

acra

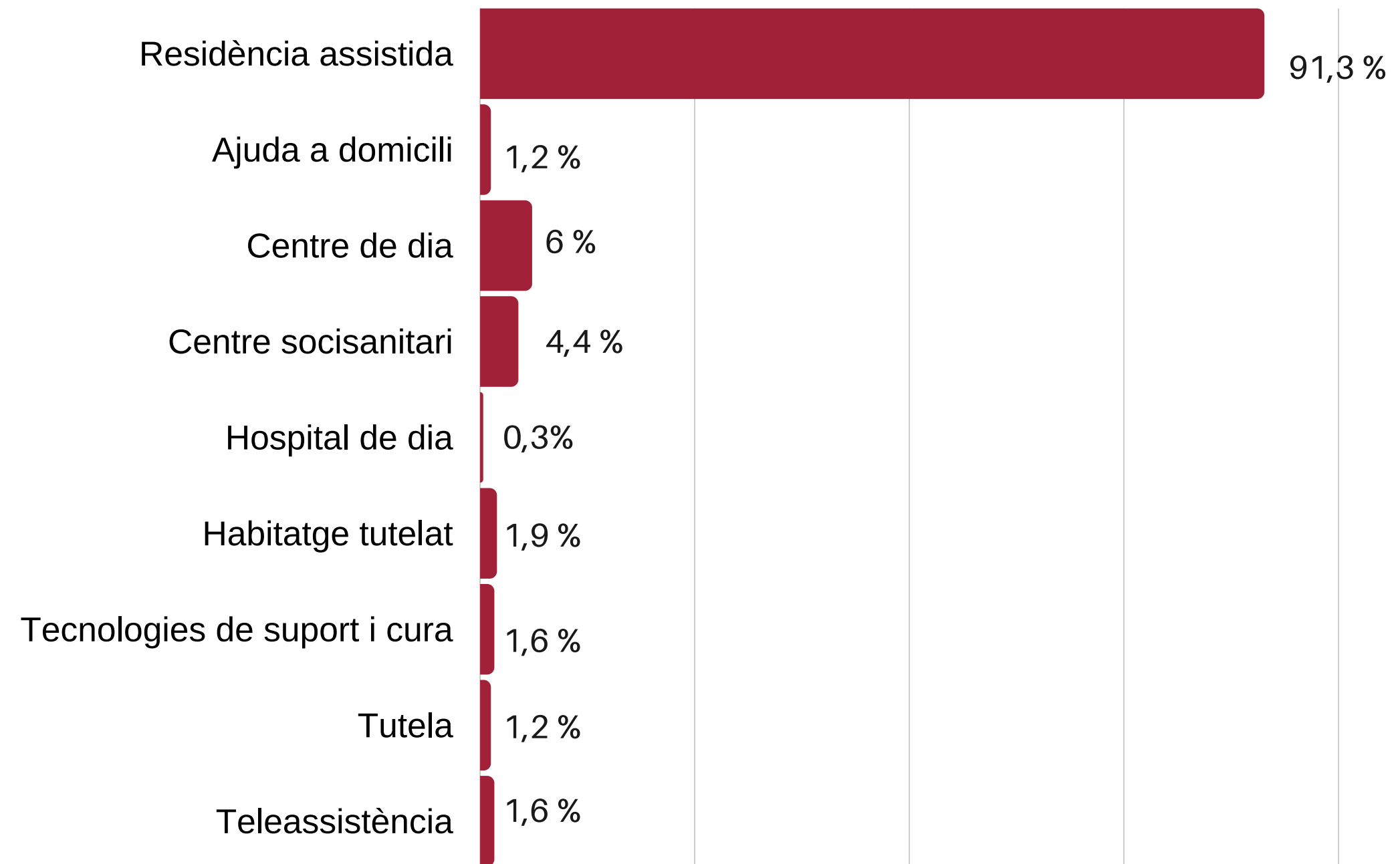
Associació Catalana de
Recursos Assistencials

ENQUESTA FAMILIARS AFECTACIÓ COVID-19

Enquesta familiars

RESPOSTES

734



Enquesta familiars

En quin grau
considereu
que s'ha vist
afectat el
servei que rep
el vostre
familiar per la
crisi del
coronavirus.

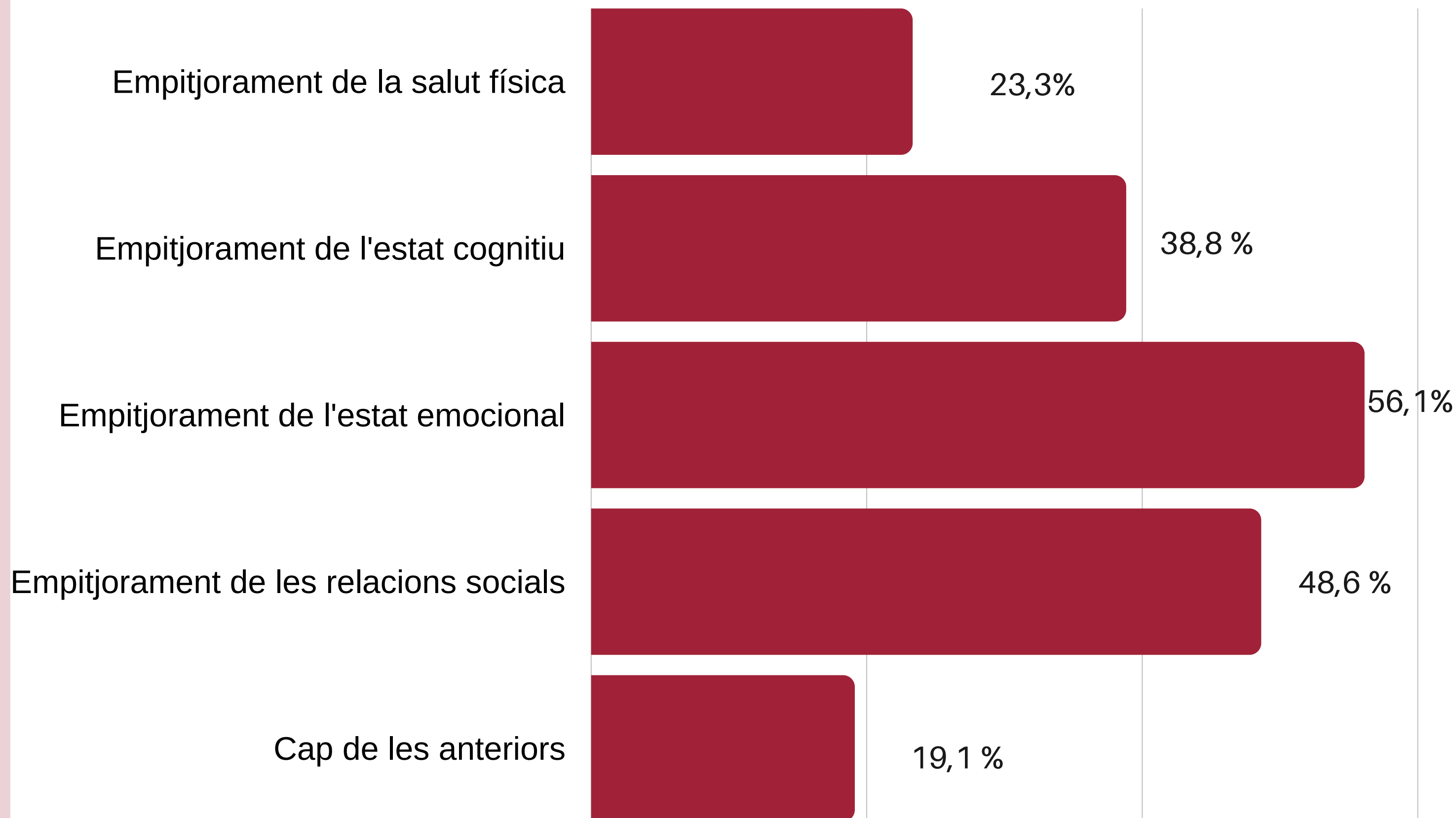
7,7

**LES FAMÍLIES CONSIDEREN QUE
EL SERVEI ALS SEUS FAMILIARS
S'HA VIST FORÇA AFECTATS
PER LA CRISI SANITÀRIA**

Enquesta familiars

Les principals
afectacions han
estat:

1. L'empitjorament emocional
2. L'empitjorament de les relacions socials
3. L'empitjorament de l'estat cognitiu
4. L'empitjorament de la salut física



Enquesta familiars

Les famílies
destaquen:

- la bona atenció rebuda.
- la implicació de tot el personal.
- la bona comunicació amb les residències
- l'esforç realitzat per tots els professionals.

LES FAMÍLIES APROVEN AMB NOTA LA GESTIÓ DE LES RESIDÈNCIES

**VALORACIÓ
GESTIÓ DEL
SERVEI**

8,0

**VALORACIÓ
ATENCIÓ
USUARIS**

8,1

Enquesta familiars

Les famílies critiquen la gestió de la Generalitat de Catalunya de la crisi sanitària.

Especialment pel que fa a les mesures restrictives i la seva afectació sobre la salut física i emocional de les persones grans.

80,7%

**DE FAMÍLIES ATRIBUEIX A LA
SANITAT PÚBLICA LA
RESPONSABILITAT DE LA CRISI
SANITÀRIA**

**Enquesta
familiars**

17%

**S'HAN SENTIT ABANDONATS
PER L'ADMINISTRACIÓ**

Enquesta familiars

Les famílies valoren positivament l'aplicació dels protocols per part de les residències, però critiquen les mesures restrictives i la seva afectació sobre la salut física i emocional de les persones grans implantades per la Generalitat de Catalunya.

**VALORACIÓ
PROTOCOLS
SECTORITZACIÓ,
AÏLLAMENT I
HIGIENE**

8,0

**VALORACIÓ
RESTRICCIONS
VISITES**

7,4

Enquesta familiars

Com valoreu el tancament o cessament de la prestació d'altres serveis?

