MEMORIA ANUAL 2019

la vostra llar

UNA NOVA VIDA, UNA NOVA LLAR

ÍNDICE

- **MENSAJE DIRECCIÓN GENERAL DEL GRUPO LA VOSTRA LLAR:**

  Maria Domènech

- **NUESTROS VALORES**
- **APOSTAMOS POR EL CRECIMIENTO**
- **QUIÉNES SOMOS**
- **APOSTAMOS POR LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA**
- **NUEVAS TECNOLOGÍAS**
- **ACTIVIDADES EN LOS CENTROS**
- **APOSTAMOS POR LAS FAMILIAS**
- **APOSTAMOS POR LA PROMOCIÓN DE LA SALUD**
- **DIETA TEXTURIZADA**
- **APOSTAMOS POR EL DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LOS TRABAJADORES**

MARIA DOMÈNECH

DIRECTORA GENERAL GRUPO LA VOSTRA LLAR

Es un placer presentarles la Memoria Anual 2019 del Grupo La Vostra Llar.

Después de más de 30 años de historia de la compañía, éste ha sido un año muy especial para nosotros, ya que hemos continuado alcanzando los objetivos previstos en el **Plan Estratégico de Crecimiento 2018/2022**, iniciado con el Centro Residencial de Gràcia, séptimo del grupo, que fue inaugurado en octubre de 2018, y que se ha consolidado como un referente en la ciudad de Barcelona.

Dentro de este ámbito, hemos iniciado la construcción de un nuevo centro residencial en Terrassa, que esperamos abrirá sus puertas a comienzos de 2021 y seguimos analizando nuevos proyectos que podrían materializarse en los próximos meses.

Para poder cumplir las expectativas del Plan de Crecimiento mencionado, durante el ejercicio 2019 hemos iniciado un proceso exhaustivo de revisión de nuestro modelo organizativo. El alcance de esta revisión está siendo muy amplio, incluyendo el análisis y la conceptualización del modelo de atención a los residentes, así como una nueva definición de los perfiles y roles de las personas clave en la organización. Se han reforzado las áreas de Calidad y Atención y Servicios al Residente, que serán los ejes básicos para sustentar nuestro crecimiento futuro.

Otro hecho relevante este año ha sido que una representación de todos los estamentos profesionales de la organización, de forma voluntaria, han trabajado juntos para aflorar cuáles son los valores que más nos representan como organización y que se observan diariamente en las actuaciones de los profesionales de La Vostra Llar con las personas residentes y sus familias.

Los valores elegidos fueron: **La Pasión por el acompañamiento, la Calidez en el trato, el Compromiso y el aprendizaje constante, y el Respeto por las personas**.

Las encuestas de satisfacción nos dicen que nuestras principales fortalezas son: La actitud de los profesionales y el modelo asistencial. En esta Memoria podréis observar que este modelo asistencial incluye aspectos tradicionales como la profesionalidad, la transparencia, la calidez y la confianza, que conviven amigablemente con el uso de herramientas tecnológicas para que las personas residentes puedan disfrutar de nuevas experiencias que los estimulen y los hagan sentir la satisfacción de vivir.

Dentro del apartado de Formación Continua, en los próximos meses, nos enfocaremos en potenciar el modelo de Atención Centrada en las Personas y el desarrollo de las habilidades de liderazgo de los Equipos de Dirección y de Soporte, así como en mantener actualizados los niveles de competencia técnica y de seguridad de los profesionales.

Nada de lo que hacemos, o nos planteamos hacer, sería posible sin el extraordinario equipo humano que nos acompaña y que hace posible la concreción de nuestros sueños más atrevidos. Por todo ello, no quiero dejar de darles las gracias, una vez más, por sus valores y por la confianza y compromiso que nos demuestran, con su actuación diaria y dedicación a las personas que cuidamos y a sus familias.

NUESTROS VALORES

Tratamos a nuestros residentes con amabilidad, calidez, dignidad, respeto y cariño.
Mejoramos su salud y fomentamos su autonomía para que no se sientan solos y perciban que vuelven a ser valiosos a nivel social.
Nos esforzamos permanentemente en ser más eficaces para resolver sus problemas, en ser más eficientes para satisfacer sus necesidades y en hacerles sentir que están en un hogar en el que experimentarán de nuevo bienestar, seguridad y confianza.
El espíritu de servicio, la elevada profesionalidad y el compromiso son las claves del modelo de atención de todos nuestros profesionales.

Pasión por el acompañamiento.
Calidez en el trato.
Compromiso con el aprendizaje constante.
Respeto por las personas.

PASIÓN POR EL ACOMPAÑAMIENTO

Sentimos pasión y orgullo por lo que hacemos.

CALIDEZ EN EL TRATO

Tratamos a nuestros residentes con amabilidad, calidez, respeto y cariño.

COMPROMISO CON EL APRENDIZAJE CONSTANTE

Aprendizaje e innovación constante para ofrecer un mejor servicio.

RESPETO POR LAS PERSONAS

Respeto y empatía por las personas, escuchándolas activamente.

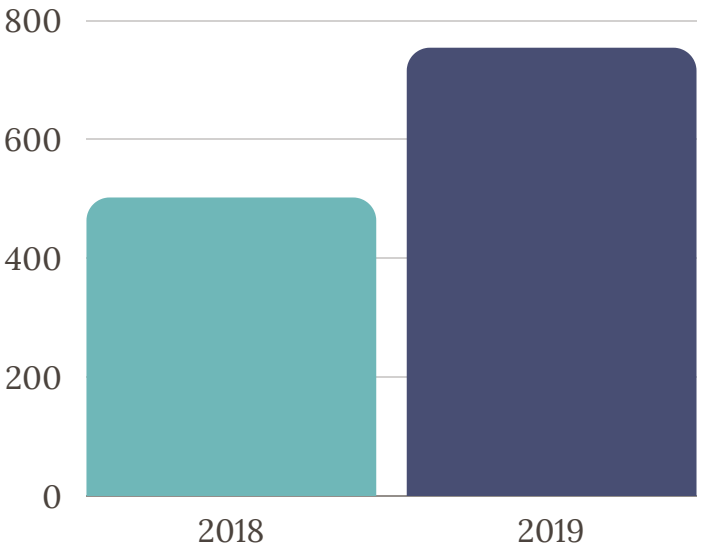
APOSTAMOS POR EL CRECIMIENTO

La Vostra Llar Residencial, S.L. se constituyó en 2019 con el objetivo de agrupar la actividad geriátrica del grupo G4T. Esta actividad, que funcionaba como una división dentro del grupo, bajo la marca comercial La Vostra Llar, pasó a formar parte de la **nueva sociedad**.

La Vostra Llar Residencial integró las empresas L'Hospitalet Residència d'avis, Residencial Garriga, Residència d'avis Voramar, Residencial Blanes, Resillar Franquicia, Residencial Varsòvia i La Daurada de Gràcia. Sociedades que gestionaban 7 residencias en l'Hospitalet de Llobregat, La Garriga, Mataró, Blanes, Sant Gregori (Girona) y dos en Barcelona capital, concretamente en el barrio de Guinardó y Gràcia (ésta última se inauguró el 4 de octubre de 2018). En la actualidad, estas residencias son gestionadas por La Vostra Llar Residencial.

CIFRA DE NEGOCIO

El importe neto de la cifra de negocio ascendió a 7,53 millones de euros en 2019, 2,52 millones de euros más que en el ejercicio anterior.



PLAN DE NEGOCIO

La Vostra Llar Residencial vendió los activos inmobiliarios de las residencias La Vostra Llar Blanes, Reig y Les Dàlies, una operación que se enmarca en el plan de negocio de la compañía, la gestión y explotación de residencias geriátricas, **desvinculándose de la propiedad y apostando por la gestión**.

Las residencias La Vostra Llar serán explotadas con contratos de arrendamiento de larga duración -entre 20 y 25 años- y el objetivo para los próximos cinco años es la **incorporación de 600 nuevas plazas residenciales**, mediante alianzas con socios inversores locales. La inversión prevista se situará alrededor de los 15 miliones de euros.

50,3%

Aumento del importe neto de la cifra de negocio en 2019

PRÓXIMA INAUGURACIÓN

Con el nombre de **La Vostra Llar Terrassa**, se inaugurará en 2021 una nueva residencia gestionada por La Vostra Llar Residencial, que será el primer centro en la comarca del Vallés Occidental.

La nueva residencia, que contará con 74 plazas residenciales y 15 plazas de centro de día, supondrá una **inversión de alrededor de 5,5 millones de euros**.

La ubicación de La Vostra Llar Terrassa, situada en el **número 20 de la calle Puig Novell de Terrassa**, en el centro de la ciudad, permitirá el acceso a todos los servicios y comercios, así como a la estación de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, agilizando el desplazamiento tanto de familiares y amigos de los usuarios, como de los trabajadores de la residencia.

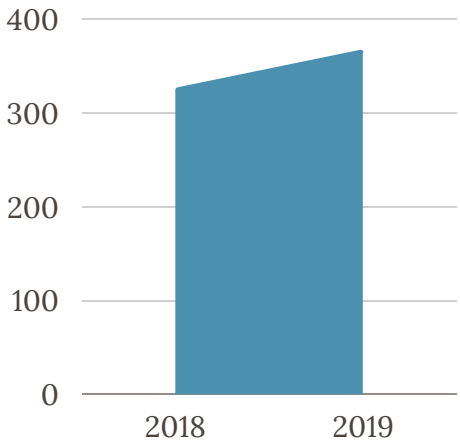
La Vostra Llar Residencial continuará con su **plan de expansión en el sector residencial**, con el objetivo de duplicar su presencia durante los próximos años en Cataluña, sin descartar futuros emplazamientos en otras regiones de España.

PERSONAS ATENDIDAS

En 2019 se atendieron un total de 600 personas, un 18,58% más que el año anterior.

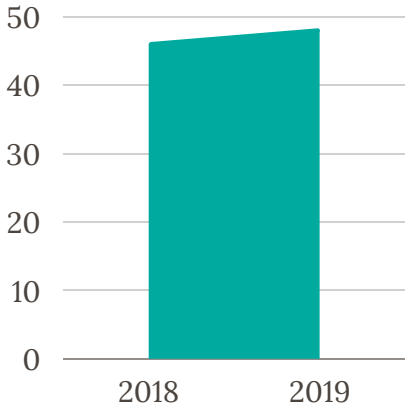
RESIDENCIA

Plazas 2018: 325
Plazas 2019: 365



CENTRO DE DÍA

Plazas 2018: 46
Plazas 2019: 48



QUIÉNES SOMOS

El equipo humano de La Vostra Llar crece cada año en la práctica totalidad de sus divisiones.

El Departamento de Personas y Organización prioriza la valoración de candidaturas internas para cubrir cualquier posición vacante.

El grupo La Vostra Llar ofrece la oportunidad a sus trabajadores de desarrollarse profesionalmente en un entorno dinámico y amigable.

Fernando Mayán y Maria Domènech

ORGANIGRAMA 2019

El grupo posee una estructura y unas reglas de gobierno profesionales para conseguir una administración eficiente.
Como apoyo a la Dirección General, La Vostra Llar cuenta con departamentos y áreas de trabajo que prestan especial atención a ámbitos concretos de los centros residenciales.

COMITÉ DE DIRECCIÓN

Daniel Rossinés
CEO G4T Group

Maria Domènech
Dirección General

Fernando Mayán
Adjunto Dirección General

SERVICIOS STAFF

Esteban Fernández
Administración Financiera

Susana Torre
Marketing y Comunicación

Mª Ángeles López
Derivaciones y Vidallar

Sandra Peñarroya
Actividades

Helena Puchol
Gestión de Personas

DIRECCIÓN CENTROS RESIDENCIALES

Tania Díaz
La Rambla y Les Oliveres

Marta Planas
Gràcia

Laura Rabassa
Blanes

Teresa Bosch
Reig

Gemma Viscasillas
Voramar

Carme Barnadas
Les Dàlies

APOSTAMOS POR LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Mantenemos un firme compromiso social que nos emplaza a **garantizar los derechos de las personas** y asegurar el mantenimiento de la dignidad, la independencia, la autorrealización, la asistencia y la participación.

Para materializar nuestros valores, apostamos por situar a la persona en el centro de la atención para que se convierta en **protagonista de su propio proceso personal y vital**. Trabajamos desde todas las áreas con este modelo como eje principal.

Nuestros profesionales juegan un papel clave para asegurar la buena praxis. Tienen el objetivo de empoderar a las personas usuarias, desde el conocimiento de sus **historias de vida**, la escucha activa y el acompañamiento.

Velamos por **adecuar nuestros centros a las personas**, aspecto clave para desarrollar la atención centrada en la persona, con el objetivo de **mejorar su calidad de vida**.

¿CÓMO TRABAJAMOS?

Nos aseguramos que se respetan las preferencias, gustos, opciones y decisiones de las personas.

Todos los profesionales seguimos un **plan de formación continua que nos ayuda a mejorar** la atención que ofrecemos. Desde todos los departamentos del grupo **compartimos este objetivo** y nuestras tareas se desarrollan en este contexto, guiadas para lograrlo de forma conjunta.

Impera una **ética de trabajo que está presente en todas las decisiones** que se toman y que nos alienta a cuidar con pasión, calidez, confort y respeto. Nuestros pasos se dirigen a evitar cualquier forma de opresión pasiva que prive de libertad, independencia o autonomía a las personas usuarias.

Indicadores de calidad nos permiten alcanzar objetivos, mediante la autoevaluación de nuestra labor.

Nuestros centros destacan por la **oferta de actividades**, que tienen el objetivo de **alinearnos con el plan de vida de cada persona usuaria**, acompañándola en su individualidad para conseguir un **bienestar holístico**, que contemple la dimensión física, mental, emocional, social y espiritual.

Entendemos que el entorno de la persona usuaria es indivisible y, por tanto, fomentamos la comunicación con las familias para potenciar una **relación de confianza y confort con los profesionales de los centros**. La **transparencia** es la principal característica de la comunicación que mantenemos con la persona usuaria y su ámbito más cercano.

Al situar a la persona en el centro de la atención, **estamos especializados en acompañar desde el respeto, aportando herramientas y estrategias para empoderar a la persona**, hacerla protagonista de su propia vida y **garantizarle el derecho de vivir de acuerdo con su plan de vida**.

NUEVAS TECNOLOGÍAS

Las residencias La Vostra Llar han incorporado las nuevas tecnologías en las actividades de ocio y terapéuticas desarrolladas por los usuarios para estimular sus funciones cognitivas, motoras, emocionales y sociales.

- Gafas de realidad virtual.
- Wii terapia
- Mesa lumínica sensorial.

GAFAS DE REALIDAD VIRTUAL

La realidad virtual proporciona ambientes tridimensionales en los que es posible interactuar con cualquier objeto en tiempo real y mediante múltiples canales sensoriales (visuales, auditivos, táctiles, olfativos, etc.).

Podemos transportar a nuestros usuarios a instantes de su pasado. De esta manera, pueden ver lugares donde han estado antes o parajes en los que habrían querido estar, despertando **emociones** y evocando **recuerdos** que estimulen la memoria.

Favorece la aparición de sensaciones, pensamientos y reacciones en las personas mayores, similares a las que experimentarían en situaciones reales.

Ofrece la posibilidad de experimentar el mundo de una manera alternativa, adaptable a las necesidades de cada persona (situaciones, grado de dificultad, etc.) y constituye una herramienta de **gran ayuda para el proceso terapéutico** de los centros La Vostra Llar.

WII TERAPIA

Trabajamos **funciones cognitivas**, como la atención, la memoria (a corto y largo plazo) o la secuenciación, mediante juegos como el "Brain training", "Pictionary", "Trivial" o "Memory".

Utilizamos juegos para desarrollar las **funciones motoras** (baloncesto, bolos o golf), que resultan óptimos para trabajar la motricidad fina y gruesa, la coordinación, la amplitud articular, el equilibrio o la bilateralidad. Utilizamos esta tecnología en la rehabilitación de extremidades afectadas por fracturas o accidentes cardiovasculares, donde se ha perdido la movilidad.

Las **funciones sociales** son trabajadas en juegos por equipos donde los residentes interactúan para dar la respuesta correcta o para ganar un partido de tenis de dobles.

Los videojuegos están orientados al entretenimiento e **inciden de forma positiva en el estado de salud y la percepción de la calidad de vida**.

MESA LUMÍNICA SENSORIAL

Permite trabajar la concentración, la atención, la coordinación, la memoria, la creatividad o la estimulación visual.

La estimulación multisensorial **mejora las habilidades y capacidades** a través de estrategias de activación de las sensaciones, la percepción y la integración sensorial.

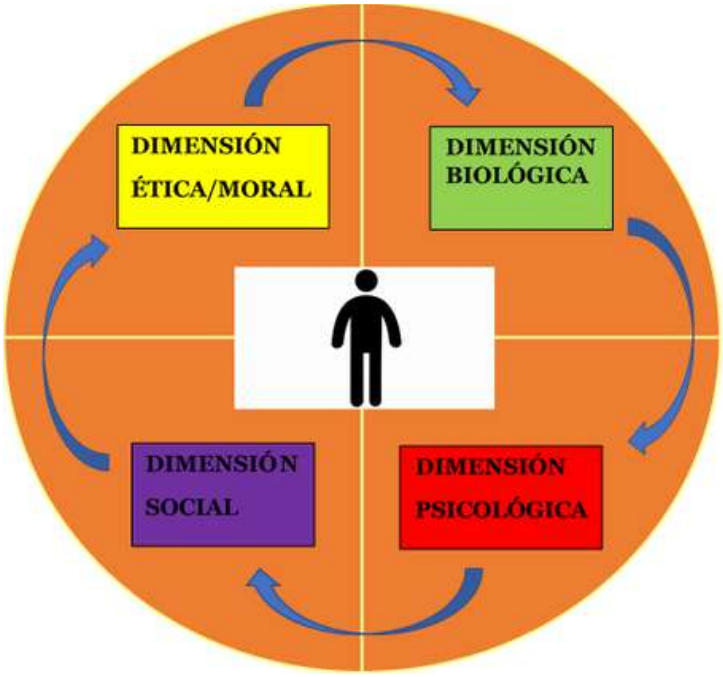
Abordamos aspectos cognitivos, conductuales y emocionales con estímulos (cambios de colores, imágenes o luces en movimiento), que mejoran la confianza, el autocontrol y **establecen un punto de comunicación**.

"La ventaja de utilizar estas tecnologías es que el profesional puede trabajar en la rehabilitación, mientras el residente está motivado y disfruta jugando".

Susana Torre
Departamento Comunicación

ACTIVIDADES

Nuestro programa de actividades se enmarca dentro del **modelo de atención centrado en la persona** (ACP). Profesionales de diferentes áreas trabajan con el objetivo común de considerar a la persona como un ser único, diferente y valioso.
El ingreso en un centro residencial no debe suponer una ruptura en la trayectoria vital de una persona mayor, sino que debe proporcionar una **continuidad a su vida**. Las actividades tienen que contribuir a completar los proyectos de vida y ajustarse a los gustos y preferencias personales.
El planteamiento y diseño de las actividades de los centros residenciales La Vostra Llar engloban las cuatro dimensiones que conforman la persona: **ética/moral, biológica, psicológica y social**.



DIMENSIÓN ÉTICA/MORAL

Actividades que velan por mantener la parte más privada, íntima y espiritual de la persona.
Respeto por las creencias de los residentes.
Ofrecemos servicios religiosos externos al centro (celebración de la misa, lecturas religiosas, comunión...) para todas las personas interesadas.

DIMENSIÓN BIOLÓGICA

Actividades que implican movimiento y que tienen un claro efecto en el estado físico y psíquico. Dentro de este grupo, se incluyen terapias alternativas como el **Txi Kung**, donde, a través de movimientos rítmicos y acompasados, conectamos con el propio cuerpo y tomamos conciencia de nuestro estado.
Trabajamos la movilidad y potenciamos el trabajo en equipo en las **Olimpiadas de verano**. En un ambiente lúdico y amistoso, se realizan torneos de juegos tradicionales al aire libre con premios para los ganadores.

ACTIVIDADES

DIMENSIÓN PSICOLÓGICA

La autonomía personal, la gestión de las emociones y el respeto por el mundo interno de la persona son aspectos muy importantes a la hora de plantear nuestras actividades.
La **musicoterapia** favorece la comunicación, mejora la autoestima y el estado de ánimo y potencia la expresión de las emociones.
La **terapia asistida con perros** consigue mejoras motoras (coordinación y motricidad) y del estado anímico, debido a los vínculos afectivos que se crean con los animales.
Las **actividades de la vida diaria (AVD)** permiten desarrollar tareas que se realizan de forma cotidiana (cuidar de las plantas y el huerto, cocinar, doblar ropa...). Contribuyen a mantener la autonomía personal y refuerzan el sentimiento de autosuficiencia y autoestima.
En personas con Alzheimer, estas **técnicas no farmacológicas**, presentan muy buenos resultados, con una mejora significativa en la calidad de vida de todas ellas.

"Los múltiples beneficios aportados por las experiencias de intercambio con otras entidades nos ha marcado el objetivo de ampliar la red de contactos con nuevas entidades del entorno de los centros, apostar por actividades personalizadas que se ajusten a los gustos y preferencias de los residentes y trabajar en la línea de tener cuidado del cuidador, tanto a nivel emocional como físico, dado que son la pieza clave de la atención a las personas que conviven en nuestros centros residenciales".

Sandra Peñarroya
Departamento Actividades

COMPROMISO SOLIDARIO

Actividades solidarias en las que aportamos nuestro granito de arena, mediante la colaboración en proyectos de diferentes entidades sociales:
“Roses contra l’oblit”, realizadas por la entidad **Amics de la Gent Gran**, que ponemos a la venta en los alrededores de nuestros centros.
“Que no s'esborrin els records” de **Fundació Alzheimer Catalunya** para proyectos de investigación en enfermos de Alzheimer.
La Marató de **TV3** en la que recaudamos fondos para la investigación científica de enfermedades y el Concurso de postales de Navidad de **ACRA** en el que mostramos la creatividad de nuestros residentes.
El compromiso solidario de los centros queda reflejado dentro del programa anual de actividades.

ACTIVIDADES

DIMENSIÓN SOCIAL

Las interacciones sociales, la comunicación y el apoyo del grupo refuerzan la identidad personal de nuestros residentes y facilitan su integración en la comunidad.
Los centros La Vostra Llar son abiertos, integrados en el entorno que les rodea, con una red relacional extensa de entidades de proximidad que enriquecen nuestro día a día.
Los **encuentros intergeneracionales** con alumnos de escuelas e institutos potencian la creación de vínculos afectivos entre niños/jóvenes y personas mayores de gran impacto emocional para ambas partes.
Los **paseos terapéuticos** por el barrio y las **salidas** favorecen un buen estado físico, potencian la integración social y mejoran el estado anímico y la autoestima.
Entidades de voluntariados, como Amics de la Gent Gran, Cáritas y Cruz Roja, disminuyen el sentimiento de soledad y nos acompañan en muchas actividades.

Usuarios de **casales y centros cívicos** realizan actividades lúdicas, a menudo relacionadas con la música y los espectáculos culturales.
Su objetivo principal es romper rutinas diarias y aportar alegría a las vidas de los residentes.
Jornadas de convivencia en las que familias, trabajadores, residentes y amigos participan y disfrutan juntos (calçotada popular, paellada popular, vermut al aire libre, etc.).
Celebraciones de fiestas tradicionales (verbena de Sant Joan, Sant Jordi, Carnaval, castañada...) que permiten trabajar la orientación temporal, la evocación de recuerdos y costumbres y la integración social en el entorno.
Fiestas de cumpleaños de los residentes, que se celebran de forma especial, un día único para vivir con las personas queridas y que permanece en el recuerdo de la historia personal de cada una de ellas.

APOSTAMOS POR LAS FAMILIAS

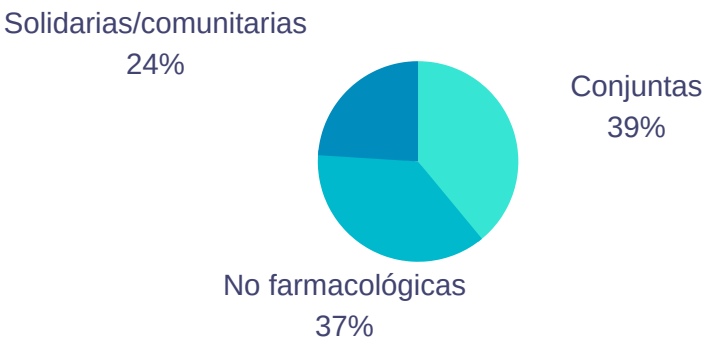
La atención y cuidado de las personas mayores requiere una visión global del ser humano y las familias son parte primordial. Conscientes de la importancia del vínculo de las personas atendidas con su entorno más próximo, incluimos a las familias i/o cuidadores en el planteamiento de las actividades y propuestas que ofrecemos.

La colaboración con **Obra Social "La Caixa": Escola de cuidadors** nos ha permitido conocer, a través de interesantes charlas para cuidadores profesionales y familias, nuevas herramientas de comunicación y atención.

La **participación de las familias** en las dinámicas de los centros son valoradas de manera muy positiva por los residentes. Refuerza su autoestima, su sentimiento de valía y supone una experiencia muy enriquecedora para ambas partes.

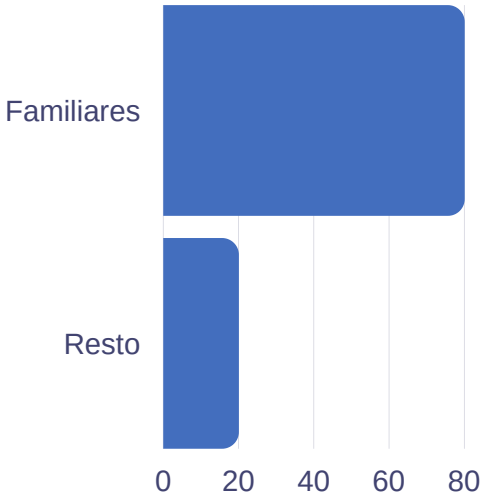
La Vostra Llar ofrece **propuestas de formación y grupos de apoyo** para las familias. Espacios para compartir opiniones, preocupaciones o inquietudes entre las familias y los profesionales de los centros.

ACTIVIDADES Y TERAPIAS



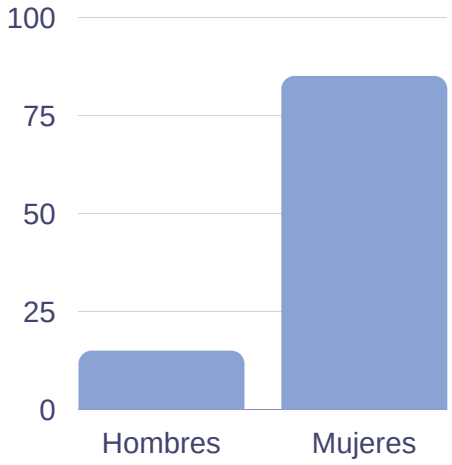
ACTIVIDADES FAMILIARES

Las familias tienen un papel fundamental en el programa de actividades lúdicas de los centros. El 80% tienen como objetivo fomentar los encuentros familiares y contar con la participación de amigos y seres queridos.



PARTICIPACIÓN USUARIOS

Hombres: 15%
Mujeres: 85%



APOSTAMOS POR LA PROMOCIÓN DE LA SALUD

Las medidas para la salud y la seguridad de los cuidadores se describen en los procedimientos clave y de apoyo. El mantenimiento de un buen estado de salud general permitirá que su labor de cuidar se realice en las mejores condiciones. Sólo si cuidamos al cuidador, podrá cuidar satisfactoriamente a los familiares o personas a las que atiende.

Se han llevado a cabo diferentes **proyectos para la promoción de la salud de los cuidadores y trabajadores**.

Cada verano, se organizan sesiones de **Txi Kung** en espacios al aire libre (parques, playas...). Se trabaja el cuerpo y la mente para buscar un estado de relajación y sensaciones agradables que nos alejen de las situaciones de estrés del día a día. Con todos los asistentes se realiza un pica-pica para compartir la experiencia y establecer vínculos relacionales.

Mantener un buen estado físico general permite prevenir posibles lesiones derivadas del cuidado y de las movilizaciones de personas dependientes.

Con este objetivo y en colaboración con la empresa Prohabits, dedicada a velar por estilos de vida saludables, se realizó el proyecto **“Pas a pas”**. Los profesionales de los centros residenciales, organizados por equipos, tenían el objetivo de incorporar i/o mantener el hábito de caminar a diario. Una experiencia muy enriquecedora, lúdica e informal que permitió tomar conciencia de la importancia de incorporar estos hábitos en nuestra vida diària.

El pasado mes de septiembre, con motivo del Día Mundial del Alzheimer, profesionales de La Vostra Llar participaron en la **Caminata Solidaria** organizada por la fundación **Alzheimer Catalunya.** Una actividad donde no faltó el buen humor, el ejercicio físico y el espíritu solidario.

Otro elemento necesario para disfrutar de un estado físico saludable es mantener una alimentación equilibrada.

Para concienciar a los trabajadores de la importancia de comer de una manera saludable, se realizó el curso **“Canviant hàbits per estar millor i més sa”**, organizado por la empresa **Prohabits.** De forma amena y motivadora, se reflexionó sobre los hábitos actuales y los beneficios de cambiar hábitos “tóxicos” por otros más saludables.

VIDA SALUDABLE

DIETA TEXTURIZADA

Se han desarrollado nuevos protocolos de alimentación con la inclusión de menús especiales para garantizar la correcta adecuación y gestión de la **oferta culinaria**, según las necesidades nutricionales y capacidades deglutivas de los residentes.
En el área de alimentación, hay que resaltar la puesta en marcha, como prueba piloto, de **técnicas de elaboración texturizada** en las residencias Les Dàlies, Reig y Blanes, que, por sus positivos resultados, se extenderán al resto del centros del grupo.

> "El compromiso de La Vostra Llar es ofrecer un servicio que sitúe a la persona en el centro de la atención en todos los ámbitos, incluida la alimentación".
>
> Fernando Mayán
> Adjunto Dirección General

Personas que, por dificultades a la hora de masticar, tragar o ingerir alimentos (afectados por ictus, Alzheimer, disfagia, dentición...), han tenido que dejar de tomar determinados productos, gracias a la dieta texturizada, pueden **volver a degustar platos tradicionales**.

MENÚ DEL ABUELO

Dentro de los proyectos para mejorar la vida de los usuarios de La Vostra Llar, nace el menú del abuelo.
A través del **Consejo del abuelo**, integrado por residentes, miembros del equipo multidisciplinar y familiares de usuarios no autónomos, se recogen sugerencias de platos y postres. Los **platos favoritos de los residentes** se incluyen en el menú, después de la aprobación del equipo de dietistas, nutricionistas y personal médico.
Ofrecemos **mayor autonomía en la alimentación** de nuestros residentes ampliando y adaptando la oferta a los gustos, hábitos y costumbres de su historia de vida.

¿QUÉ ES LA TEXTURIZACIÓN?

- Técnica de elaboración y procesamiento de los alimentos.
- Permite una consistencia adecuada y segura de los alimentos.
- Adapta las texturas de todas las recetas.
- Mantiene propiedades y sensaciones de los alimentos (simula formas, sabor más deseable y preserva colores y olores originales).

BENEFICIOS

- Elimina riesgos de broncoaspiración.
- Facilita la deglución.
- Potencia las ganas de comer.
- Las comidas se disfrutan más.
- Equilibra el estado emocional. No se sienten mal por comer diferente.
- Repercute en el bienestar funcional y en una mayor autonomía en la alimentación.
- Beneficia la salud nutricional.

APOSTAMOS POR EL DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LOS TRABAJADORES

La propuesta de expansión de La Vostra Llar, conjuntamente con la creación de nuevos puestos de trabajo, motivó la creación de políticas de desarrollo y de promoción internas. A lo largo de 2019, iniciamos un plan de detección del talento interno entre todos los trabajadores/as del grupo.

"La Vostra Llar Blanes ha llevado sobre el terreno mi desarrollo profesional desde el inicio de mi llegada al grupo. Siempre me ha ofrecido un acompañamiento basado en el cumplimiento de competencias profesionales y objetivos consensuados y evaluados posteriormente de forma conjunta.
Desde el inicio se ha valorado mi labor, se ha potenciado mi perfil profesional, con la mentoría de la Dirección General y, finalmente, se ha materializado en forma de promoción. Además, siempre me han ofrecido todas las herramientas disponibles para mi desarrollo personal y profesional, han contemplado todas las peticiones que he realizado y han atendido mis inquietudes profesionales.
Todo este compendio sostiene, en parte, mi motivación, ya que el proceso de desarrollo profesional continuo me hace sentir útil y potencia las relaciones con el equipo".

Laura Rabassa
Dirección La Vostra Llar Blanes

PLAN FORMATIVO

El compromiso con el aprendizaje constante forma parte de nuestros valores como grupo. Apostamos por dar a nuestros equipos una formación constante en todos los ámbitos, tanto laboral como personal.
En 2019, realizamos un total de 923,5 horas de formación, dedicadas a los hábitos saludables, al liderazgo y al reciclaje en el lugar de trabajo.

DESARROLLO/PROMOCIÓN TRABAJADORES

VOLUNTARIADO EN LOS CENTROS

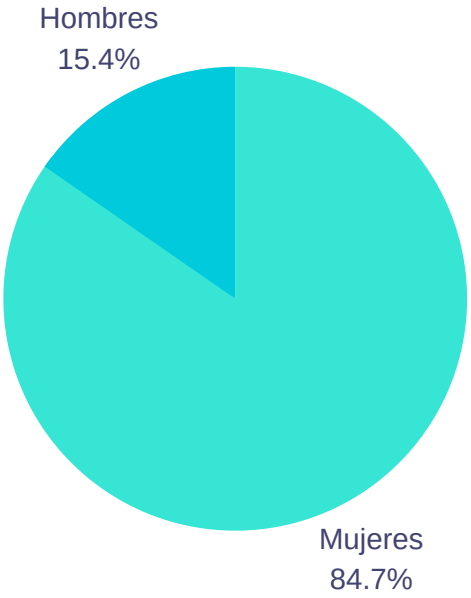
A lo largo del año 2019, se realizaron 305 horas de voluntariado en nuestros centros. Se llevaron a cabo colaboraciones con la escuela Vedruna del barrio de Gràcia, los Jesuïtes de Sant Gervasi, Infant Jesús y Escola Tecla Sala.
En estos voluntariados, los alumnos realizaban actividades programadas dentro de una asignatura curricular (acompañamiento en salidas, desarrollo de actividades estimulativas y de ocio, etc.).
Tambien colaboramos con otras entidades, como los voluntarios de La Caixa, Cáritas, Fundació Privada Amics de la Gent Gran y con familiares de nuestros propios residentes.

METAS ALCANZADAS

El grupo La Vostra Llar continúa trabajando con rigor para reducir el número de siniestros laborales de la compañía y, en 2019, solamente el 9% de las Incapacidades Temporales se debieron a Accidente Laboral.
La residencia y centro de día La Vostra Llar Les Dàlies de Barcelona consiguió el índice más reducido de siniestralidad de la compañía.

TRABAJADORES

La plantilla ascendió a 227 trabajadores, un 5% más que en el año 2018.
Los trabajadores que formaron parte del grupo La Vostra Llar tenían perfiles diversos, si bien predominaron con un 84,7% de presencia las mujeres, mientras que los hombres representaron el 15,4%.



305
HORAS DE VOLUNTARIADO

227
TRABAJADORES

la vostra llar

UNA NOVA VIDA, UNA NOVA LLAR

LA VOSTRA LLAR
Rambla Catalunya 98, 5º 1ª
08008 Barcelona
lavostrallar@lavostrallar.com