algunos de los medios especializados colaboradores



TRANSPARENCIA EN LAS REDES SOCIALES

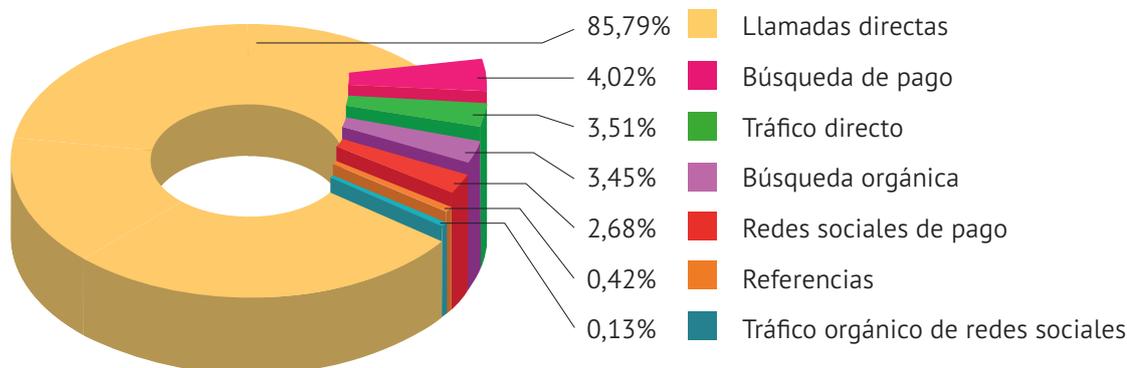
Nuestra presencia en las redes sociales ha crecido de manera significativa, de una forma activa y comprometida en Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn y YouTube. Mediante la publicación de contenido diario de nuestros centros y las novedades del grupo, hemos conseguido impactar y empatizar con la comunidad en línea. Esta mejora ha permitido que familiares y amigos se sientan más próximos en los centros, y también que nuevos usuarios y personas interesadas conozcan de manera clara y transparente como es la vida en La Vostra Llar.

Continuaremos trabajando con dedicación e innovación para mantener y mejorar nuestra presencia en medios de comunicación y redes sociales, así como para ampliar nuestra influencia y compromiso con la comunidad en línea y el sector de la geriatría.



VISIBILIDAD ONLINE

Hemos consolidado la visibilidad en línea mediante una estrategia integral que abarca desde la gestión activa de redes sociales, la optimización de nuestra página web y la gestión de las llamadas directas. De la mano de la agencia de márketing Hill Planet hemos logrado una mayor exposición en Internet y el fortalecimiento de nuestra comunidad online.



PUBLICIDAD Y COLABORACIONES

A lo largo de 2023 se han realizado acciones publicitarias en diversas empresas y medios de comunicación, con el objetivo de aumentar la presencia en el mercado y mantener la consolidación de La Vostra Llar como empresa líder del sector sociosanitario de Cataluña.

Entre las empresas con las que hemos colaborado, destacan:



Entrevista

Carlos Rusca,
fisioterapeuta La Vostra Llar Les Dàlies/Clot

“Con los estímulos adecuados, se genera una relación positiva que beneficia su rehabilitación”

En mi trabajo como fisioterapeuta en La Vostra Llar, la parte más motivadora, sin duda, es tener la posibilidad de mejorar la calidad de vida de los residentes, tanto su estado físico como emocional. Las personas mayores, en ocasiones, pierden la esperanza de recuperarse o no quieren realizar actividades o ejercicios por propia voluntad, pero



si se aborda la situación de forma correcta y se motiva a la persona con los estímulos adecuados, se genera una relación positiva que beneficia su rehabilitación y ese siempre es nuestro objetivo.

Poder trabajar con personas mayores y darte cuenta de lo agradecidas que son es una de las facetas más bonitas de mi profesión. Los mayores han vivido una gran acumulación de experiencias, lo que les hace desarrollar una mayor actitud de gratitud hacia las personas que se preocupan o cuidan de ellas.

El cuidado a personas mayores implica abordar una gran cantidad de retos personales. En mi caso, combino la creación de estrategias con el cumplimiento de los objetivos que nos planteamos para cada residente. Los ejercicios y actividades que realizamos tienen que motivar y entretener a los residentes para que no caigan en la monotonía. Esto implica que mi trabajo tiene que tener una constante evolución para aplicar los tratamientos de forma creativa y, cuando se logra, proporciona una gran satisfacción profesional.

Para las personas que desean dedicarse a la fisioterapia geriátrica, lo más importante es que tengan vocación, ya que es una disciplina que puede ocasionar mucho desgaste y eso, a medio o largo plazo, puede ser perjudicial tanto para uno mismo como para los usuarios. Es muy importante tener paciencia y empatía, ya que nos permite entender muchas actitudes o situaciones y abordarlas de la forma adecuada.

Para afrontar la prevención y tratamiento de las patologías de personas de edad avanzada es muy beneficioso realizar terapias fisioterapéuticas para mejorar su movilidad y funcionalidad, lo que les ayudará a realizar sus actividades diarias con mayor facilidad y autonomía. También es importante para prevenir caídas, controlar enfermedades crónicas, aliviar el dolor y fomentar el bienestar general y la calidad de vida del adulto mayor.

TRABAJAMOS POR EL RESPETO SOCIAL

UN AÑO DE CONSOLIDACIÓN

El área de trabajo social ha vivido un periodo de consolidación, fiel reflejo del esfuerzo invertido en los últimos años. Se ha observado un incremento y estabilidad en la ocupación, pese al cambio del perfil de los usuarios.

El estado de salud de los residentes ha sido más heterogéneo, con un aumento de la edad media y de los niveles de dependencia debido a la pérdida de autonomía. Se ha atendido a un mayor número de

personas con pluripatologías y en situación de especial vulnerabilidad, que requerían apoyo para el desarrollo de las actividades esenciales de la vida diaria.

Reforzar nuestros servicios de atención tanto hacia los residentes como a sus familias para atender sus nuevas necesidades y que puedan ejercer plenamente sus derechos, se ha convertido en el objetivo prioritario de Trabajo Social y Atención al cliente.

PLAZAS OCUPADAS

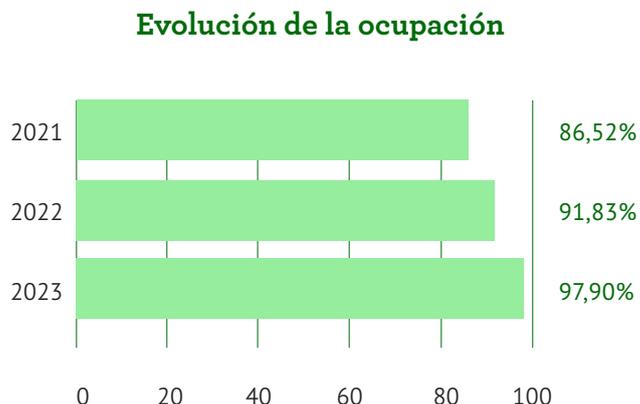
La Vostra Llar dispone de 649 plazas distribuidas en:



Este crecimiento es un claro indicador del éxito de las estrategias llevadas a cabo por el departamento y también refleja la creciente demanda de nuestros servicios por parte de la comunidad que confía en la misión, visión y valores de la compañía.

NUEVOS INGRESOS

A lo largo del ejercicio 2023, hemos acogido en nuestros centros un total de 311 nuevos ingresos.



La Vostra Llar cuenta con 131 plazas colaboradoras con la Generalitat de Catalunya, mientras que el resto son plazas acreditadas. En las plazas colaboradoras, los residentes aportan al coste de la plaza un 90% de sus ingresos y la Administración se encarga del pago del resto del importe. En el caso de las plazas acreditadas, las personas con un Grado II o III reconocido de dependencia, tienen derecho a una Prestación Económica Vinculada a la plaza (PEV), así como una reducción del IVA del 10% al 4%.

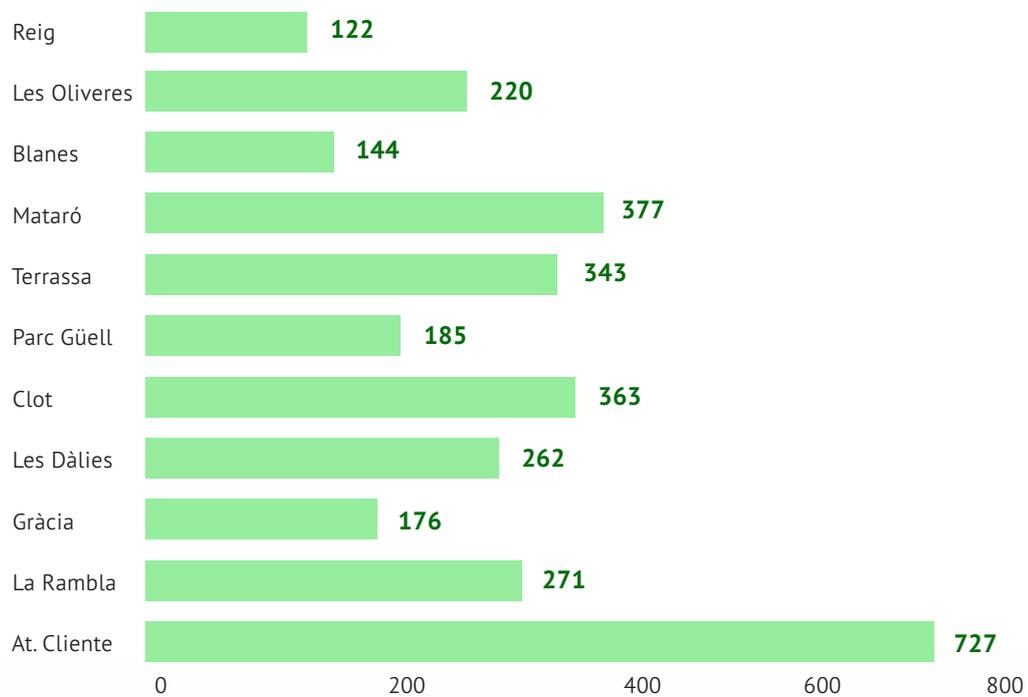
3.190

consultas atendidas

Además de los datos previamente mencionados, es importante resaltar el notable aumento que hemos registrado en demandas de información a través de atención directa telefónica, con un total de 3.190 consultas atendidas por el equipo de trabajo social y atención al cliente. Este incremento en las consultas refleja el compromiso de La Vostra Llar para ofrecer una atención personalizada.

El objetivo de las trabajadoras sociales es ofrecer una atención personalizada y adaptada a las necesidades y preferencias de cada persona que llega a nuestros centros. Por este motivo, nos enfrentamos a cada situación como si fuera única, permitiéndonos así ofrecer posibilidades adecuadas y eficaces a cada persona.

Nuevos leads



EL DÍA A DÍA CON RESPETO

El programa de actividades de los centros residenciales La Vostra Llar se planifica desde una perspectiva multidimensional, donde la persona es el centro de toda la atención.

Para que un programa de actividades sea efectivo es necesario que el equipo multidisciplinar del centro sea conocedor y participe del mismo. En este programa, el usuario decide en qué actividades y talleres quiere participar en función de sus gustos y preferencias.

Las propuestas lúdico-terapéuticas respetan el proyecto de vida de cada persona e incorporan también a su entorno cercano. Las actividades son transversales, acompañan a la persona mayor en sus momentos vitales y dan respuesta a sus necesidades y preferencias personales. Se adaptan al momento actual de la persona y se adecúan a su evolución.



Reig

Dada la buena aceptación y respuesta de los usuarios, hemos seguido apostando por las **sesiones de terapia asistida con perros**, en colaboración con ItCan. Se han observado importantes mejoras a nivel anímico y se han potenciado las habilidades motrices y de comunicación.

Las propuestas con una vertiente más artística son las que hemos impartido, junto a los profesionales de AR-Transforma y su proyecto de “**Música i dansa per l’oblit**”. Sesiones semanales de música, movimiento y creatividad en las que se crean espacios para la libre expresión, la improvisación y la cohesión a través de dinámicas grupales.

Las familias también participan en la vida de los centros. Cada trimestre invitamos a las familias a participar en las actividades que desarrollamos y fomentamos espacios para el encuentro y el bienestar.



Les Dàlies



Terrassa

Los **talleres de canto coral** ofrecen la oportunidad de dar respuesta a las inquietudes artísticas de las personas mayores. Desarrollar conciertos durante el año para sus familiares o seres queridos, les permite mostrar los avances realizados, recibir su reconocimiento y favorecer su autoestima.

La participación en el proyecto inclusivo **Apropa Cultura** nos ha permitido acceder a una programación cultural pensada para el colectivo de personas mayores.

Gracias a este proyecto, hemos realizado salidas culturales y también hemos recibido la visita de expertos de diferentes museos a través de su actividad participativa “El Museu s’Apropa”.

En este proyecto, los museos se trasladan a residencias de personas mayores para organizar talleres artísticos. Las actividades de “El Museu s’Apropa” generan dinámicas para elevar el estado de ánimo, trabajar los procesos cognitivos, aumentar las relaciones interpersonales y vivir la experiencia estética para disfrutar de una vida saludable y de una buena salud mental.

Ha sido muy elevada la participación y respuesta de los usuarios y sus respectivas familias a este tipo de propuestas culturales.



La Rambla

Dentro del programa de actividades, el área de ocio también merece una mención especial. Mediante la **celebración de festividades populares y eventos especiales** mantenemos un vínculo con las tradiciones de los lugares de procedencia de los usuarios, fomentamos la orientación temporal y la integración en el entorno cercano.



La **participación en fiestas mayores** del barrio o localidad de ubicación de los centros residenciales ha sido una magnífica oportunidad para la inclusión social de los residentes y la apertura de los centros al vecindario que los rodea. Un ejemplo ha sido la participación en el Concurso de Guarniciones de Balcones de las fiestas del barrio de Gràcia.

Las **jornadas de convivencia con las familias** han cobrado especial importancia dentro del programa. Actividades como la paellada popular, las fiestas de Navidad y la celebración del carnaval se han convertido en eventos muy esperados por los usuarios y sus familias. El clima distendido permite forjar vínculos sociales y supone la ruptura de las rutinas diarias.



Les Oliveres

Con el objetivo de atender las preferencias personales de los usuarios, hemos impulsado nuevas colaboraciones con entidades sociales. Mediante la participación en nuestros centros de la organización sin ánimo de lucro Vida Significativa y su **Proyecto Abriga**, las personas a las que les gustaba tejer han formado parte de la elaboración de prendas de abrigo. Han tejido recortes de ropa a ganchillo para crear mantas de forma colectiva para personas en situaciones de vulnerabilidad social. De esta forma, sus habilidades han cobrado un nuevo significado al sentir que aportaban valor y podían ayudar a otras personas.

Voluntarias de dicha entidad han realizado visitas a los centros a lo largo del año para compartir experiencias y crear así nuevas relaciones.



Otro ejemplo de colaboración es el que hemos impulsado con bibliotecas municipales, como la **Biblioteca Jaume Fuster** de Barcelona, que aportan talleres de lectura en los centros de la mano de voluntarios. Asimismo, los usuarios con inquietud lectora que no pueden leer de manera autónoma por motivos de salud, han disfrutado de esta actividad.

Cada vez son más los residentes que quieren participar en este tipo de actividades.

Las entidades sociales del barrio también resultan ser un recurso óptimo para que las personas mayores puedan mantener los hábitos previos a su ingreso residencial. Por eso, hemos fomentado la participación en **huertos urbanos** de centros cívicos donde los usuarios cuidan de sus plantas. Si la distancia y los recursos del entorno no lo permiten, son los propios centros residenciales los que disponen de huertos terapéuticos donde mantener esta afición y así fomentar la autonomía de los residentes.





La colaboración con organizaciones como Fundació Iluro y el programa de voluntariado “En Bici Sense Edat” han sido una oportunidad única y excepcional para conocer el entorno en bicicleta. Una actividad que se adapta a cualquier persona y que resulta ser muy especial para todos los residentes que la han probado.

Como centros residenciales con gran interés social, siempre estamos abiertos a colaboraciones con escuelas, institutos y universidades de la zona. Gracias a los **proyectos intergeneracionales**, los usuarios han podido disfrutar de conciertos de Navidad, talleres de manualidades, paseos terapéuticos, juegos de mesa, etc. y enriquecerse mutuamente con estos encuentros tan estimulantes para todos.



Blanes



Parc Güell

Estos proyectos intergeneracionales también nos han permitido acceder a entidades para colaborar en la sensibilización de jóvenes y niños sobre el colectivo de la gente mayor y la desmitificación de estereotipos relacionados con la edad. Hemos realizado a lo largo del año **charlas informativas** en distintas escuelas y organizaciones con ese objetivo.

Especial importancia han cobrado las actividades que dignifican y fomentan la autonomía del usuario, tales como las relacionadas con el **autocuidado, el bienestar y las actividades de la vida diaria** (doblar ropa, cocinar o tener cuidado del entorno). La aplicación del método Montessori, la adaptación de espacios en los centros residenciales y la formación específica del personal son esenciales para poder conseguir tales metas.



La Rambla

También ha cobrado especial relevancia el **programa diario de rehabilitación física y cognitiva** que han llevado a cabo los profesionales de cada área. Mediante dinámicas grupales y sesiones individuales han fomentado la autonomía y calidad de vida de los usuarios, adaptándolas al estado actual y necesidades del momento.



Gràcia



La Rambla

Los **paseos terapéuticos** por el entorno han continuado siendo una práctica habitual en todos los centros La Vostra Llar. Además, a petición de los propios usuarios, se han aprovechado estas salidas para que pudieran realizar compras y así fomentar su independencia y libre elección.

Convenios de colaboración, como el que disponemos con Grup Mutuam o el **Programa para la Atención integral a Personas con Enfermedades Avanzadas** de Fundación La Caixa, suponen un gran soporte para usuarios y familiares. Al mismo tiempo, han realizado charlas informativas de gran interés para familiares y profesionales.



Blanes

También queremos destacar el formidable trabajo del **programa de voluntarios de los centros**. Personas que, de forma altruista, han contribuido al bienestar general de las personas mayores a las que atendemos. Entidades como **Caritas, Fundación ASTE y Adopta un abuelo** han sido piezas fundamentales en nuestro programa y nos han permitido ampliar la red de recursos ofrecidos a los residentes de los centros.

De cara a 2024 y con la intención de poner en relieve a la persona mayor como protagonista de su proyec-

to de vida, está previsto aumentar la frecuencia de las **Comisiones de actividades** y pasar a realizarlas de forma trimestral. Nuestro objetivo es ajustar al máximo el programa de actividades a las necesidades del momento de cada usuario.

Nuestro anhelo para los próximos años es ampliar nuestra red de colaboraciones con entidades sociales y, así, poder ampliar y adaptar nuestra cobertura a la diversidad y singularidad de cada una de las personas a las que cuidamos.

Colaboraciones especiales de 2023



Asociación sin ánimo de lucro que imparte intervenciones asistidas con perros. Colaboración de forma continua desde 2021.



Colaboración con GRUP MUTUAM. Ofrecen equipos de atención psicosocial (EAPS) dentro del "Programa para la atención integral a las personas con enfermedades avanzadas" de Fundació La Caixa.



Participación en propuestas artísticas y culturales. En colaboración con el proyecto Apropa Cultura, impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona



Entidad sin ánimo de lucro creada por profesionales de la cultura, el arte y el ámbito social. Uno de sus proyectos "Música i dansa per l'oblit" fusiona arte, creatividad y música.



Participación del centro Gràcia en el "Concurso de balcones, portaladas y comercios adornados de las Fiestas de Gracia de 2023". Un merecido premio ha sido la recompensa a todo su trabajo en equipo.



Fundación ASTE BARCELONA: entidad que gestiona voluntariado universitario. Paseos terapéuticos y acompañamientos a gente mayor que vive en centros residenciales.



Dentro de su programa de voluntariado "Apadrina un avi", realizan actividades intergeneracionales con alumnos de Institutos de la comarca de Girona. Los centros residenciales Les Oliveres y Blanes han podido disfrutar de estos encuentros.



Participación anual en el concurso "Gent gran, gent artista". Concurso de postales de Navidad que organiza ACRA.



Participación de usuarios del centro Parc Güell en el proyecto "Adopta un abuelo". Personas voluntarias realizan acompañamientos a personas mayores.



Participación en el "Concurso de Villancicos en streaming del Vallès", organizado por Residencia Sauleda de Sant Antoni de Vilamajor. Usuarios de Terrassa participaron en este encuentro.



Asociación sin ánimo de lucro que realiza visitas teatralizadas a los usuarios que se encuentran en centros residenciales para mejorar su bienestar emocional.



La Marató de TV3: mediante paradas solidarias y venta de manualidades de Navidad que realizan los usuarios se ha recaudado un total de 1.000 euros destinados a la campaña "Salud sexual y reproductiva".



Gestiona voluntarios que realizan talleres de lectura semanales para los usuarios de los centros Parc Güell y Gràcia.



Empresa que ofrece servicio de gafas de realidad virtual. Usuarios de Terrassa han disfrutado de este servicio.



FUNDACIÓ ILURO MATARÓ

Paseos en bici adaptados, gestionados por la Fundació Iluro de Mataró a través del programa "En Bici Sense Edat". Usuarios del centro residencial Mataró han podido disfrutar de la ciudad.



la vostra llar

Residencias y centros de día de personas mayores



la vostra **llar**

*Una nueva vida,
un nuevo hogar*



Rambla Catalunya 98, 3º 1ª
08008 Barcelona

lavostrallar@lavostrallar.com