

MEMÒRIA ANUAL 2019



la vostra llar

UNA NOVA VIDA, UNA NOVA LLAR

INDEX

- **MISSATGE DIRECCIÓ GENERAL DEL GRUP LA VOSTRA LLAR:**

Maria Domènech

- **ELS NOSTRES VALORS**
- **APOSTEM PEL CREIXEMENT**
- **QUI SOM**
- **APOSTEM PER L'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA**
- **NOVES TECNOLOGIES**
- **ACTIVITATS ALS CENTRES**
- **APOSTEM PER LES FAMÍLIES**
- **APOSTEM PEL DESENVOLUPAMENT DE LA SALUT**
- **DIETA TEXTURITZADA**
- **APOSTEM PEL DESENVOLUPAMENT I PROMOCIÓ DELS TREBALLADORS**





MARIA DOMÈNECH

Es un plaer presentar-los la Memòria Anual 2019 del Grup La Vostra Llar.

Després de més de 30 anys d'història de la companyia, aquest ha estat un any molt especial per nosaltres, ja que hem continuat assolint els objectius previstos en el **Pla Estratègic de Creixement 2018/2022**, iniciat amb el Centre Residencial de Gràcia, setè del grup, que va ser inaugurat a l'octubre de 2018, i que s'ha consolidat com un referent a la ciutat de Barcelona.

Dins aquest àmbit, hem iniciat la construcció d'un nou centre residencial a Terrassa, que esperem obrirà les portes a començament del 2021 i seguim analitzant nous projectes que podrien materialitzar-se en els propers mesos.

Per poder complir les expectatives del Pla de Creixement esmentat, durant el 2019 hem iniciat un procés exhaustiu de revisió del nostre model organitzatiu. L'abast d'aquesta revisió està sent molt ampli, incloent-hi l'anàlisi i la conceptualització del model d'atenció als residents, així com una nova definició dels perfils i rols de les persones clau a l'organització. S'han reforçat les àrees de Qualitat i Atenció i Serveis al Resident, que seran els eixos bàsics per sustentar el nostre creixement futur.

Un altre fet rellevant aquest any ha estat que una representació de tots els estaments professionals de la organització, de forma voluntària, han treballat plegats per aflorar

DIRECTORA GENERAL GRUP LA VOSTRA LLAR

quins són els valors que més ens representen com a organització i que s'observen diàriament en les actuacions dels professionals de La Vostra Llar amb les persones residents i les seves famílies.

Els valors escollits han estat: **La Passió per l'acompanyament, la Calidesa en el tracte, el Compromís i l'aprenentatge constant, i el Respecte per les persones.**

Les enquestes de satisfacció ens diuen que les nostres principals forteses són: L'actitud dels professionals i el model assistencial. En aquesta Memòria podreu observar que aquest model assistencial inclou aspectes tradicionals com la professionalitat, la transparència, la calidesa i la confiança, que conviuen amigablement amb l'ús d'eines tecnològiques perquè les persones residents puguin gaudir de noves experiències que els estimulin i els facin sentir la satisfacció de viure.

Dins l'apartat de Formació Continuada, en els propers mesos, ens enfocarem a potenciar el model d'Atenció Centrada en les Persones i en el desenvolupament de les habilitats de lideratge dels Equips de Direcció i de Suport, així com en mantenir actualitzats els nivells de competència tècnica i de seguretat dels professionals.

Res de tot el que fem, o ens plantegem fer, seria possible sense l'extraordinari equip humà que ens acompanya i que fa possible la concreció dels nostres somnis més atrevits. Per tot això, no vull deixar de donar-los les gràcies, un cop més, per els seus valors i per la confiança i compromís que ens demostren, amb la seva actuació diària i dedicació a les persones que cuidem i a les seves famílies.

ELS NOSTRES VALORS

Tractem als nostres residents amb amabilitat, calidesa, dignitat, respecte i afecte.

Millorem la seva salut i fomentem la seva autonomia, per que sentin que no estan sols i que tornen a ser valuosos socialment.

Ens esforcem permanentment en ser més eficaços per resoldre els seus problemes, en ser més eficients per satisfer les seves necessitats i en fer-los sentir que estan en una llar en la que experimentaran de nou benestar, seguretat i confiança.

L'esperit de servei, l'elevada professionalitat i el compromís són les claus del model d'atenció, de tots els nostres professionals.

Passió per l'acompanyament.
Calidesa en el tracte.
Compromís amb l'aprenentatge constant.
Respecte per les persones.

PASSIÓ PER L'ACOMPANYAMENT

Sentim passió i orgull pel que fem.

CALIDESA EN EL TRACTE

Tractem als nostres residents amb amabilitat, calidesa, respecte i afecte.

COMPROMÍS AMB L'APRENENTATGE CONSTANT

Aprenentatge i innovació constant per donar un millor servei.

RESPECTE PER LES PERSONES

Respecte i empatia amb les persones tot escoltant-les activament.



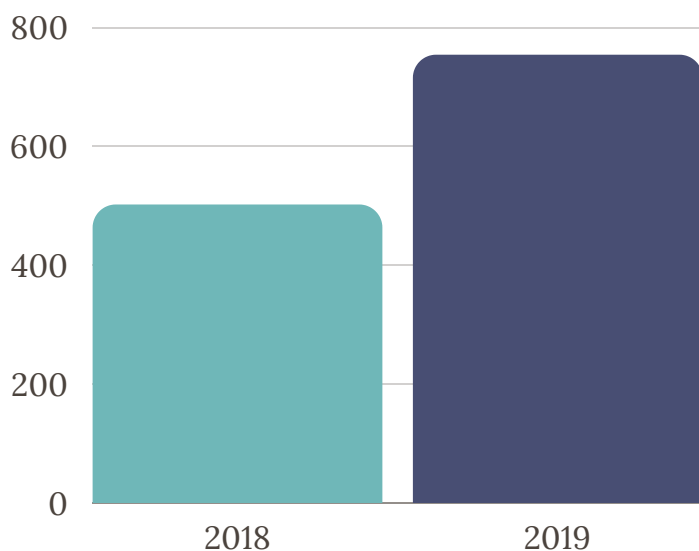
APOSTEM PEL CREIXEMENT

La Vostra Llar Residencial, S.L. es va constituir el 2019 amb l'objectiu d'agrupar l'activitat geriàtrica del grup G4T. Aquesta activitat, que funcionava com una divisió dins del grup, sota la marca comercial La Vostra Llar, ha passat a formar part de la **nova societat**.

La Vostra Llar Residencial va integrar les empreses L'Hospitalet Residència d'avis, Residencial Garriga, Residència d'avis Voramar, Residencial Blanes, Resillar Franquicia, Residencial Varsòvia i La Daurada de Gràcia. Societats que gestionaven 7 residències a l'Hospitalet de Llobregat, La Garriga, Mataró, Blanes, Sant Gregori (Girona) i dos a Barcelona capital, concretament al barri de Guinardó i Gràcia (aquesta última es va inaugurar el 4 d'octubre de 2018). Ara, aquestes residències son gestionades per La Vostra Llar Residencial.

XIFRA DE NEGOCI

L'import net de la xifra de negoci va ascendir a 7,53 milions d'euros el 2019, 2,52 milions d'euros més que en l'exercici anterior.



PLA DE NEGOCI

La Vostra Llar Residencial va vendre els actius immobiliaris de les residències La Vostra Llar Blanes, Reig i Les Dàlies, una operació que s'emmarca en el pla de negoci de la companyia, la gestió i explotació de residències geriàtriques, **desvinculant-se de la propietat i apostant per la gestió**.

Les residències La Vostra Llar seran explotades amb contractes d'arrendament de llarga durada -entre 20 i 25 anys- i l'objectiu per als pròxims cinc anys és la **incorporació de 600 noves places residencials**, mitjançant aliances amb socis inversors locals. La inversió prevista ascendirà al voltant dels 15 milions d'euros.

50,3%

Augment de l'import net de la xifra de negoci en 2019

PROPERA INAUGURACIÓ

Amb el nom de **La Vostra Llar Terrassa**, s'inaugurarà el 2021 una nova residència gestionada per La Vostra Llar Residencial, que serà el primer centre a la comarca del Vallès Occidental.

La nova residència, que comptarà amb 74 places residencials i 15 places de centre de dia, suposarà una **inversió de prop de 5,5 milions d'euros**.

La ubicació de La Vostra Llar Terrassa, situada al **número 20 del carrer Puig Novell de Terrassa**, al centre de la ciutat, permetrà l'accés a tots els serveis i comerços, així com a l'estació dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, agilitzant el desplaçament tant de familiars i amics dels usuaris com de treballadors de la residència.

La Vostra Llar Residencial continuarà amb el seu **pla d'expansió en el sector residencial**, amb l'objectiu de duplicar la seva presència durant els propers anys a Catalunya, sense descartar futurs emplaçaments en altres regions d'Espanya.

PERSONES ATESES

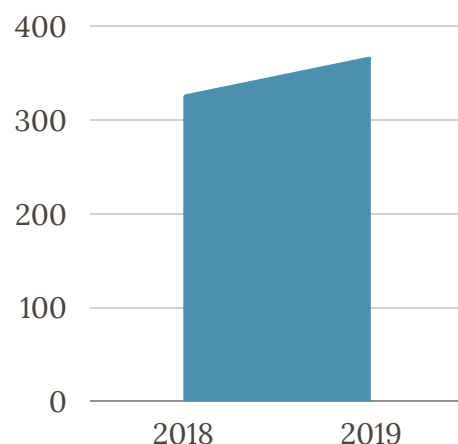
En 2019 es van atendre un total de 600 persones, un 18,58% més que l'any anterior.



RESIDÈNCIA

Places 2018: 325

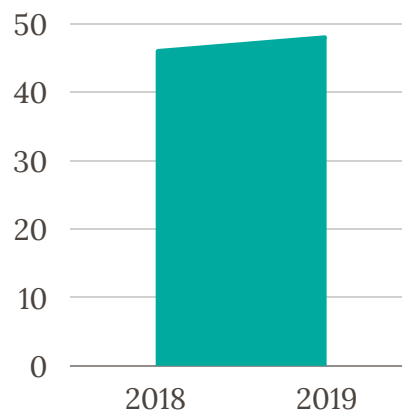
Places 2019: 365



CENTRE DE DIA

Places 2018: 46

Places 2019: 48



QUI SOM

L'equip humà de La Vostra Llar continua creixent cada any en la pràctica totalitat de les seves divisions.

Des del Departament de Persones i Organització es prioritza la valoració de candidatures internes a l'efecte de cobrir qualsevol posició vacant.

El grup La Vostra Llar ofereix l'oportunitat als seus treballadors de desenvolupar-se professionalment en un entorn dinàmic i amigable.



Fernando Mayán i Maria Domènech

ORGANIGRAMA 2019

El grup posseeix una estructura i unes regles de govern professionals, amb l'objectiu d'aconseguir una administració eficient.

Donant suport a la Direcció General, La Vostra Llar disposa d'una sèrie de departaments i àrees de treball que presten especial atenció a àmbits concrets dels centres residencials.

COMITÈ DE DIRECCIÓ

Daniel Rossinés
CEO G4T Group

Maria Domènech
Direcció General

Fernando Mayán
Adjunt Direcció General

SERVEIS STAFF

Esteban Fernández
Administració Financera

M^a Ángeles López
Derivacions i Vidallar

Helena Puchol
Gestió de Persones

Susana Torre
Màrqueting i Comunicació

Sandra Peñarroya
Activitats

DIRECCIÓ CENTRES RESIDENCIALS

Tania Díaz
La Rambla i Les Oliveres

Marta Planas
Gràcia

Laura Rabassa
Blanes

Teresa Bosch
Reig

Gemma Viscasillas
Voramar

Carme Barnadas
Les Dàlies



APOSTEM PER L'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA

Mantenim un ferm compromís social que ens emplaça a **garantir els drets de les persones** i assegurar el manteniment de la dignitat, la independència, l'autorealització, l'assistència i la participació.

Per materialitzar els nostres valors, apostem per situar a la persona en el centre de l'atenció perquè esdevingui **protagonista del seu propi procés personal i vital**. Treballem des de totes les àrees amb aquest model com a eix vertebrador.

Els nostres professionals juguen un paper clau per assegurar la bona praxis. Tenen l'objectiu **d'apoderar a les persones usuàries**, relacionant-se des del coneixement de les seves **històries de vida**, l'escolta activa i l'acompanyament.

Vetllem per **adequar els nostres centres a les persones**, aspecte clau per desenvolupar l'atenció centrada en la persona, amb l'objectiu de **millorar la seva qualitat de vida**.



COM TREBALLEM?

Vetllem per assegurar-nos que es respecten les preferències, gustos, opcions personals i decisions de les persones.

Tots els professionals seguim un **pla de formació continuada que ens ajuda a millorar** l'atenció que oferim. Des de tots els departaments del grup **compartim aquest objectiu** i les nostres tasques es desenvolupen en aquest context i guiades per assolir-ho de forma conjunta.

Impera una **ètica de treball que està present en totes les decisions** que es prenen i que ens encoratgen a acompanyar a les persones usuàries amb passió, calidesa, confort i respecte. Caminem per evitar qualsevol forma d'opressió passiva que privi de llibertat, independència o autonomia a les persones usuàries.

Indicadors de qualitat ens permeten assolir objectius, autoavaluant la nostra tasca.

Els nostres centres destaquen per la **oferta d'activitats** que tenen l'objectiu d'**alinejar-nos amb el pla de vida de cada persona usuària**, acompanyant-la en la seva individualitat per aconseguir un **benestar holístic**, que contempli la dimensió física, mental, emocional, social i espiritual.

Entenem que l'entorn de la persona usuària és indivisible i, per tant, fomentem la comunicació amb les famílies per potenciar una **relació de confiança i confort amb els professionals dels centres**. La **transparència** és la principal característica de la comunicació que mantenim amb la persona usuària i el seu àmbit més proper.

Tenint en compte que situem a la persona en el centre de l'atenció, **estem especialitzats en acompanyar des del respecte, aportant eines i estratègies per apoderar a la persona**, fer-la protagonista de la seva pròpia vida i **garantir-li el dret de viure-la d'acord amb el seu pla de vida**.



NOVES TECNOLOGIES

Les residències La Vostra Llar han incorporat les noves tecnologies a les activitats d'oci i terapèutiques desenvolupades pels usuaris per estimular les seves funcions cognitives, motores, emocionals i socials.

- Ulleres de realitat virtual.
- Wii teràpia
- Taula lumínica sensorial.

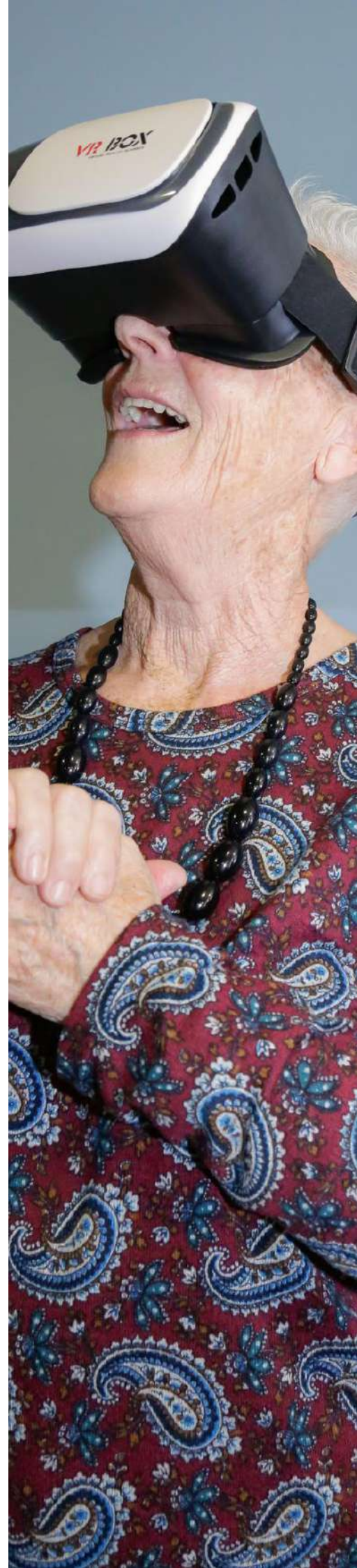
ULLERES DE REALITAT VIRTUAL

La realitat virtual proporciona ambients tridimensionals en què és possible interactuar amb qualsevol objecte en temps real i mitjançant múltiples canals sensorials (visuals, auditius, tàctils, olfactius, etc.).

Podem transportar als nostres usuaris a instants del seu passat. D'aquesta manera, poden veure llocs en què han estat abans o paratges en què haurien volgut estar, despertant **emocions** i evocant **records** que estimulin la memòria.

Afavoreix que emergeixin sensacions, pensaments i reaccions en la gent gran, semblants als que experimentarien davant de situacions reals.

Ofereix la possibilitat d'experimentar el món d'una manera alternativa, adaptable a les necessitats de cada persona (situacions, grau de dificultat, etc.) i és una eina de **gran ajuda per al procés terapèutic** dels centres La Vostra Llar.



WII TERÀPIA

Treballen **funcions cognitives**, com l'atenció, la memòria (a curt i llarg termini) o la seqüenciació, entre d'altres, mitjançant jocs com el "Brain training", "Pictionary", "Trivial" o "Memory".

Fem servir jocs per desenvolupar les **funcions motores** (bàsquet, bitlles o golf), que resulten òptims per treballar la motricitat fina i gruixuda, la coordinació, l'amplitud articular, l'equilibri o la bilateralitat. Utilitzem aquesta tecnologia en la rehabilitació d'extremitats afectades per fractures o accidents cardiovasculars, on s'ha perdut la mobilitat o part d'ella.

Les **funcions socials** queden àmpliament treballades en jocs per equips on interactuen residents per donar la resposta correcta o per guanyar un partit de tennis de dobles.

Els videojocs estan orientats a l'entreteniment i **incideixen positivament en l'estat de salut i la percepció de la qualitat de vida.**



TAULA LUMÍNICA SENSORIAL

Permet treballar la concentració, l'atenció, la coordinació, la memòria, la creativitat o l'estimulació visual.

L'objectiu principal de l'estimulació multisensorial és **millorar les habilitats i capacitats**, a través d'estratègies que activen les sensacions, la percepció i la integració sensorial.

S'aborden aspectes cognitius, conductuals i emocionals amb estímuls, com un canvi de color, una imatge o una llum en moviment, que milloren la confiança, l'autocontrol i **estableixen un punt de comunicació.**

“L'avantatge d'utilitzar aquestes tecnologies és que el professional pot treballar en la rehabilitació, mentre el resident està motivat i gaudeix jugant”.

Susana Torre
Departament Comunicació



ACTIVITATS

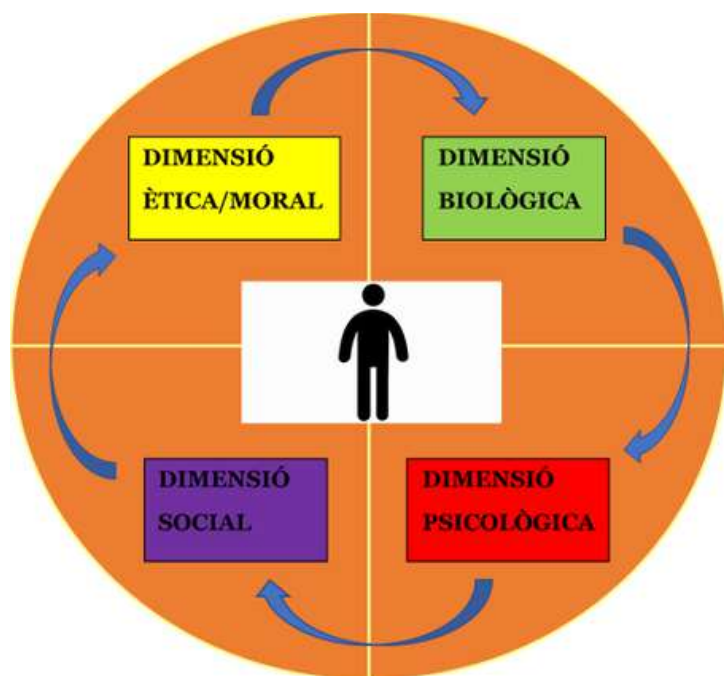
El nostre programa d'activitats s'emmarca dins del **model d'atenció centrat en la persona** (ACP).

Professionals de diferents àrees treballen amb l'objectiu comú de considerar la persona com a ésser únic, diferent i valuós.

L'ingrés a un centre residencial no ha de suposar una ruptura en la trajectòria vital d'una persona gran, sinó que ha de donar una **continuïtat a la seva vida**.

Les activitats han de contribuir a completar els projectes de vida i ajustar-se als gustos i preferències personals.

El plantejament i disseny de les activitats dels centres residencials La Vostra Llar engloben les quatre dimensions que conformen la persona: **ètica/moral, biològica, psicològica i social**.



DIMENSIÓ ÈTICA/MORAL

Activitats que vetllen per mantenir la part més privada, íntima i espiritual de la persona.

Respecte per les creences dels residents.

Oferim serveis religiosos externs al centre (celebració de la missa, lectures religioses, comunió...) per a totes les persones interessades.

DIMENSIÓ BIOLÒGICA

Activitats que impliquen moviment i que tenen un clar efecte en l'estat físic i psíquic. Dins d'aquest grup s'inclouen teràpies alternatives com el **Txi Kung** on a través de moviments rítmics i compassats connectem amb el propi cos i prenem consciència del nostre estat.

Treballem la mobilitat i potenciem el treball en equip en les **Olimpiades d'estiu**. En un ambient lúdic i amistós, es realitzen torneigs de jocs tradicionals a l'aire lliure amb premis per als guanyadors.

ACTIVITATS

DIMENSIÓ PSICOLÒGICA

L'autonomia personal, la gestió de les emocions i el respecte pel món intern de la persona són aspectes molt importants a l'hora de plantejar les nostres activitats. Les sessions de **musicoteràpia** afavoreixen la comunicació, milloren l'autoestima i l'estat d'ànim i potencien l'expressió de les emocions.

La **teràpia assistida amb gossos** aconsegueix millores a nivell motor (coordinació i motricitat) i de l'estat anímic donat els vincles afectius que es creen amb el gos.

Les **activitats de la vida diària (AVD)** permeten desenvolupar tasques que es realitzen de forma quotidiana (tenir cura de les plantes i de l'hort, cuinar, plegar roba...). Contribueixen a mantenir una autonomia personal i reforçar el sentiment d'autosuficiència i autoestima. En persones diagnosticades d'Alzheimer aquestes **tècniques no farmacològiques**, presenten molt bons resultats i milloren de forma significativa la qualitat de vida de totes elles.



"Els múltiples beneficis aportats per les experiències d'intercanvi amb altres entitats ens han marcat el objectiu d'ampliar la xarxa de contactes amb noves entitats dels voltants dels centres, apostar per activitats personalitzades que s'ajustin als gustos i preferències dels residents i treballar en la línia de tenir cura del cuidador, tant a nivell emocional com a físic, donat que són la peça clau de l'atenció a les persones que conviuen als nostres centres residencials".

Sandra Peñarroya
Departament Activitats

COMPROMÍS SOLIDARI

Activitats solidàries on aportem el nostre granet de sorra amb la col·laboració en projectes de diferents entitats socials:

"Roses contra l'oblit", realitzades per l'entitat **Amics de la Gent Gran**, amb les que muntem paradetes al carrer.

"Que no s'esborrin els records" de **Fundació Alzheimer Catalunya** per a projectes d'investigació en malalts d'Alzheimer.

La Marató de **TV3**, on recaptem fons per a la investigació científica de malalties i el Concurs de postals de Nadal d'**ACRA**, on deixem mostra de la creativitat dels nostres residents.

El compromís solidari dels centres queda reflectit dins del programa anual d'activitats.

ACTIVITATS

DIMENSIÓ SOCIAL

Les interaccions socials, la comunicació amb altres i el suport del grup reforcen la identitat personal dels nostres residents i faciliten la seva integració a la comunitat. Les residències La Vostra Llar són centres oberts, integrats dins l'entorn que els envolta, amb una xarxa de relacions amb entitats del voltant que enriqueixen el nostre dia a dia.

Les **trobades intergeneracionals** amb alumnes d'escoles i instituts potencien la creació de vincles afectius entre nens/joves i la gent gran de gran impacte emocional per ambdues parts.

Els **passeigs terapèutics** pel barri i les **sortides** suposen una bona oportunitat per afavorir un bon estat físic, potenciar la integració social i millorar l'estat anímic i l'autoestima.

Entitats de voluntariats, com Amics de la Gent Gran, Càritas i Creu Roja, disminueixen el sentiment de solitud i ens acompanyen en moltes de les activitats.

Usuaris de **casals d'avis i centres cívics** realitzen activitats lúdiques, sovint relacionades amb la música i els espectacles culturals.

El seu objectiu principal és trencar rutines diàries i aportar alegria a les vides dels residents.

Jornades de convivència on les famílies, els treballadors, els residents i els amics hi participen i gaudeixen plegats (calçotada popular, arrossada popular, vermut a la fresca, etc.).

Celebracions de festes tradicionals (revetlla de Sant Joan, Diada de Sant Jordi, Carnestoltes, la castanyada...) que permeten treballar l'orientació temporal, l'evocació de records i de costums i la integració social a l'entorn.

Festes d'aniversaris dels residents, que se celebren de forma especial, com un dia únic per a viure amb les persones estimades i que resta en el record de la història personal de cadascun d'ells.



APOSTEM PER LES FAMÍLIES

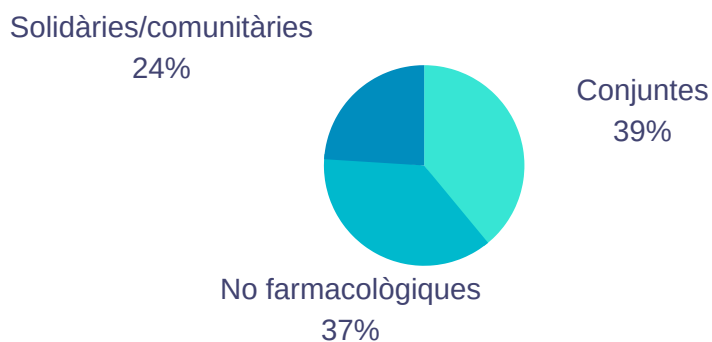
L'atenció i cura de les persones grans requereix una visió global de l'ésser humà i les famílies són part primordial. Conscients de la importància del vincle de les persones ateses amb el seu entorn més proper, incloem a les famílies i/o cuidadors en el plantejament de les activitats i propostes que oferim.

La col·laboració amb **Obra Social "La Caixa": Escola de cuidadors** ens ha permès conèixer, a través a d'interessants xerrades per a cuidadors professionals i famílies, noves eines de comunicació i d'atenció.

La **participació de les famílies** dins les dinàmiques dels centres són valorades molt positivament pels residents. Reforça la seva autoestima i sentiment de vàlua i suposa una experiència molt enriquidora per ambdues parts.

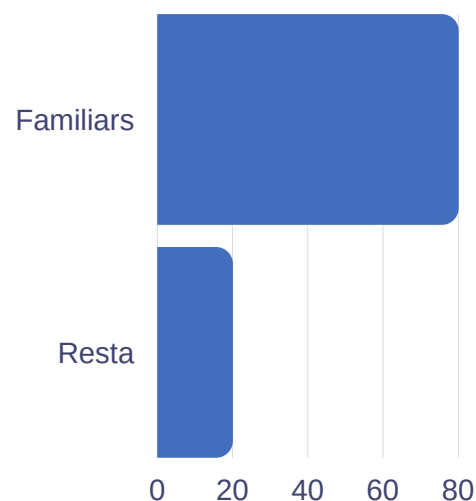
La Vostra Llar ofereix **proposades de formació i grups de suport** per a les famílies. Espais on poder compartir opinions, preocupacions o neguits entre les famílies i els professionals dels centres.

ACTIVITATS I TERÀPIES



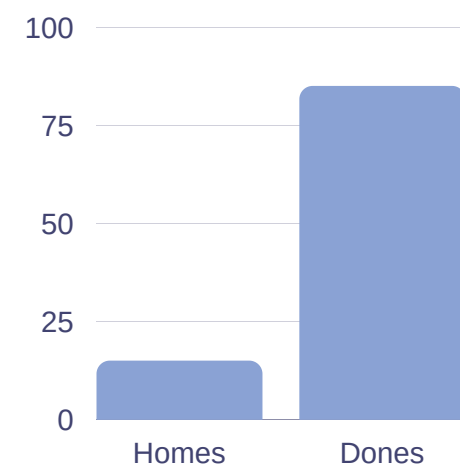
ACTIVITATS FAMILIARS

Les famílies tenen un paper fonamental en el programa d'activitats lúdiques dels centres. El 80% tenen com a objectiu fomentar les trobades familiars i comptar amb la participació d'amics i éssers estimats.



PARTICIPACIÓ USUARIS

Homes: 15%
Dones: 85%



APOSTEM PEL DESENVOLUPAMENT DE LA SALUT

Les mesures per a la salut i la seguretat dels cuidadors es descriuen en els procediments clau i de suport. El manteniment d'un bon estat de salut general permetrà que la seva tasca de cuidar es faci en les millors condicions. Només amb la cura del cuidador es podrà tenir cura dels familiars o persones que s'atenen. S'han dut a terme diferents **projectes per a la promoció de la salut dels cuidadors i treballadors**.

Cada estiu, s'organitzen sessions de **Txi Kung** a espais exteriors (parcs, platges...). Es treballa el cos i la ment en la recerca d'un estat de relaxació i de sensacions agradables que ens allunyin de les situacions d'estrès del dia a dia. Amb tots els assistents es realitza un pica-pica per a compartir la experiència i establir vincles relacionals.

Mantenir un bon estat físic general permet prevenir possibles lesions derivades de la cura i de les mobilitzacions de persones amb dependència.

Amb aquest objectiu i en col·laboració amb l'empresa Prohabits, dedicada a vetllar per estils de vida saludables, es va realitzar el projecte "**Pas a pas**". Els professionals dels centres residencials, organitzats per equips, tenien l'objectiu d'incorporar i/o mantenir l'hàbit de caminar a diari. Una experiència molt enriquidora, lúdica i informal que va permetre pendre consciència de la importància d'incorporar aquests hàbits en la nostra vida diària.

El passat mes de setembre, en motiu del Dia Mundial de l'Alzheimer, professionals de La Vostra Llar van participar a la **Caminada Solidària** organitzada per la fundació **Alzheimer Catalunya**. Una activitat on no hi va faltar el bon humor, l'exercici físic i l'esperit solidari.

Altre element necessari per a gaudir d'un estat físic saludable és mantenir una alimentació equilibrada.

Per tal de conscienciar als treballadors de la importància de menjar de forma saludable, es va portar a terme el curs "**Canviant hàbits per estar millor i més sa**", organitzat per l'empresa **Prohabits**. De forma amena i motivadora, es va poder reflexionar sobre els hàbits actuals i els beneficis de canviar els hàbits "tòxics" per d'altres més saludables.

VIDA SALUDABLE



DIETA TEXTURITZADA

S'han desenvolupat nous protocols d'alimentació amb la inclusió de menús especials per a garantir la correcta adequació i gestió de l'**oferta culinària**, segons les necessitats nutricionals i capacitats deglutives dels residents.

A l'àrea d'alimentació, cal ressaltar la posada en marxa, com a prova pilot, de **tècniques d'elaboració texturitzada** en les residències Les Dàlies, Reig i Blanes, que, per el seus positius resultats, s'estendran a la resta de centres del grup.

“El compromís de La Vostra Llar és oferir un servei que situï la persona al centre de l'atenció en tots els àmbits, inclosa l'alimentació”.

Fernando Mayán
Adjunt Direcció General

Persones que, per dificultats a l'hora de mastegar, empassar o ingerir aliments (afectats per ictus, Alzheimer, disfàgia, denticció...), han hagut de deixar de prendre determinats productes, gràcies a la dieta texturitzada, poden **tornar a degustar plats tradicionals**.



MENÚ DE L'AVI

Dins dels projectes de millora contínua que La Vostra Llar desenvolupa per millorar la vida dels seus usuaris, neix el menú de l'avi.

A través del **Consell de l'avi**, integrat per residents, membres del equip multidisciplinari i familiars d'usuaris no autònoms, es recullen suggeriments de plats i postres. Els **plats favorits dels residents** s'inclouen en el menú, després de l'aprovació de l'equip de dietistes, nutricionistes i personal mèdic.

Oferim una **major autonomia en l'alimentació** dels nostres residents ampliant i adaptant l'oferta disponible als gustos, hàbits i costums de la seva història de vida.

QUÈ ES LA TEXTURITZACIÓ?

- Tècnica d'elaboració i processament dels aliments.
- Permet una consistència adequada i segura dels aliments.
- Adapta les textures de totes les receptes.
- Manté propietats i sensacions dels aliments (simula formes, sabor més desitjable i preserva colors i olors originals).

BENEFICIS

- S'eliminen riscos de broncoaspiració.
- Facilita la deglució.
- Potència la gana.
- Els menjars es gaudeixen més.
- Equilibra l'estat emocional. No se senten desplaçats per menjar diferent.
- Repercuteix en el benestar funcional i en una major autonomia en l'alimentació.
- Beneficia la salut nutricional.

APOSTEM PEL DESENVOLUPAMENT I PROMOCIÓ DELS TREBALLADORS

La proposta d'expansió de La Vostra Llar, conjuntament amb la creació de nous llocs de treball, ha motivat la creació de polítiques de desenvolupament i de promoció internes. Al llarg del 2019, hem iniciat un pla de detecció del talent intern entre tots els treballadors/es del grup.

"La Vostra Llar Blanes ha dut sobre el terreny el meu desenvolupament professional des de l'inici de la meua arribada al grup. Sempre m'ha ofert un acompanyament basat en l'assoliment de competències professionals i objectius consensuats i avaluats posteriorment de forma conjunta.

Des de l'inici s'ha valorat la meua tasca, s'ha potenciat el meu perfil professional, amb la mentoria de Direcció General i, finalment, s'ha materialitzat en forma de promoció. A més, sempre m'han ofert totes les eines disponibles per al meu desenvolupament personal i professional, han contemplat totes les peticions que he realitzat i han estat ateses les meves inquietuds professionals.

Tot aquest compendi sosté, en part, la meua motivació, ja que el procés de desenvolupament professional continu em fa sentir útil i potencia les relacions amb l'equip".

Laura Rabassa
Direcció La Vostra Llar Blanes



PLA FORMATIU

El compromís amb l'aprenentatge constant forma part dels nostres valors com a grup. Apostem per poder donar als nostres equips una formació constant en tots els àmbits, tant laboral com personal. Al llarg del any 2019, hem realitzat un total de 923,5 hores de formació, dedicades als hàbits saludables, al lideratge i al reciclatge en el lloc de treball.

DESENVOLUPAMENT/PROMOCIÓ TREBALLADORS

VOLUNTARIATS ALS CENTRES

Al llarg del any 2019, es van realitzar 305 hores de voluntariat als nostres centres.

Es van dur a terme col·laboracions amb l'escola Vedruna del barri de Gràcia, els Jesuïtes de Sant Gervasi, Infant Jesús i l'Escola Tecla Sala.

En aquests voluntariats, els alumnes realitzaven activitats programades dins una assignatura curricular (acompanyaments en sortides, desenvolupament d'activitats estimulatives i d'oci, etc.).

També vam col·laborar amb altres entitats, com els voluntaris de La Caixa, Càritas, Fundació Privada Amics de la Gent Gran i amb propis familiars dels residents.

FITES MARCADES

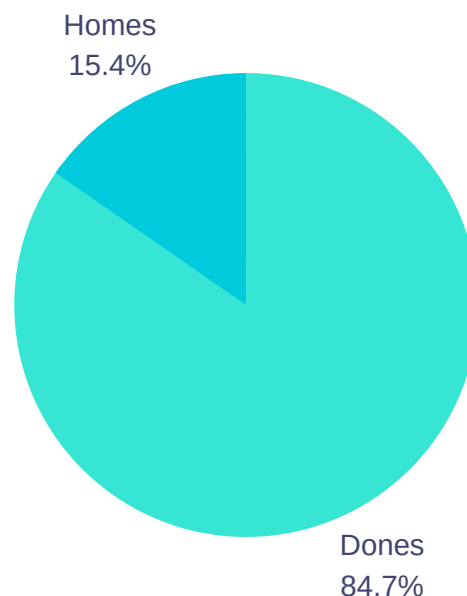
El grup La Vostra Llar continua treballant amb rigor per reduir el nombre de sinistres laborals de la companyia i, el 2019, només el 9% de les Incapacitats Temporals han estat per Accident Laboral.

La residència i centre de dia La Vostra Llar Les Dàlies de Barcelona va aconseguir el índex més reduït de sinistralitat de la companyia.

TREBALLADORS

La plantilla ha estat de 227 treballadors, un 5% més que l'any 2018.

Els treballadors que van formar part del grup La Vostra Llar tenien perfils variats, tot i que van predominar amb un 84,7% de presència les dones, mentre que els homes van representar el 15,4%.



305
HORES DE
VOLUNTARIAT

227
TREBALLADORS



la vostra **llar**

UNA NOVA VIDA, UNA NOVA LLAR



LA VOSTRA LLAR
Rambla Catalunya 98, 5º 1ª
08008 Barcelona
lavostrallar@lavostrallar.com