

2024

MEMÒRIA ANUAL



*la vostra***llar**





la vostra **llar**

*L'experiència de les persones grans és el
fonament que sosté el nostre present.*



índ

VALORS

- **PASSIÓ PER L'ACOMPANYAMENT**

Sentim passió i orgull pel que fem

- **CALIDESA EN EL TRACTE**

Si algú ens preguntés com tractem a les persones residents sens dubte parlariem d'amabilitat, calidesa, dignitat, respecte i afecte

- **COMPROMÍS AMB L'APRENTATGE CONSTANT**

La vocació i responsabilitat dels nostres professionals es reflecteix en el seu interès diari per procurar el màxim benestar possible a les persones grans

- **RESPECTE PER LES PERSONES**

Ens posem en el lloc de l'altre per entendre els seus sentiments, necessitats i desitjos. Treballem des de l'empatia i la comprensió de les emocions i situacions que viuen els residents, les seves famílies i l'equip

EX

CARTA DE DIRECCIÓ GENERAL

p. 06

EVOLUCIÓ DE L'EQUIP HUMÀ

p. 07

EVOLUCIÓ I CONSOLIDACIÓ DEL GRUP

p. 18

COMUNICACIÓ TRANSFORMADORA I TRANSPARENT

p. 21

ACTIVITATS TRANSFORMADORES I INNOVADORES

p. 30

EVOLUCIÓ DE LA QUALITAT ASSISTENCIAL

p. 38

ATENCIÓ TRANSFORMADORA I CÀLIDA

p. 43

L'any 2024 ha representat un punt clau en el camí de consolidació i expansió de La Vostra Llar. Ens sentim profundament satisfets d'haver fet un pas endavant amb l'obertura de La Vostra Llar La Marina, un projecte que reflecteix la nostra filosofia d'Atenció Dirigida per les Persones i el nostre ferm compromís amb la qualitat i el benestar. Paral·lelament, hem treballat intensament en els preparatius per a l'obertura d'un nou centre a Esplugues de Llobregat, un repte emocionant que enfortirà la nostra presència i compromís amb la comunitat.

Maria Domènech
Directora General



Aquests projectes ens han portat a construir una estructura més sòlida i a elaborar un full de ruta estratègic cada vegada més precís. La planificació i adaptació que hem implementat han estat essencials per fer front als nous reptes del sector i reforçar el nostre nivell de compromís per oferir serveis d'excel·lència. En reflexionar sobre el nostre camí, ens sentim orgullosos dels èxits aconseguits, alhora que mantenim la mirada fixada en els desafiaments del futur.

A La Vostra Llar, entenem que la nostra tasca no només impacta en les persones que viuen als nostres centres, sinó també en les seves famílies. Al llarg del 2024, hem reforçat el nostre vincle amb elles, buscant constantment maneres de millorar la comunicació, la transparència i el suport que oferim. Aquestes relacions, basades en la confiança i el respecte, són essencials per enfortir els vincles amb les persones a qui atenem i les seves famílies.

Un altre aspecte clau en la nostra evolució ha estat el compromís amb la sostenibilitat. Hem posat en marxa iniciatives que promouen la cura del medi ambient, des de la gestió responsable de recursos fins a la implementació de pràctiques més sostenibles als nostres centres. Aquest enfocament reflecteix la nostra aposta per un futur més responsable i en harmonia amb el nostre entorn.

La innovació i les noves tecnologies han estat pilars fonamentals en el nostre procés d'evolució. Entre les eines que hem incorporat es troba Simbioe, una solució que optimitza la gestió d'inspeccions, revisions i incidències, facilitant l'accés a tota la informació tècnica rellevant. D'altra banda, hem impulsat l'automatització de processos administratius i comptables mitjançant la plataforma Ubyquo, a més de reforçar l'ús de Resiplus per millorar l'atenció als residents i les seves famílies. Així mateix, hem perfeccionat les nostres eines de recursos humans, com Factorial, simplificant tasques com el control horari, la gestió d'absències, despeses i nòmines, convertint-les en processos automàtics, eficients i centralitzats.

Malgrat aquests avenços, mai no perdem de vista que l'eix central del nostre grup continua sent l'**equip humà**. Els professionals que conformen La Vostra Llar són el cor i el motor de la nostra feina. La seva dedicació, vocació i esperit d'equip constitueixen la base que ens permetrà continuar creixent i afrontar amb èxit els reptes que ens plantejarà el futur.

EVOLUCIÓ DE L'EQUIP HUMÀ

COMITÈ EXECUTIU

Conseller Delegat
Marc Cucala



Direcció General
Maria Domènech

Direcció d'Operacions
Fernando Mayán



Direcció Financera
Roger Ripollès

SERVEIS CENTRALS

Dept. Persones i Organització



Helena Puchol



Gemma Viñas



Isabelle Espejo



Fernando García



Xènia Adan



Pau Grèbol

Dept. Qualitat, Processos i Cures



Aroa Marín



Silvia Cañadas

Dept. Comunicació i Màrqueting



Susana Torre



Júlia Chimenos

Dept. Activitats



Sandra Peñarroya



Ana Sánchez

Dept. Administració Financera



Verónica Martínez



Ricard López



Laura Guerra



Elisa García

Dept. Manteniment



Williams Fajardo

Dept. Administratiu



Ana Díaz



Carmen Caballero



Eva Jerez

Dept. Atenció al Client



Ángeles López



Carmen Chávez

DIRECCIONS CENTRES RESIDENCIALS



Julià Dalmau
Blanes



Micaela Bozzi
Les Oliveres



Elisa Tomás
Mataró



Sandra Pascual
Terrassa



Marta Planas
Gràcia



Licett Ardila
La Rambla



Anna Blasco
Les Dàlies



Elisabet Bertran
Parc Güell



Núria Piquer
Clot



Tània Díaz
Reig



Mª Teresa Bosch



Marc Calleja
La Marina

PROMOCIÓ DEL TALENT INTERN

A La Vostra Llar confiem en el talent intern i el potencial dels nostres equips. Per aquest motiu, apostem per fomentar i oferir programes personalitzats de formació que enriqueixin el desenvolupament professional de tots els treballadors, creant oportunitats de promoció interna en tots els àmbits del grup.

Al llarg de l'any 2024, hem registrat 15 promocions internes, no només als centres residencials, sinó també a les oficines centrals. Entre elles, volem destacar les promocions de:

Ana Sánchez

Educadora social i
tècnica d'Activitats

“La meva trajectòria laboral a La Vostra Llar ha estat una oportunitat de creixement i aprenentatge constant. Vaig començar com a educadora social a les residències Parc Güell i Les Dàlies, on vaig descobrir la meva vocació: l'acompanyament a les persones grans. El tracte proper amb les persones residents, la identificació de les seves necessitats i la implementació d'activitats significatives per a elles sempre m'han motivat.



Amb el temps, La Vostra Llar va confiar en mi i em va brindar l'oportunitat de promocionar-me internament al Departament d'Activitats de les oficines centrals. Amb el suport de la meva companya Sandra Peñarroya, he pogut conèixer de prop la gestió i continuar desenvolupant-me professionalment.

Agraeixo profundament el reconeixement a la meva feina i la confiança dipositada en mi per aquesta nova posició. Em considero una persona inquieta, amb ganes d'aprendre constantment i aquesta nova etapa em motiva a emprendre nous projectes dins de l'empresa, sempre amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones residents als centres”.

Alba Acebedo

Fisioterapeuta i
adjunta de Direcció



“La meva experiència ha estat enriquidora i tot un repte, tant en l'àmbit personal com professional.

Acceptar aquesta tipologia de canvis implica afrontar circumstàncies que et porten a reconèixer el teu potencial i a descobrir el teu nivell de preparació. Estic profundament agraïda perquè, des dels Serveis Centrals, em van brindar l'oportunitat de combinar la meva professió de fisioterapeuta amb la direcció, cosa que em va permetre explorar un altre àmbit professional.

A més, a causa de circumstàncies imprevistes, van dipositar en mi la seva plena confiança oferint-me ocupar el càrrec de directora durant un temps. Tot i que no va ser gens senzill, vaig comptar amb tot el suport de la meva supervisora per gestionar de manera eficaç la residència. Vaig aconseguir guanyar-me la confiança de l'equip i establir una bona comunicació amb les famílies.

Sens dubte, aquest canvi m'ha permès identificar les meves forteses i reconèixer el meu valor com a professional”.

CREIXEMENT DE L'EQUIP

El procés d'expansió del grup La Vostra Llar continua avançant i, des dels Serveis Centrals, hem incorporat nous professionals als diferents departaments. A més d'oferir formació en cada àrea, hem avaluat la reorganització de tasques i estructures per assegurar una gestió eficient i proporcionar un suport òptim.

En el marc del nostre creixement, hem incorporat noves figures a diferents departaments:

- **Persones i Organització.** L'equip ha duplicat el seu nombre d'integrants, reafirmant la importància dels treballadors com a base de qualsevol organització. El seu talent, esforç i compromís són essencials per assolir els objectius establerts, i la seva dedicació i professionalitat constitueixen un pilar fonamental per al creixement i l'estabilitat de l'empresa. Per això, hem afegit a l'equip un tècnic de selecció especialitzat en perfils tècnics, un tècnic laboral encarregat d'implementar el programa de gestió de Recursos Humans (Factorial) i, finalment, un alumne en pràctiques que ha donat suport a la incorporació de perfils d'atenció directa i indirecta, així com en altres tasques administratives.

Aquest creixement ha permès organitzar de manera més eficient les tasques clau i oferir un acompanyament més personalitzat a l'Equip Directiu, enfortint la seva capacitat de gestió, lideratge i presa de decisions.



- **Administració Financera.** Un tècnic s'ha incorporat a l'equip per respondre al creixement de les nostres operacions, l'obertura d'un nou centre i el desenvolupament dels procediments interns al llarg de l'any. Aquesta nova incorporació ha permès agilitzar els processos i optimitzar les funcions comptables.
- **Disseny Digital.** Hem reforçat aquesta àrea amb un professional especialitzat. La identitat visual i estètica de la nostra comunicació és un tret distintiu i aquest reforç ens permet millorar la qualitat dels materials digitals, unificar els dissenys i aconseguir una línia estètica més coherent i cuidada.
- **Atenció al Client.** S'ha creat un nou rol de *back office*. Fer un seguiment detallat dels clients potencials i gestionar el nostre CRM (Gestió de Relacions amb Clients) de manera eficient resulta fonamental per garantir una atenció de qualitat a les famílies i persones interessades en els nostres serveis.

Pel que fa als centres residencials, hem volgut donar protagonisme i posar en valor la figura dels adjunts de direcció com un rol integrat en els equips, brindant-los formació específica i contínua, a més d'establir un pla de carrera personalitzat. D'aquesta manera, també hem impulsat la formació de tècnics i professionals amb les habilitats i capacitats pertinents perquè tinguin l'oportunitat de ser promocionats com a adjunts.

PLA INTEGRAL DE FORMACIÓ

L'any 2024 ha estat clau per al creixement i la professionalització de La Vostra Llar, un repte que hem afrontat a través de diverses línies estratègiques de formació.

Els èxits més destacats inclouen:

1 FORMACIÓ PROFESSIONALITZADA

Hem impartit formació especialitzada als equips per millorar el seu rendiment i adaptar-se a l'increment de la dependència dels usuaris. Entre les accions formatives que hem dut a terme, s'hi inclouen primers auxilis, millora en la gestió de cuines, canvis posturals i ergonomia, entre d'altres.



2 FORMACIONS REGLAMENTÀRIES

S'han dut a terme formacions anuals en seguretat i riscos laborals, així com en manipulació d'aliments, garantint el compliment de la normativa vigent i promovent un entorn de treball segur.



3 FORMACIÓ EN LIDERATGE

S'han desenvolupat sessions externes amb col·laboradors i professionals del sector, centrades en dinàmiques grupals i habilitats directives dirigides als professionals dels serveis centrals i direccions de centre. Al mateix temps, s'han fomentat les reunions de direcció trimestrals amb píndoles formatives internes en àmbits econòmics i financers.

Als centres, hem potenciat i ofert programes de promoció interna i plans de carrera individualitzats, assolint èxits com el postgrau d'una directora i la participació en el programa PROJECTA'T, que impulsa actuacions d'orientació i de prospecció.



4 BENESTAR EMOCIONAL

Hem implementat formacions específiques dirigides tant a les direccions dels centres com a l'equip d'oficines centrals. A més, s'han ofert sessions terapèutiques amb professionals externs, disponibles per a aquelles persones que les han sol·licitat.

Als centres, ens hem orientat cap a la resolució de conflictes i la millora de la comunicació. Així mateix, hem avaluat la cohesió dels equips com a part dels indicadors de qualitat, fomentant-la mitjançant dinàmiques i activitats integradores aplicades de forma bimensual.

Continuarem promovent la formació especialitzada i professionalitzada en tots els centres residencials del grup, reafirmant el nostre compromís d'oferir un servei assistencial de qualitat. La nostra prioritat és vetllar pel benestar de les persones grans i oferir els recursos i el suport necessaris per enfortir i reconèixer la tasca de qui les cuida: els nostres professionals.



COMPROMÍS AMB LA FORMACIÓ

El percentatge d'assistència a les formacions programades a tot el grup ha arribat al 84 %, fet que reflecteix un alt nivell de compromís per part dels professionals de les diferents àrees, incloses residències, centres de dia i altres serveis. Aquestes formacions han estat dissenyades estratègicament per millorar les competències i garantir un estàndard d'atenció de la màxima qualitat per a tots els usuaris.

S'ha consolidat un model d'aprenentatge continu que impacta de manera positiva en el desenvolupament personal i professional dels empleats, a més de millorar significativament la qualitat del servei ofert.



CREIXEMENT DE LA PLANTILLA

L'any 2024, la plantilla de treballadors del grup ha augmentat un 10,43 % respecte a l'exercici anterior. Aquest creixement ha inclòs tant les noves incorporacions als centres residencials com les ampliacions de personal que s'han dut a terme per reforçar els nostres serveis i fomentar la millora contínua.

PROFESSIONALS DESTACATS DE L'ANY

Les direccions tècniques dels nostres centres residencials han seleccionat professionals que han marcat la diferència en la vida dels residents i les seves famílies per la seva dedicació, esforç i compromís.

Aquests treballadors encarnen els valors que ens defineixen:

PASSIÓ PER L'ACOMPANYAMENT

Demostrant orgull i vocació en cada gest



COMPROMÍS AMB L'APRENENTATGE CONSTANT

Per mantenir-se al dia en les millors pràctiques i garantir sempre la màxima qualitat en les cures



CALIDESA EN EL TRACTE

Fent de l'amabilitat, el respecte i l'afecte el seu segell personal



RESPECTE PER LES PERSONES

Entenent i atenent les emocions i necessitats de cada persona amb empatia i sensibilitat



Des de recepció fins a cuina, passant per la cura assistencial i la neteja, aquests professionals han destacat no només per les seves habilitats, sinó també per transmetre aquests valors que fan de La Vostra Llar una veritable llar.

Centre	Treballador/a	Categoria
Blanes	Mónica Veret	Recepció/Adjunta de Direcció
Clot	Jonathan Pajares	Cuina
Parc Güell	Lady Alarcón	Aux. Geriatria
Les Oliveres	Teresa Cánovas	Cuina
La Rambla	Narcisa Smarandoiu	Aux. Geriatria
Mataró	Yasmina Gascón	Aux. Geriatria
Reig	Asma El Harraoui	Aux. Geriatria
Gràcia	Maritza Juvina	Aux. Geriatria / Responsable de torn
Terrassa	Fátima Zohra	Cuina
Les Dàlies	Mónica Royol	Neteja
La Marina	Mirella Ponce	Cuina

CELEBRACIÓ DEL TALENT

MOTIU DEL RECONeixEMENT

Narcisa Smarandoiu ha estat distingida per les seves excepcionals qualitats i valors. La seva perseverança, empatia, dinamisme i disponibilitat l'han convertit en un pilar fonamental dins de l'equip.

Irradiant grans valors humans, ha aconseguit consolidar-se com una peça essencial en la dinàmica del centre. La seva professionalitat i destacada capacitat resolutiva li han permès superar amb èxit els reptes diaris, deixant una empremta inesborrable en els seus companys i residents.



Narcisa Smarandoiu, treballadora de l'any 2024 (La Vostra Llar La Rambla)

UNITAT I COHESIÓ

Destaquem les partides pressupostàries destinades a activitats de cohesió a tots els centres, gràcies a les quals s'han pogut desenvolupar més de 45 activitats durant l'any. Algunes d'aquestes han inclòs celebracions d'aniversaris, esmorzars especials, sessions de ioga, sopars a l'aire lliure i concursos de disfresses, entre d'altres. A més, s'han dut a terme accions de fidelització i reconeixement, d'acord amb el pla de comunicació interna, fidelització i *employer branding*.

A La Vostra Llar, formar part de l'equip significa molt més que complir amb una jornada laboral; és integrar-se en una família que valora i cuida els seus professionals, oferint beneficis com els següents:

- Servei de reflexologia ofert com a detall d'aniversari.
- Oportunitat de participar en sortejos i premis durant tot l'any.
- Elecció d'un menú especial del treballador a cada centre.
- Accés a programes de formació i acreditació professional.
- Activitats de reconeixement com el significatiu "arbre dels desitjos".
- Activitats extra laborals per fomentar la cohesió de l'equip.
- Detalls especials en moments personals significatius.



UNA CELEBRACIÓ ESPECIAL

És important destacar l'elevada assistència de professionals al Sopar de Nadal, que ha superat el 70 %. Això és especialment remarcable, ja que alguns membres dels equips de les residències, tot i haver completat la seva jornada laboral, van fer un esforç addicional per anar a la celebració. Aquesta participació reflecteix la satisfacció laboral, així com un bon ambient i un clima de col·laboració, alineat amb els valors de l'empresa.



Aquesta trobada representa un moment únic i molt esperat pels professionals que formen part del grup. S'hi reuneixen els equips de tots els centres, cosa que permet compartir, connectar, reconèixer, gaudir, ballar i passar una jornada inoblidable.

L'assistència de gran part del personal, juntament amb el dinamisme i l'agraïment que han transmès al voltant d'aquest esdeveniment, reflecteixen l'esperit d'equip i el compromís envers una ocasió preparada amb tant d'afecte i dedicació.

HOMENATGE A GRANS PROFESSIONALS

L'equip de La Vostra Llar vol expressar el seu més sincer agraïment a les companyes Teresa Cánovas, cuinera a Les Oliveres, i Juana Sánchez, cuinera a Les Dàlies, per haver alegrat els àpats dels residents i donar vida als fogons de les nostres cuines durant la recta final de la seva trajectòria professional.

Així mateix, agraïm a Pilar Ponce i Alicia Mabel, auxiliars de geriatria a Gràcia i Les Dàlies respectivament, per haver compartit amb els residents la seva inqüestionable dedicació i calidesa.



Teresa Cánovas



Juana Sánchez



Alicia Mabel

"M'emporto l'afecte dels residents, els seus somriures i el valor d'una gran treball en equip que fa que tot sigui possible".

Pilar Ponce

Volem fer un afectuós homenatge a Magdalena Vic, qui durant tants anys va ser l'ànima de la cuina al centre de Blanes. La seva dedicació, calidesa i alegria van deixar una profunda empremta i el seu llegat es manté viu al cor de la nostra empresa.

Gràcies per haver format part del nostre equip, pel vostre compromís i per haver-nos ajudat a créixer.



Magdalena Vic

Ha estat un veritable honor haver coincidit amb professionals com elles i haver tingut l'oportunitat d'aprendre i enriquir-nos amb tot allò que han aportat a la nostra empresa i han transmès dia a dia.

AVENÇOS EN LA GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS

El Departament de Persones i Organització ha estat en constant formació per configurar i instaurar un nou programa de gestió de recursos humans, amb l'objectiu d'implementar-lo en tots els centres durant el primer semestre de 2025. Aquest programa ens permetrà optimitzar la informació, així com gestionar i analitzar dades per garantir una major eficiència en la presa de decisions de l'àrea, entre altres beneficis.



Es tracta d'un *software* que automatitza processos, reduint riscos i estalviant temps, fet que permetrà dedicar més recursos a tasques estratègiques. A més, facilita una major accessibilitat i centralització de la informació i això permet generar una àmplia varietat d'informes i anàlisis que serviran per mesurar i quantificar nombrosos indicadors.

Així mateix, ens ajudarà a complir amb el propòsit de millorar la comunicació interna i l'eficiència en la transmissió de missatges cap als nostres professionals. D'altra banda, serà una eina clau per adaptar-nos millor a les normatives laborals i complir amb les lleis i regulacions vigents de manera més eficient i controlada.



EVOLUCIÓ I CONSOLIDACIÓ DEL GRUP

MODEL DE NEGOCI

La consolidació del model de negoci ha estat clau per reforçar la nostra posició com a referent en el sector residencial a Catalunya, destacant pel nostre compromís amb l'excel·lència i una ACP (Atenció Centrada en la Persona). Aquest model es basa exclusivament en la gestió operativa de centres geriàtrics, desvinculant-nos de l'activitat patrimonial. Operem mitjançant contractes de lloguer de llarga durada, mentre que la propietat dels immobles recau en tercers.

Aquest enfocament estratègic, juntament amb el sòlid desenvolupament de l'activitat de prestació de serveis assistencials, ha estat crucial per afrontar amb garantia aquesta etapa de creixement i consolidació. Tots els nostres recursos i esforços s'han dirigit a millorar els serveis i garantir una atenció integral als usuaris, avalats per més de trenta-cinc anys d'experiència al servei de la comunitat. Aquesta especialització en la gestió diària ens ha permès oferir un servei diferencial. A més, a La Vostra Llar hem incorporat pràctiques sostenibles i processos innovadors en el nostre model de negoci, optimitzant l'eficiència operativa i elevant la qualitat a tots els nivells de la nostra entitat.

PRÀCTIQUES SOSTENIBLES

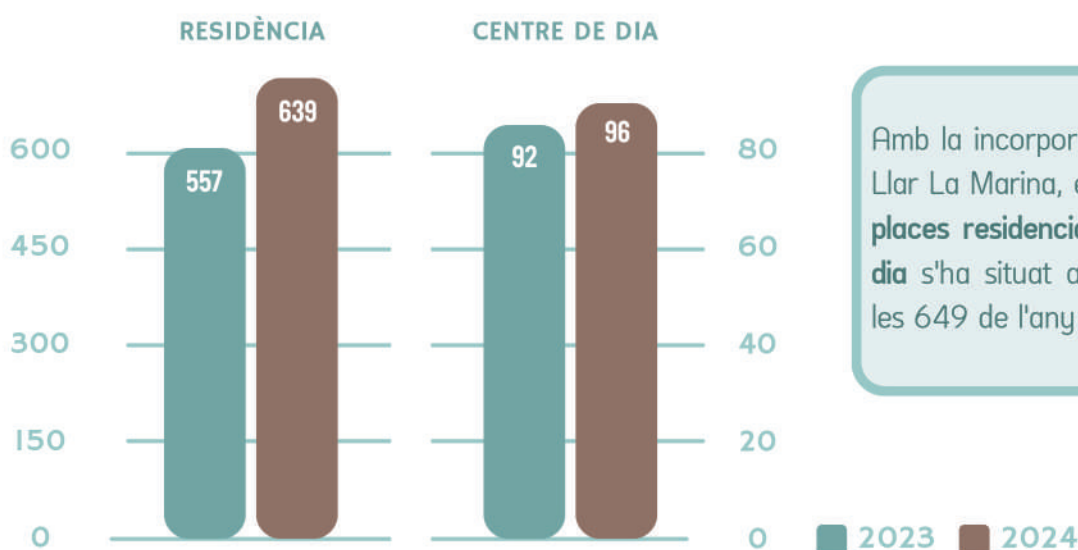
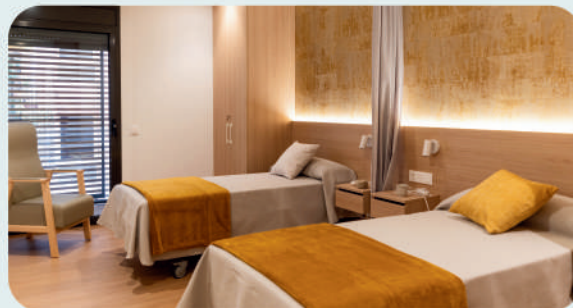
- Implementació de sistemes d'estalvi energètic per minimitzar l'impacte ambiental.
- Gestió adequada dels residus, incloent-hi el reciclatge i la reducció de l'ús de plàstics d'un sol ús.
- Compra de productes i aliments locals o de proximitat, reduint així la petjada de carboni.
- Foment d'un entorn saludable i sostenible per als residents mitjançant la creació de jardins, horts terapèutics i zones verdes.

PROCESSOS INNOVADORS

- Optimització dels sistemes de digitalització per garantir un registre i seguiment eficient de l'atenció personalitzada.
- Ús d'eines tecnològiques avançades per monitorar de manera efectiva el benestar dels residents.
- Formació contínua del personal per garantir un servei actualitzat, professional i de qualitat.
- Desenvolupament continu de teràpies no farmacològiques i activitats cognitives personalitzades per millorar la qualitat de vida dels usuaris.
- Millora d'aplicacions existents per assegurar una comunicació constant i transparent amb les famílies dels usuaris.

AMPLIACIÓ DE LA XARXA DE CENTRES

La Vostra Llar està immersa en un ambiciós pla d'expansió que ha permès augmentar significativament l'oferta de places residencials i, amb això, la nostra capacitat per atendre més persones. Aquest any 2024, el grup La Vostra Llar ha inaugurat una nova residència per a persones grans, **La Vostra Llar La Marina**, situada al barri de La Marina de Port, al districte de Sants-Montjuïc de Barcelona. Aquest centre, construït sobre l'antic Cinema Capri, compta amb 2.700 m², 78 places de residència i 4 de centre de dia. És un projecte emblemàtic que ha contribuït a recuperar la memòria del barri mitjançant la rehabilitació d'aquest edifici històric. El seu disseny s'ha basat en el model d'unitats de convivència, oferint atenció personalitzada i programes dinàmics adaptats a les necessitats dels usuaris. La inauguració va ser presidida per la segona tinenta d'alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona, **Maria Eugènia Gay**, i va comptar amb la participació de **José María Torres**, president de la Confederació Nacional de Pimes (Conpymes), **Marc Cucala**, conseller delegat de La Vostra Llar, a més de destacades personalitats de l'àmbit de l'atenció a les persones grans.



Amb la incorporació de La Vostra Llar La Marina, el nombre total de **places residencials i de centre de dia** s'ha situat a **735**, respecte a les 649 de l'any 2023.

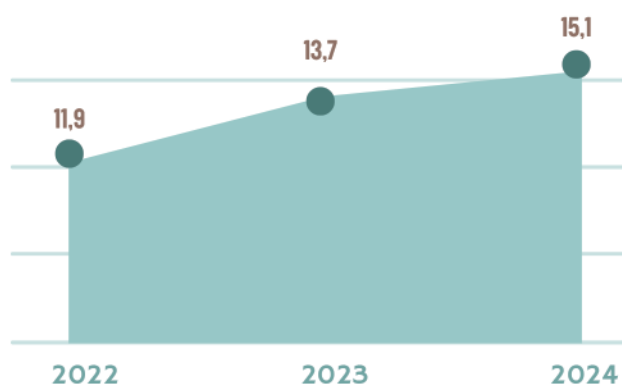
De cara a l'any vinent, està prevista l'obertura del centre **La Vostra Llar Esplugues** a la ciutat d'Esplugues de Llobregat, un projecte innovador que redefinirà el benestar i l'atenció a les persones grans. Aquest avanç no només incrementarà l'oferta de places disponibles, sinó que també crearà noves oportunitats d'ocupació en el sector, contribuint al desenvolupament econòmic de l'entorn i al benestar social.

PROJECCIÓ FINANCERA I RESULTATS CONSOLIDATS

El procés d'expansió iniciat el 2019 s'ha dut a terme mantenint els més elevats estàndards de qualitat en la prestació del servei, factor que ha impulsat un creixement significatiu en la facturació. El 2024, els ingressos derivats de l'explotació dels centres han assolit els 15,1 milions d'euros, respecte als 13,7 milions d'euros del 2023, és a dir, una millora de 10,21 punts percentuals.

Aquesta expansió ha anat acompanyada d'un redimensionament dels recursos humans i del capital necessari, garantint l'estabilitat del creixement i professionalitzant les diferents àrees de treball implicades. Amb la mirada posada en el futur, La Vostra Llar continuarà explorant noves oportunitats d'expansió i col·laboració, avançant en la incorporació de nous centres residencials per continuar enfortint el seu pla de creixement.

FACTURACIÓ ANUAL (en milions d'euros)



INNOVACIÓ I CREIXEMENT CONTINU

Els excel·lents resultats obtinguts, que han superat les previsions pressupostades, s'han fonamentat principalment en el destacat percentatge d'ocupació mitjana dels centres, situat al voltant del 97 %. L'estabilitat de les principals partides de despesa, després d'exercicis marcats per majors fluctuacions, ha permès afrontar amb garanties un any en el qual els resultats d'explotació han continuat creixent, mantenint la tendència positiva iniciada en la postpandèmia i confirmant la plena normalització i recuperació del sector.

Així mateix, en línia amb el pla de millora contínua dels centres, s'han dut a terme inversions significatives per modernitzar i adequar encara més les instal·lacions i recursos disponibles, factors que han contribuït de manera molt positiva a l'oferta d'un servei diferencial.



Els sòlids resultats de 2024, que reforcen la trajectòria positiva dels darrers exercicis, juntament amb les expectatives de creixement, han quedat reflectits en el pressupost ordinari de l'any vinent, aprovat pel Consell d'Administració del grup. Aquest pressupost preveu un augment significatiu de la xifra de negoci, així com la consolidació del resultat d'explotació agregat.

COMUNICACIÓ TRANSFORMADORA I TRANSPARENT

APARICIÓ EN MITJANS DE COMUNICACIÓ

Aquest any 2024, l'obertura de **La Vostra Llar La Marina** ha sigut una de les novetats més destacades en els mitjans de comunicació, consolidant l'expansió del grup en el sector i formant part dels informatius de mitjans especialitzats en el sector geriàtric, informatius generalistes i mitjans locals de Barcelona. La transformació de l'antic **Cinema Capri** en un espai de cura i benestar ha cridat l'atenció de mitjans com **Betevé**, **La Razón** i **CatZona**, que han ressaltat la recuperació de l'emblemàtic edifici per a una funció social. A més, les **entrevistes a Marc Cucala**, conseller delegat de La Vostra Llar, a Cadena Cope, i a Fernando Mayán, director d'operacions, a **Gran Via Ràdio**, han permès aprofundir en la filosofia del grup i en el seu compromís amb l'excel·lència en el sector.



Notícies La Vostra Llar La Marina

Alimarket

La Vostra Llar prepara sus dos próximas aperturas y sigue sumando nuevos proyectos

La Vostra Llar inaugura una nueva residencia en el barrio de **La Marina** de Port

N3WS
Tercera Edad

EL MUNDO FINANCIERO.COM
FUNDADO EN 1946

La Vostra Llar inaugura una nueva residencia en el barrio de **La Marina** de Port

La Vostra Llar inaugura la nueva residencia **La Marina**

Alimarket

geriatricarea

La Vostra Llar abre una nueva residencia en Barcelona

La Vostra Llar inaugura una nova residència al barri de **La Marina**

la marina

GRAN VIA RADIO
First Outdoor

La dirección y una residente de La Vostra Llar **La Marina** comparten sus primeras vivencias

Informatiu a Sants 3 Ràdio. Entrevista Fernando Mayán La Vostra Llar **La Marina**

Sants3Ràdio
www.sants3radio.cat

COPE

La Vostra Llar: El grupo experto en asistencia y acompañamiento a personas mayores

LA RAZON

El antiguo cine de Barcelona que reabre como residencia privada para personas mayores

La nova residència per a gent gran de La Marina a l'antic cinema Capri obrirà al juny

e3 Portal de notícies de Sants-Montjuïc
www.e3.cat

betevé

Reobre l'antic Cine Capri dels treballadors de la Seat convertit en una residència per a gent gran

L'antic Cine Capri reobrirà al juny convertit en residència per a gent gran

betevé



Notícies La Vostra Llar Esplugues

dp dependencia
.info

Nueva residencia La Vostra Llar Esplugues

La nueva residencia La Vostra Llar Esplugues adelanta su apertura

Alimarket



La construcció i pròxima inauguració de **La Vostra Llar Esplugues** també ha sigut un tema d'interès per a diversos mitjans, com **Dependencia.info** i **Alimarket**, que han posat el focus en la creixent demanda de places i en l'aposta del grup per la qualitat assistencial.



Compromís amb la transparència

Un altre reconeixement destacat ha sigut la certificació de **cinc residències de La Vostra Llar a la vegada com a centres 100% Transparents**, un segell atorgat per **Inforesidencias**, que ha donat visibilitat a aquest assoliment en el seu propi portal.



Cinco residencias de La Vostra Llar,
centros 100% Transparents



Projectes intergeneracionals i tecnològics

Els mitjans de comunicació també han valorat la innovació de La Vostra Llar a través del **projecte intergeneracional Re-connectem**, amb esments en **Geriatricarea**, **Món Terrassa** i **N3WS**, ressaltant l'impacte positiu d'aquesta iniciativa pionera que fomenta el vincle entre joves i persones grans mitjançant experiències compartides de realitat virtual. En aquesta mateixa línia, el projecte d'intel·ligència artificial per a preservar records, **Memòries Sintètiques**, ha captat l'atenció de publicacions especialitzades com **Eldiario.es** i **Dependencia.info**, que han subratllat la rellevància de la tecnologia aplicada a les cures residencials.

MónTerrassa

Ulleres de realitat virtual per crear vincles
entre persones grans i joves

Re-conectamos: un viaje entre
generaciones con realidad virtual

N3WS
Tercera Edad



La Vostra Llar pone en marcha Re-conectamos: un
proyecto intergeneracional con realidad virtual

El proyecto Re-conectamos emplea la realidad virtual inmersiva
para crear vínculos entre generaciones


geriatricarea



CANALS DE COMUNICACIÓ DIGITAL

A La Vostra Llar hem apostat per **la millora contínua de la nostra comunicació digital**, optimitzant la nostra pàgina web per a oferir contingut més detallat i útil tant a les famílies i als residents com als professionals del sector. Hem enriquit el nostre portal amb informació actualitzada i rellevant, incloent-hi articles d'interès sobre la cura residencial, les activitats i tallers terapèutics que oferim, l'equip de professionals que conforma cada centre, així com temes clau sobre la salut en la tercera edat i l'envelliment actiu.



ACP COM A MODEL DE CURA PER A PERSONES GRANS

L'ACP implica reconèixer la singularitat i unitat de la persona i parlar la mirada en les seves capacitats enfront d'allò que la fa dependent, donant suport a la seva autodeterminació i assegurant que les seves rutines i hàbits no es vegin alterats de manera significativa.



QUÈ PASSA QUAN UNA PERSONA GRAN DEIXA DE MENJAR?

A La Vostra Llar sabem que l'alimentació adequada és fonamental per a mantenir la salut i el benestar durant totes les etapes de la vida, però es torna encara més crucial a la vellesa.



L'ESCOLTA ACTIVA EN PERSONES GRANS

Segons la psicologia, es refereix a «la capacitat d'escoltar amb total atenció i empatia, entenent i assimilant el missatge de l'interlocutor sense prejudicis. Implica escoltar no només amb les oïdes, sinó, metafòricament parlant, amb el cor i la ment».



COM COMBATRE LA SOLITUD EN PERSONES GRANS

La solitud en persones grans és un desafiament significatiu en la societat actual, amb repercussions importants en la seva salut i benestar. Les residències geriàtriques i centres de dia juguen un paper crucial en la lluita contra la solitud de les persones grans.

ESDEVENIMENTS I CONEIXEMENTS COMPARTITS

Hem assistit a diversos esdeveniments, premis, congressos i taules rodones amb l'objectiu de donar suport als professionals del sector, fomentar l'intercanvi de coneixements i enfortir la nostra xarxa de col·laboració.

Així mateix, hem participat en jornades i fòrums específics de l'àmbit sociosanitari, on hem compartit les nostres experiències i bones pràctiques en la gestió de residències i centres de dia, a més d'escoltar idees innovadores que ens ajudaran a continuar avançant.

Hem col·laborat amb la **Comunitat de Madrid** per valorar els **Consells de Participació de Centre**, essencials per a la gestió, la presa de decisions i la comunicació efectiva entre residents, familiars, direccions de centre, treballadors i administració pública local. Aquests espais de participació han contribuït a garantir la dignitat, el tracte respectuós i la qualitat dels serveis residencials.

La nostra implicació en aquestes trobades ens ha permès estrènyer llaços amb altres entitats i professionals del sector, consolidant una comunitat més unida i col·laborativa. També ha reforçat la nostra missió d'estar al dia en els avenços tecnològics, normatius i d'atenció, fonamentals per a continuar oferint un servei de qualitat.

Ponència de Marc Cucala Puig al Col·legi d'Economistes de Barcelona

“La retenció del talent no només constitueix un repte, sinó també una oportunitat per consolidar el futur de les empreses familiars i assegurar-ne la continuïtat”.

Marc Cucala, conseller delegat de La Vostra Llar, va participar com a ponent en una taula rodona al Col·legi d'Economistes de Barcelona, titulada *“La retenció del talent i el futur de l'empresa familiar”*. Durant l'acte, va compartir escenari amb Ernesto Poveda (ICSA Grup) i Laura Guitart Tarrés (Universitat de Barcelona), i va destacar la seva visió sobre com retenir talent: fomentar el desenvolupament professional, crear entorns laborals positius i enriquidors i millorar les polítiques retributives.



Participació en l'Assemblea General Anual de Conpymes



Hem participat en l'Assemblea General Anual de la Confederació Nacional de Pimes (CONPYMES), una organització nacional que representa més de dos milions de pimes i autònoms a Espanya, juntament amb el seu president, José María Torres García. Durant la trobada, es va valorar positivament la pròxima entrada de CONPYMES al Consell Estatal de la PIME, un pas més cap al seu reconeixement com a membre del diàleg social.

Assistència als Premis ACRA i Pimes de PIMEC

Fernando Mayán, director d'operacions de La Vostra Llar, Maria Domènech, directora general, Elisabet Bertran, directora de La Vostra Llar Parc Güell, i Marc Cucala, conseller delegat, van assistir al lliurament dels Premis ACRA. Els projectes premiats van destacar per la innovació i l'impacte social en l'atenció a les persones grans.

D'altra banda, la 37^a edició dels Premis Pimes va distingir les millors iniciatives empresarials desenvolupades a Catalunya en diversos àmbits i va celebrar el 50è aniversari de PIMEC.

Marc Cucala i Maria Domènech van assistir a aquesta cita anual que va reunir personalitats de l'àmbit empresarial, econòmic, polític i social.

Aquests reconeixements no només impulsen la qualitat en l'atenció a les persones grans, sinó que també ens inspiren a desenvolupar noves iniciatives.



Participació en el Congrés Nacional de Dependència i Sanitat

L'equip directiu de La Vostra Llar va assistir al V Congrés Nacional de Dependència i Sanitat organitzat per Publicaciones Alimarket, S.A.

Sota el lema "*Temps per a la Innovació. L'atenció sociosanitària requereix solvència, iniciativa i inversió. Estem preparats?*", es van abordar les possibilitats de creixement i desenvolupament del sector sociosanitari.



La inversió, els nous models de gestió i expansió, la digitalització i els avenços tecnològics són alguns dels reptes clau en la professionalització del sector.

Jornades d'Alzheimer Catalunya Fundació i Fundació Edad & Vida

La Vostra Llar ha participat activament en les jornades organitzades per Alzheimer Catalunya Fundació i Fundació Edad & Vida, reafirmant el nostre compromís amb la cura i la protecció de les persones grans i vulnerables.



A la jornada "*Protegim: Jornada de protecció a persones vulnerables*", organitzada per Alzheimer Catalunya Fundació, Maria Domènech i Marc Cucala van representar el nostre compromís amb la cura i la protecció de les persones més vulnerables.

Durant aquest esdeveniment, Maria Domènech va tenir l'oportunitat de retrobar-se amb la seva mentora, Eulàlia Cucurella, presidenta d'honor de l'entitat, qui, amb la seva experiència i saviesa, li va transmetre valors essencials com la passió per cuidar les persones grans, la defensa dels seus drets i l'empatia com a pilar fonamental.

D'altra banda, Marc Cucala va assistir a la jornada “*Les Perspectives Econòmiques dels Seniors a Catalunya a debat*”, organitzada per la Fundació Edad & Vida. L'acte va ser inaugurat pel Sr. Carles Campuzano i Canadés, conseller de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, i va comptar amb la participació de destacats experts, com el Dr. Xavier Varea, director de l'Observatori de Pensions Complementàries de la Universitat de Barcelona; el Sr. Iñaki Ortega, doctor en economia i autor del II Baròmetre del consumidor sènior; i M^a José Abraham Buades, directora de la Fundació Edad & Vida.



Durant aquesta trobada, es van tractar temes clau com l'envelliment de la població, la irrupció dels *baby boomers* mesures necessàries per garantir la sostenibilitat a llarg termini del sistema de pensions.

COMPROMÍS AMB LA TRANSPARÈNCIA

La claredat i accessibilitat de la informació són pilars fonamentals a La Vostra Llar, i aquest compromís amb la transparència ha estat reconegut amb la **certificació de centres 100% Transparents d'Inforesidencias**, un segell que garanteix que oferim dades completes, actualitzades i accessibles per a residents i familiars.

Aquest reconeixement reflecteix el nostre esforç continu per compartir informació detallada sobre els nostres serveis, equip professional, tarifes, places disponibles i certificacions de controls sociosanitaris, reafirmant la nostra aposta per una comunicació oberta i honesta.

De cara a 2025, continuarem treballant per a estendre aquest segell de transparència a la totalitat dels nostres centres, incloent-hi les noves obertures, i reforçant encara més el nostre compromís amb la confiança i la claredat.



LA NOSTRA COMUNITAT A LES XARXES SOCIALS

La nostra presència a xarxes socials ha experimentat un creixement significatiu, consolidant-nos com un grup actiu i compromès a **Instagram**, **Facebook**, **LinkedIn** i **YouTube**. Gràcies a la publicació diària de contingut sobre la vida als nostres centres i les novetats del grup, hem aconseguit enfortir el vincle amb la comunitat en línia.

Aquest creixement no només permet que els familiars se sentin més connectats amb el dia a dia als centres, sinó que també facilita que noves persones interessades en residències i centres de dia coneguin de manera clara i transparent la nostra feina, els nostres valors i l'entorn que oferim. A més, el nostre contingut reafirma la nostra posició de referència en el sector geriàtric, consolidant-nos com un model de qualitat i compromís.

El **feedback** positiu que rebem a través de comentaris i missatges a les nostres xarxes socials és un reflex de l'impacte que generem, evidenciant la confiança i el reconeixement de la nostra comunitat.



En futurs exercicis, continuarem apostant per la innovació i la millora contínua per a potenciar la nostra presència en mitjans de comunicació i xarxes socials, reforçant el nostre compromís amb la comunitat digital i el sector de la geriatria, i ampliant el nostre abast per a connectar amb més persones de manera pròxima, clara i autèntica.

ACTIVITATS TRANSFORMADORES I INNOVADORES

ACTIVITATS QUE TRANSFORMEN VIDES

La línia de treball principal als centres residencials La Vostra Llar es basa en la filosofia dels models ACP (Atenció Centrada en la Persona) i ADP (Atenció Dirigida per la Persona), fent èmfasi en l'autonomia, l'elecció individual i la participació activa dels usuaris en la planificació de les activitats del dia a dia.

L'objectiu principal de les accions que hem dut a terme des del Departament d'Activitats ha estat millorar la qualitat de vida de les persones grans mitjançant activitats significatives i personalitzades. Als centres residencials s'han ofert diverses opcions d'entreteniment, alineades i adaptades al projecte de vida de cada persona atesa.

Els programes d'activitats dels centres han ofert diverses opcions que les persones han pogut triar en funció dels seus gustos i preferències, adaptant-se al moment vital en què es trobaven.

Dins de la proposta d'activitats dels centres, han destacat, com en anys anteriors, les **sessions terapèutiques assistides amb gossos** en col·laboració amb l'entitat **ItCan**, en les quals s'han observat múltiples beneficis físics, emocionals i cognitius entre els participants.



Elisabet Mussull



Directora tècnica d'ItCan
Intervencions Assistides amb Gos

“Que es valori una intervenció assistida amb gossos com una modalitat més d'acompanyament, qualitat i estimulació sensorial i cognitiva per millorar l'estada i el benestar dels residents, és una mostra més de la implicació i qualitat humana del grup La Vostra Llar.

Aquesta modalitat d'activitat, teràpia o acompanyament la duem a terme des de fa anys en companyia dels professionals dels centres i som unes afortunades perquè els residents ens regalen moments únics de somriures sincers, records i molt d'amor pel que fem. Vivim moments irrepetibles i sumem records inoblidable”.

Des d'un vessant més artístic i relacionat amb la música i el moviment, destaca també el projecte **Música i dansa per l'oblit**, impulsat per l'entitat **ARTransforma**, que ha ofert sessions on la creativitat, les emocions i l'expressió lliure han fluït en una experiència única. En el marc d'aquesta mateixa iniciativa, s'han dut a terme sessions trimestrals específiques per **compartir en família**. Aquestes sessions han brindat als familiars una valuosa oportunitat de trobada i comunicació.

"L'oportunitat d'acudir setmanalment als centres de La Vostra Llar és un plaer, un repte com a professionals que ens permet aprendre, generar vincles i aprenentatges i compartir moments de qualitat, afrontant cada sessió com una vivència compartida amb cadascun dels residents".

Cristina Gubern

Equip artístic d'ARTransforma



"Cada dia en aquest projecte és un aprenentatge. Com a professional et capgira, però com a persona, reps una lliçó de vida en cada sessió".

Inés Ruiz

Equip artístic d'ARTransforma

Així mateix, les sessions del **taller de cant coral** han permès treballar la veu, el ritme i la respiració mentre s'entonaven modernes melodies. El fruit d'aquests assajos setmanals s'ha mostrat en un concert participatiu, celebrat per Nadal, on s'ha reflectit l'esforç i la feina feta durant tot l'any. Aquest concert ha comptat amb la participació de les famílies, que han tingut l'oportunitat de gaudir i compartir una experiència especial amb els seus éssers estimats.



Aquest 2024, els residents s'han apropiat a les arts plàstiques mitjançant **tallers de ceràmica i artteràpia**, que han permès el desenvolupament de la creativitat i l'elaboració d'obres amb un segell únic. Amb l'objectiu d'involucrar els residents i les seves famílies en el programa d'activitats ofert pels centres, s'han dut a terme **Comissions d'Activitats trimestrals**, dissenyades per recollir les preferències i suggeriments dels residents sobre el programa i adaptar-lo a les seves necessitats i interessos.



Des del moment en què una persona ingressa al centre, tant el resident com la seva família són convidats a participar i conèixer el programa d'activitats, amb l'objectiu de crear espais i experiències compartides. En aquesta línia, se'ls anima a formar part de dinars populars, com l'arrossada, la celebració de les festes de Nadal o les festivitats tradicionals, moltes d'elles acompanyades d'actuacions musicals que enriqueixen l'experiència i fomenten la convivència entre residents, famílies i equip professional.

Entre els centres La Vostra Llar s'han organitzat diversos concursos per fomentar la interacció, com el **Concurs de Carnestoltes**, en què cada centre ha dissenyat les seves disfresses i escenografies seguint una temàtica comuna. També s'ha celebrat el **Concurs de Castanyera/er**, amb una escenografia especial i una persona resident caracteritzada com aquest personatge tradicional associat a la Castanyada.



Altres propostes destinades a treballadors i famílies han estat el **Concurs de Postals de Nadal**, en què la postal guanyadora ha representat la felicitació oficial del grup La Vostra Llar, i el **Concurs Literari de Sant Jordi**, amb escrits de residents, familiars i professionals que s'han recopilat en una edició de butxaca per als participants i els centres en agraïment per la seva participació. Tots els concursos han inclòs premis per als guanyadors i guanyadores.



Tots els nostres esforços s'han centrat a proporcionar els recursos necessaris perquè cada persona se senti com a casa seva, garantint el respecte i manteniment dels seus hàbits, aficions i creences anteriors a l'ingrés al centre.

El programa d'activitats ha adquirit un significat especial gràcies a la inclusió no només de les famílies, sinó també de les entitats de l'entorn dels centres amb les quals hem col·laborat. Aquests vincles han jugat un paper essencial en el nostre dia a dia.

Entre les col·laboracions més destacades de l'any i amb l'objectiu de reduir la bretxa digital entre joves i persones grans, hem dissenyat el **Projecte Re-connectem**. Una iniciativa que ha unit tecnologia, històries de vida i relacions intergeneracionals, juntament amb el **Col·legi Montserrat**, pioner en educació i innovació. Mitjançant visites setmanals dels alumnes a les persones grans, s'han creat vincles significatius. Al mateix temps, han compartit històries de vida i han evocat records a través de la visualització de continguts amb ulleres de realitat virtual de l'empresa **Oroi**. En essència, s'ha viscut una experiència compartida, significativa per a tots els participants, que ha contribuït a reduir el sentiment de solitud no desitjada, tan present en ambdós col·lectius.



apropa cultura



Continuant amb les col·laboracions destacades es troba el programa inclusiu **Apropa Cultura**, que ha facilitat l'accés a equipaments culturals. Gràcies a aquesta iniciativa, els residents, juntament amb les seves famílies, han gaudit d'**excursions** a llocs emblemàtics de Barcelona.

Gràcies a la **Fundació Mémora**, hem tingut l'oportunitat de gaudir de **sessions de risoteràpia** en família, un espai ideal per relaxar-se i compartir en un ambient agradable i lliure de prejudicis, on ha regnat el bon humor.





A més, la **Biblioteca Jaume Fuster** de Barcelona ens ha brindat l'oportunitat de participar en el taller **Racó de lectura**, on persones voluntàries han visitat els centres per compartir la lectura de llibres d'interès per als residents, fomentant la seva participació activa.



Les afinitats entre els residents han facilitat la creació d'espais compartits, donant lloc a tallers com el d'**hort urbà**, en col·laboració amb el **centre cívic La Farinera del Clot**, i el **taller de costura**, dut a terme amb l'associació **Vida Significativa**. Aquest últim s'emmarca en la iniciativa solidària **Projecte Abriga**, que fomenta la solidaritat, la col·laboració i l'ajuda mútua entre persones teixidores i cosidores de tot Espanya, amb l'objectiu de proporcionar roba d'abrigar a nens i nenes en risc d'exclusió social.



Les **sortides terapèutiques** i els acompanyaments, organitzats gràcies a la col·laboració de voluntaris i voluntàries d'entitats com la **Fundació ASTE BCN**, **Adopta un Abuelo**, així com d'**escoles i col·legis**, entre d'altres, han permès que les persones grans s'integrin en l'entorn social en què viuen i participin activament en els actes culturals i socials programats durant l'any.

D'altra banda, gràcies a l'adhesió al programa **En Bici Sense Edat** i la **Fundació Iluro**, els residents han pogut gaudir de passejos en bicicleta per la seva ciutat, poble o barri, descobrint nous racons o rememorant llocs significatius de la seva vida, tot això gràcies a l'admirable feina i compromís del voluntariat que ho fa possible.



Són moltes les entitats amb les quals hem col·laborat durant l'any 2024. Entre elles destaca l'associació veïnal **La Marina Viva**, una entitat molt activa



i present al barri de La Marina de Port, que ens ha brindat l'oportunitat de dur a terme múltiples tallers, com el de **rebosteria, cinema i decoració de Carnestoltes**, entre altres.

Un projecte innovador en el qual hem participat ha estat el de **Memòries Sintètiques**, impulsat per **Domestic Data Streamers**, que ha combinat tecnologia, art i relats d'històries de vida. El projecte s'ha basat a reconstruir fragments del passat guardats a la memòria de les persones grans i transformar-los en imatges mitjançant l'ús de la **intel·ligència artificial** generativa (GEN-AI). Els tallers han vinculat persones joves i grans en un espai d'aprenentatge mutu i **intercanvi intergeneracional**.

El resultat d'aquesta iniciativa ha format part d'una exposició a l'espai **Disseny Hub Barcelona**, on ha estat possible connectar amb experiències úniques dels residents de La Vostra Llar.

Aquest projecte s'ha desenvolupat en col·laboració amb **Ojalá Projects** i ha comptat amb el suport de **BIT Habitat** i **Ajuntament de Barcelona**, sent una iniciativa guanyadora de la convocatòria d'ajudes per a projectes d'innovació urbana La Ciutat Proactiva.



El nostre compromís amb entitats, organitzacions i persones que promouen el benestar de la comunitat ens impulsa a participar en projectes i iniciatives que generen un impacte positiu a la societat. Agraïm especialment la col·laboració amb nombroses entitats, com **Càritas Girona**, que, a través del seu programa intergeneracional **Grans Moments**, ha creat espais per fomentar vincles i relacions socials entre estudiants i persones grans mitjançant visites setmanals, promovent el benestar emocional i un envelliment actiu.



També hem participat en altres iniciatives significatives, com **La Marató de 3Cat**, on, mitjançant parades solidàries i la venda de manualitats nadalenques realitzades pels usuaris, s'han recaptat un total de 1.000 euros destinats a la investigació de les malalties respiratòries.



La Marató



També hem comptat amb la col·laboració de **La Forzuda**, una associació sense ànim de lucre que ha fet **visites teatralitzades** als nostres centres per millorar el benestar emocional dels residents.



A més, els nostres centres han participat en el concurs de postals de Nadal **Gent Gran, Gent Artista**, organitzat per **ACRA**.

acra

Associació Catalana de Recursos Assistencials



Un altre esdeveniment destacat ha estat la nostra participació en el **Concurs de Nadales en streaming del Vallès**, organitzat per la Residència Sauleda de Sant Antoni de Vilamajor.



En el marc de la diada de Sant Jordi, hem col·laborat amb **Alzheimer Catalunya Fundació** a través de la compra de roses destinades als residents i als professionals dels centres. I, amb motiu del Dia Internacional de les Persones Grans, l'empresa **Valentina e Pasqualina** va oferir un entranyable berenar solidari amb tiramisús per a tots els residents del centre La Vostra Llar Gràcia.



VALENTINA e PASQUALINA



GRUP MUTUAM



ALZHEIMER CATALUNYA
FUNDACIÓ

D'altra banda, un any més, hem continuat compartint el programa d'**Atenció Integral a persones amb malalties avançades** de la **Fundació Obra Social La Caixa** i dels professionals del grup **MUTUAM**, que han estat un suport essencial per a usuaris i familiars en situació de fragilitat. Al mateix temps, han impartit sessions informatives de gran interès tant per a familiars com per als nostres professionals.



A més de les iniciatives lúdic-terapèutiques esmentades anteriorment, en cadascun dels centres La Vostra Llar s'ha ofert una àmplia varietat d'activitats i tallers destinats a potenciar i estimular les diverses dimensions que conformen la persona: motriu, cognitiva, emocional, relacional, espiritual, entre d'altres. Aquestes activitats s'han dut a terme tant de forma grupal com individual i personalitzada.

El programa d'activitats està dissenyat per combatre la vulnerabilitat, connectar amb la identitat personal i fomentar la construcció de comunitat.

Per això, mitjançant indicadors de satisfacció i participació en les activitats, ajustem i adaptem la nostra proposta de tallers als gustos, necessitats i prioritats de cada persona.



EVOLUCIÓ DE LA QUALITAT ASSISTENCIAL

La qualitat és un pilar fonamental a les nostres residències i centres de dia. No només treballem per mantenir estàndards elevats en els nostres serveis, sinó que també garantim el compliment de les normatives més exigents dins d'un marc de millora contínua. La nostra prioritat és oferir una atenció adaptada a les necessitats, professionals i humanes, que asseguri el benestar de les persones grans que confien en nosaltres.

COMPROMÍS PROACTIU

La millora constant dels nostres serveis i processos assistencials és de vital importància. Aquest compromís es reflecteix en la nostra capacitat per identificar i solucionar possibles problemes de manera proactiva, abans que afectin el funcionament dels nostres processos. El Departament de Qualitat, Processos i Cures audita periòdicament els centres, basant-se en cinc fonaments essencials per assolir amb èxit l'ACP (Atenció Centrada en la Persona). Aquest model es complementa amb la implementació progressiva de l'ADP (Atenció Dirigida per la Persona), que fomenta un rol actiu de les persones en la presa de decisions sobre com són ateses.

L'objectiu és garantir que cada individu pugui exercir un control actiu i significatiu sobre els aspectes que afecten la seva vida quotidiana, atorgant-li un ple protagonisme. En situacions en què una persona no pugui assumir aquesta responsabilitat per si mateixa, els professionals treballen per respectar els seus valors, comprendre les seves preferències i assegurar, a través de la seva representació, que les decisions reflecteixin el seu benestar i necessitats.



CLAUS PER A LA QUALITAT ASSISTENCIAL

Fomentem la cultura de qualitat a tots els nostres centres, estandarditzant processos i implementant estratègies que assegurin l'èxit assistencial de l'ACP. El nostre compromís se centra a oferir un servei que no només compleixi amb els estàndards normatius, sinó que també superi les expectatives de les persones grans i les seves famílies.

- **Mesurament de la qualitat.** Utilitzem eines avançades de control i gestió, recolzant-nos en indicadors específics de qualitat assistencial. La mesura de la qualitat també inclou la recopilació de la percepció dels usuaris i les seves famílies, assegurant que la seva experiència sigui un eix central en la nostra anàlisi.
- **Detecció de necessitats formatives.** Identifiquem de manera constant les àrees d'aprenentatge i desenvolupament professional necessàries per als nostres equips. Dissenyem plans formatius adaptats a les exigències actuals del sector sociosanitari, fomentant l'especialització i l'actualització de coneixements. Al 2024, les formacions s'han centrat en millorar els coneixements de l'equip en primers auxilis, ergonomia, mobilitzacions, transferències i control sobre els procediments i registres de l'àrea sanitària.



- **Gestió de processos.** Supervisem amb rigor tots els processos assistencials, garantint que es desenvolupin de forma eficient. Això inclou l'optimització de recursos, la coordinació interdisciplinària i la identificació de possibles ineficiències en les operacions diàries.
- **Revisió contínua de processos i procediments.** Les revisions periòdiques que duem a terme inclouen l'actualització de protocols, la incorporació de noves normatives i l'adaptació a les millors pràctiques del sector.
- **Estratègies i accions d'optimització.** Implementem plans d'acció per corregir problemes i millorar contínuament els nostres serveis. Basat en una anàlisi detallada, aquestes solucions busquen generar un impacte positiu i durador en els usuaris, famílies i equips de treball.

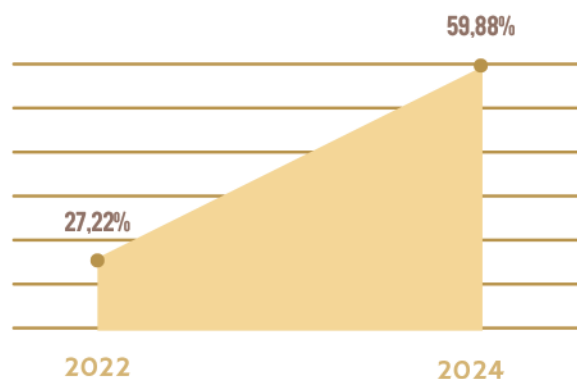
ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

Amb el propòsit de mantenir l'excel·lència en els serveis de les residències i centres de dia La Vostra Llar, fem enquestes de satisfacció anuals que ens permeten conèixer les opinions i experiències de les persones que viuen als nostres centres, així com les de les seves famílies. Aquestes enquestes representen una eina clau per identificar àrees de millora i enfortir aquells aspectes que marquen la diferència en la qualitat assistencial.

Des que vam començar a registrar la taxa de participació en les enquestes de satisfacció, l'evolució ha estat molt positiva, mostrant un creixement significatiu que reflecteix un major interès i compromís per part de les famílies.



Participació en enquestes de satisfacció



Hem recopilat més de 350 respostes i un 92,45 % de les persones residents als nostres centres recomanarien els nostres serveis. Així mateix, el 80,97 % de les famílies participants ens han atorgat una puntuació superior a 4 sobre 5.

Aquests resultats, que reflecteixen la confiança i satisfacció dels usuaris i les seves famílies, ens inspiren a redoblar esforços, innovar en els processos i continuar treballant per garantir un entorn segur, acollidor i adaptat a les necessitats de cada persona.

BENESTAR ACTIU I SOCIAL

Fomentar un estil de vida actiu i de qualitat és fonamental per al benestar de les persones grans. Per assolir aquest objectiu, promovem la vida social als nostres centres residencials mitjançant un ampli programa d'activitats dissenyades per estimular el benestar físic, emocional i cognitiu dels residents.

Continuarem apostant per iniciatives que impulsin el benestar i la socialització, adaptant-nos sempre a les necessitats i interessos de cada persona per garantir una experiència enriquidora i satisfactòria.

VALORACIÓ PROGRAMA D'ACTIVITATS

70,66% de satisfacció



ALIMENTACIÓ SALUDABLE

Mantenir una dieta equilibrada és essencial per assegurar un bon estat de salut i benestar general. A La Vostra Llar, disposem de cuina pròpia i menús creats per experts en nutrició i dietètica, adaptats a les necessitats específiques de cada resident, garantint una alimentació variada i saludable.

VALORACIÓ QUALITAT DEL MENJAR

80,47% de satisfacció



Les dietes s'ajusten acuradament a cada persona, considerant les seves malalties, al·lèrgies, intoleràncies i preferències. Fomentem una alimentació rica en nutrients essencials, que afavoreixi el benestar físic, emocional i cognitiu de les persones que viuen als nostres centres.

A través de menús dissenyats setmanalment, oferim plats tradicionals i nutritius, preparats amb ingredients frescos, d'origen mediterrani i de temporada. A més, fomentem la participació dels residents en la selecció dels menús, garantint que els àpats siguin equilibrats, agradables i satisfactoris.

D'aquesta manera, a La Vostra Llar no només cuidem l'alimentació, sinó que també promovem un benestar integral, creant un ambient on la nutrició es converteix en una experiència positiva i personalitzada.

COMITÈS ÀREA SANITÀRIA

De forma semestral, reunim els equips de les diferents àrees sanitàries de tots els nostres centres residencials per analitzar i compartir aspectes clau relacionats amb el seu funcionament. Aquestes reunions ens permeten identificar oportunitats de millora, intercanviar bones pràctiques i actualitzar protocols, assegurant que els processos continuïn alineats amb les millors pràctiques del sector.

VALORACIÓ EQUIPS MULTIDISCIPLINARIS

90,2% de satisfacció



A més de promoure la millora contínua, aquestes trobades enforteixen la col·laboració i l'intercanvi d'idees entre els professionals, creant un espai on l'experiència i el coneixement col·lectiu es tradueixen en beneficis tangibles per a tots els centres.

2024

CONTENCIONS MECÀNIQUES

Una mitjana de 3

ÚLCERES PER PRESSIÓ

Una mitjana de 1,31

Gràcies a aquesta feina conjunta, el 2024 hem aconseguit reduir contencions i úlceres per pressió, reflectint el nostre esforç per reduir les intervencions innecessàries i millorar el benestar dels residents.



El nostre compromís amb l'excel·lència en l'atenció, la satisfacció dels residents i les seves famílies, i l'optimització dels processos assistencials són els pilars sobre els quals, des del Departament de Qualitat, Processos i Cures, continuem treballant per garantir el màxim nivell en l'atenció.



ATENCIÓ TRANSFORMADORA I CÀLIDA

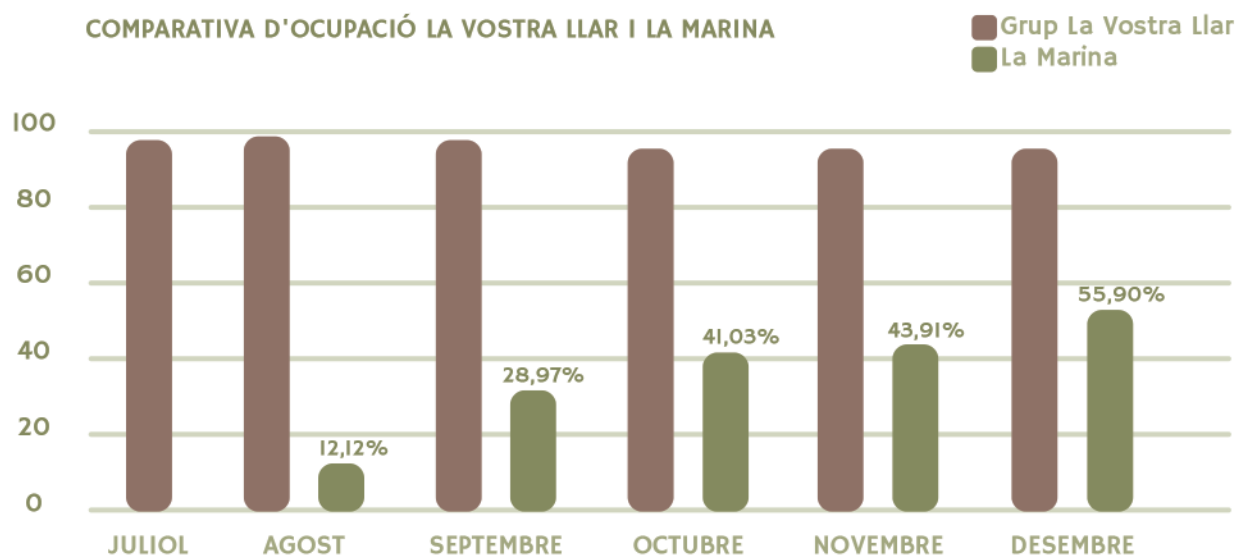
UN ANY DE CREIXEMENT

L'any 2024 ha estat un període de notable creixement per a l'àrea d'Atenció al Client. Hem aconseguit incrementar el nombre de places, mantenint, al mateix temps, una ocupació estable i positiva. Aquest creixement ha estat possible gràcies a la nostra capacitat d'adaptar-nos a les noves necessitats i demandes de les persones grans, assegurant el seu benestar i oferint solucions personalitzades en cada circumstància.

EVOLUCIÓ DE PLACES

Ens hem centrat a mantenir un elevat percentatge d'ocupació en tots els centres residencials. Durant l'exercici 2024, s'ha mantingut una mitjana del 97 % de les places residencials ocupades.

Una menció especial mereix el nou projecte iniciat a l'estiu de 2024, l'obertura de La Vostra Llar La Marina, ubicada al barri de La Marina de Port de Barcelona, amb un total de 78 places de residència i 4 places de centre de dia. L'ocupació de La Marina ha crescut constantment des de la seva obertura i ha tancat l'any amb un percentatge d'ocupació superior al 55 %.



Les actuacions de l'equip de Treball Social a l'àrea d'Atenció al Client han donat com a resultat una elevada ocupació en totes les nostres residències. S'han solucionat eficaçment els dubtes de les persones interessades a viure als nostres centres, facilitant la informació necessària i assegurant que rebessin respostes clares i precises. L'equip de Treball Social continuarà treballant per assolir noves metes, sempre amb el compromís de brindar un excel·lent servei i atenció tant als residents com a les seves famílies, assegurant que les seves necessitats i expectatives siguin plenament satisfetes.

TIPOLOGIA DE PLACES

Les places col·laboradores són gestionades per la Generalitat de Catalunya a través del Departament de Drets Socials. Els sol·licitants han de tenir una valoració de dependència de grau II o III per poder accedir-hi. Aquestes places estan subvencionades parcialment per la Generalitat, la qual cosa implica que les persones usuàries han de contribuir amb un copagament segons els seus ingressos i es beneficien d'una reducció de l'IVA del 4 %.



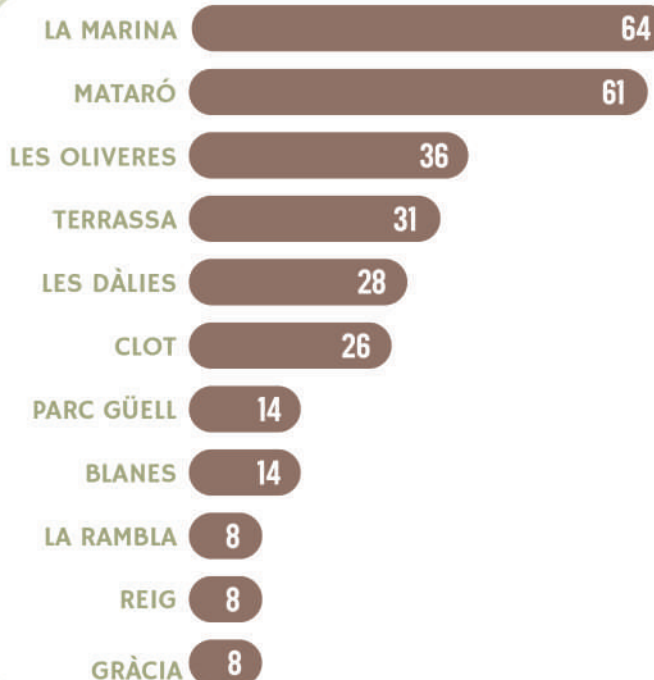
Les persones amb grau II o III també poden accedir a places acreditades. En aquests casos, els usuaris han de pagar el preu total del servei, però poden sol·licitar una prestació econòmica vinculada per al seu pagament, i si els és concedida, també es beneficiarien d'una reducció de l'IVA del 4 %.

NOUS RESIDENTS EL 2024

La Vostra Llar La Marina és el centre residencial amb més nous ingressos atesa la seva inauguració el 2024, seguida de La Vostra Llar Mataró i La Vostra Llar Les Oliveres, dos dels centres de major grandària del grup.



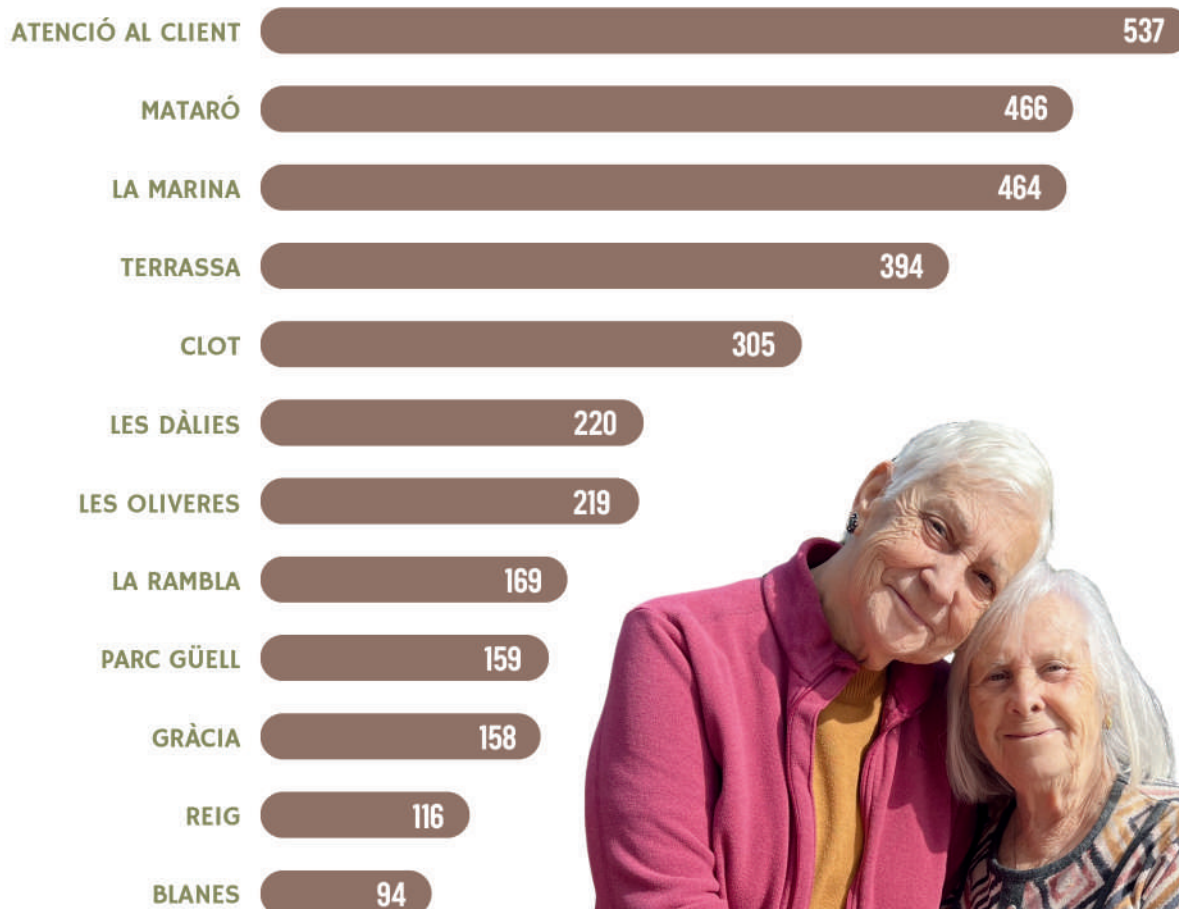
Primer resident de La Vostra Llar La Marina



ATENCIÓ SOCIAL

Les persones interessades a rebre informació són ateses pels equips de Treball Social dels centres residencials La Vostra Llar. Al llarg de 2024, els professionals dels nostres centres han rebut 3.301 consultes de possibles nous usuaris. Han centrat les seves accions a atendre les necessitats socials, emocionals i familiars dels residents. També han acompanyat les famílies que s'han interessat pels nostres serveis, ajudant-les a comprendre el procés d'ingrés d'un familiar i oferint suport i orientació. A la vegada, han estat responsables de coordinar els recursos externs i gestionar els tràmits necessaris perquè les persones usuàries es trobin en ple ús dels seus drets. En resum, han contribuït a la qualitat del servei ofert a cada centre i han reforçat el nostre compromís d'oferir una atenció integral en tot moment.

CONSULTES INICIALS ATESES PER CENTRE



PROMOCIÓ I VISIBILITAT

Continuem apostant pel creixement i la consolidació de la nostra marca al mercat. Com a part de la nostra estratègia d'expansió, hem dut a terme una important inversió en publicitat a través de diversos mitjans de comunicació i portals especialitzats. Aquest esforç ha tingut com a objectiu augmentar la nostra visibilitat i enfortir la nostra presència al sector.

Amb aquesta iniciativa, busquem no només arribar a més persones, sinó també reforçar la nostra posició com una empresa líder, compromesa amb la qualitat, la innovació i el benestar de les persones grans a les quals atenem.

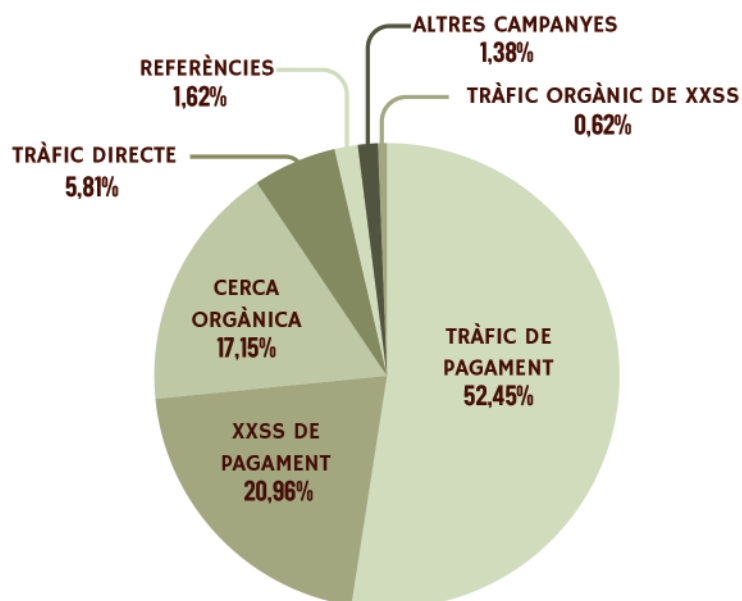
Els nostres col·laboradors ens han ajudat a aconseguir aquest abast i, conjuntament amb ells, seguim treballant amb dedicació per consolidar la nostra marca al mercat. Entre els nostres col·laboradors es troben: **Inforesidencias, Edicions MIC, Noetperdis, AmasB, Firagran i Teisa.**

El conjunt d'aquestes accions ens ha permès augmentar la visibilitat i arribar a un públic més divers.



PROCEDÈNCIA DE CONTACTES

Per entendre millor l'impacte de les nostres accions de promoció i visibilitat, en aquest apartat detallem la procedència dels contactes obtinguts al llarg de l'any. Aquestes dades reflecteixen els resultats de les nostres estratègies digitals i campanyes publicitàries, les quals han estat fonamentals per augmentar la interacció amb la nostra marca i poder arribar a noves persones interessades als nostres centres.





la vostra **llar**



la vostra **llar**

Residències i centres de dia

*Una nova vida,
una nova llar*



CONTACTA'NS



Rambla Catalunya 98, 3º 1ª
08008 Barcelona

931 206 153

lavostrallar@lavostrallar.com