



Memoria Anual
2025



la vostra llar





*“Valoramos cada historia de vida como
la base de nuestro día a día”*

ÍNDICE

CARTA DE DIRECCIÓN GENERAL	6
DIRECCIÓN, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO	7
GESTIÓN FINANCIERA Y PROYECCIÓN ESTRATÉGICA	17
COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA PARA ACCIONES SIGNIFICATIVAS	19
ACTIVIDADES PARA UNA VIDA SIGNIFICATIVA	35
CALIDAD ASISTENCIAL E INNOVACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA	50
ATENCIÓN A LA PERSONA Y A SU ENTORNO FAMILIAR	54

Misión

Proporcionar servicios integrales de asistencia y acompañamiento, con elevados estándares de calidad y un trato respetuoso, familiar y cálido. Fomentamos las posibilidades de desarrollo personal de las personas mayores y construimos vínculos de apoyo que les permiten disfrutar de una vida plena y ser protagonistas de su propio proceso personal.

Visión

Ser un grupo de referencia, con vocación de liderazgo en el sector de la dependencia y en la prestación de cuidados de máxima calidad en centros de tamaño medio que son el hogar de las personas mayores. Ofrecemos una atención directa, profesional y lo más personalizada posible, en un entorno de trabajo motivador que impulsa el desarrollo, la colaboración y el reconocimiento, y que contribuye a mejorar el entorno y la sociedad.

"Gracias a todas las familias por su confianza y a todos los equipos por su esfuerzo"

Maria Domènech, Dirección General

Nuestros valores

- **PASIÓN POR EL ACOMPAÑAMIENTO.** Sentimos pasión y orgullo por lo que hacemos.
- **CALIDEZ EN EL TRATO.** Si alguien nos preguntara cómo tratamos a las personas residentes sin duda hablaríamos de amabilidad, calidez, dignidad, respeto y afecto.
- **COMPROMISO CON EL APRENDIZAJE CONSTANTE.** La vocación y responsabilidad de nuestros profesionales se refleja en su interés diario por procurar el máximo bienestar posible a las personas mayores.
- **RESPECTO POR LAS PERSONAS.** Nos ponemos en el lugar del otro para entender sus sentimientos, necesidades y deseos. Trabajamos desde la empatía y la comprensión de las emociones y situaciones que viven las personas residentes, sus familias y los equipos.

CARTA

DE DIRECCIÓN GENERAL

Maria Domènech



Cerrar un ejercicio siempre invita a mirar atrás y **valorar el camino recorrido**. Este ha sido un año lleno de desafíos, nuevos proyectos, aprendizajes y momentos compartidos. Todo ello ha sido posible gracias al compromiso y dedicación de todas las personas que forman parte de La Vostra Llar y colaboran con nosotros.

Hemos alcanzado hitos importantes, como la inauguración de la nueva residencia de Esplugues, que ha ampliado nuestra capacidad de acompañar y cuidar. También hemos dado la bienvenida a nuevas personas que se han incorporado al equipo durante 2025, enriqueciendo nuestro proyecto con su talento y compromiso.

Somos **12 residencias**: un proyecto consolidado que sigue creciendo con un modelo de atención en el que el equipo humano, el trato cercano y la dedicación diaria continúan siendo el eje de todo lo que hacemos. Trabajamos con pasión para ofrecer un acompañamiento empático y de calidad, aportando calidez en cada gesto para que cada persona se sienta acogida, valorada y respetada.

Sin embargo, convivimos con una realidad compleja. Mantenernos fieles a los **valores** y la esencia que nos han definido desde el inicio resulta cada vez más difícil, ya que los requisitos normativos y administrativos son cada vez más exigentes, mientras que la financiación del sector no evoluciona al mismo ritmo. Además, la regulación suele estar orientada a grandes corporaciones, lo que hace que proyectos de dimensión más humana como el nuestro tengamos que afrontar retos desproporcionados, que no siempre tienen en cuenta aquello que nos distingue: **la atención personalizada, cercana y profundamente vocacional que ofrecemos**.

Aun así, seguimos avanzando con ilusión. Creemos firmemente que el crecimiento personal y profesional de nuestros equipos es la mejor vía para garantizar una atención excelente. Y, sobre todo, creemos en nuestra responsabilidad de velar por la **dignidad de las personas mayores**, que son el centro de todo lo que hacemos.

Miramos al futuro con optimismo y con la ilusión de seguir **creyendo, creando y creciendo** juntos.

DIRECCIÓN

ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO

COMITÉ EJECUTIVO



Consejero Delegado
Marc Cucala



Dirección General
Maria Domènech



Dirección Operaciones
Fernando Mayán



Dirección Financiera
Roger Ripollès

ÁREA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA



Verónica Martínez
Responsable



Ricard López
Técnico Contable



Laura Guerra
Técnica Contable



Elisa García
Técnica Facturación

ÁREA DE COMUNICACIÓN Y MARKETING



Susana Torre
Técnica Comunicación



Elisabet García
Técnica RRSS y
Marketing

ÁREA DE PERSONAS Y ORGANIZACIÓN



Helena Puchol
Resp. Área Legal y Laboral

Enlace
Dirección-Equipos



Gemma Viñas
Resp. Des. Personas



Isabelle Espejo
Técnica Administrativa



Maria Rodriguez
Técnica RRHH



Xènia Adan
Técnica Laboral



Marina Navas
Alumna en Prácticas

ÁREA DE ACTIVIDADES



Sandra Peñarroya
Técnica Dinamización Social y
Terapéutica



Ana Sánchez
Técnica Dinamización Social y
Terapéutica

ÁREA COMERCIAL Y COORDINACIÓN TRABAJO SOCIAL



Eva Jerez
Coordinación TS y
Seguimiento Comercial

ÁREA DE CALIDAD, PROCESOS Y CUIDADOS



Aroa Marín
Responsable



Silvia Cañadas
Técnica Calidad y
referente Resiplus

ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE



Ángeles López
Call Center

ÁREA DE MANTENIMIENTO



Williams Fajardo
Responsable

ÁREA DE ADMINISTRACIÓN



Carmen Chávez
Soporte Administrativo



Carmen Caballero
Diseño Digital



Enrique Morales
Responsable

DIRECCIONES CENTROS RESIDENCIALES



Mª Carmen García
Clot



Anna Blasco
Les Dàlies



Alba Acevedo
Parc Güell



Marta Planas
Gràcia



Elisa Tomás
Mataró



Aroa Marín
Les Oliveres



Licett Ardila
La Rambla



Mª Teresa Bosch
Reig



Sandra Pascual
Terrassa



Elisabet Bertran
La Marina



Marc Calleja
Esplugues



Tània Díaz
Blanes

Impulso al Talento Interno

Hemos continuado apostando firmemente por el crecimiento profesional de nuestro equipo humano a través de diversas promociones internas. Estas no solo reconocen la dedicación, el compromiso y la profesionalidad demostrados a lo largo del tiempo, sino que también refuerzan nuestro modelo de gestión basado en la confianza, la formación continua y la estabilidad laboral.

Promover el talento interno nos permite preservar el conocimiento acumulado, garantizar la continuidad en la calidad asistencial y consolidar

equipos comprometidos. Cada promoción representa una oportunidad de desarrollo personal y profesional, y al mismo tiempo un beneficio directo para las personas residentes y sus familias.

Con estas acciones, reafirmamos nuestra voluntad de crecer como organización, situando siempre a las personas en el centro de nuestra gestión y de nuestro modelo de atención.

Acompañamos y cuidamos, tanto a quienes reciben nuestros servicios como a quienes forman parte de nuestro equipo.



Christian Odriozola

Adjunto de Dirección, La Vostra Llar Esplugues

“Asumir este cargo ha sido una oportunidad de crecimiento muy importante. Siempre he tenido la voluntad de implicarme, aportar y seguir aprendiendo, y he sentido que el grupo me ha acompañado en este camino, apoyándome en todo momento.

Gracias a esta oportunidad he podido seguir creciendo profesionalmente e iniciarme desde cero en un área que hasta entonces era nueva para mí, como es la dirección de un centro.

Lo que más valoro es la proximidad y la sensación de formar parte de un proyecto, de sentirte realmente valorado.

Cuando el trabajo deja de percibirse como una obligación y pasa a ser un lugar donde creces, sabes que el entorno es el adecuado. Creo que eso refleja claramente los valores de La Vostra Llar.”

Programas de Formación

Hemos impulsado la profesionalización de los equipos que integran nuestros centros, reforzando sus competencias mediante formación especializada en diversas áreas. Este esfuerzo nos ha permitido mejorar el rendimiento global y responder de manera más eficaz al incremento del nivel de dependencia de las personas residentes, una realidad que exige una actualización constante de conocimientos y prácticas para garantizar una atención de calidad.

Entre las principales actuaciones realizadas, destacan:

■ **Formación profesionalizada.** Hemos desarrollado acciones formativas en áreas sociales, sanitarias, asistenciales, de actividades, mantenimiento y cocina. Entre los contenidos impartidos destacan la comunicación entre profesionales sanitarios, personas residentes y familias; las medidas alternativas a la contención; la ergonomía, movilizaciones y transferencias; la formación en legionela; y la gestión de funciones administrativas y de recepción en el ámbito geriátrico, entre otros.

■ **Formaciones obligatorias.** Se han llevado a cabo las formaciones necesarias para garantizar la seguridad, la calidad asistencial y el cumplimiento normativo en todos los centros.

■ **Formación en liderazgo.** Se han realizado sesiones de seguimiento y dinámicas grupales dirigidas a las direcciones de centro, así como reuniones periódicas de dirección y formaciones internas. También se han puesto en marcha los comités de personas adjuntas a Dirección. Estas acciones han contribuido a consolidar el liderazgo interno en todos los niveles organizativos, mejorar la coordinación entre los equipos y reforzar la toma de decisiones efectiva en la gestión de los centros.

■ **Bienestar emocional y cohesión de equipo.** Se han promovido acciones formativas orientadas a la gestión del bienestar emocional del equipo profesional y al refuerzo del trabajo en equipo. También se han llevado a cabo dinámicas centradas en la actitud positiva y la sonrisa, así como otras actividades de cohesión, con el objetivo de mejorar el clima laboral, potenciar la comunicación interna y favorecer entornos de trabajo saludables.

■ **Compromiso con la persona y sus derechos.** Se ha continuado trabajando en el seguimiento y consolidación de los modelos de atención centrada en la persona y de atención dirigida por la persona, con la colaboración de empresas externas especializadas. Se han reforzado las buenas prácticas asistenciales y se ha incorporado la figura del Profesional de Referencia en esta materia. Asimismo, profesionales de los equipos de atención al cliente y dirección han participado en las Jornadas Gerontológicas de Madrid, con el objetivo de favorecer la reflexión y la actualización de conocimientos.



Se ha realizado una inversión de más de 45.000 euros en programas formativos personalizados para los equipos profesionales, reforzando así la apuesta por su desarrollo y especialización.

Gracias a este aprendizaje continuo, se han fortalecido competencias clave en ámbitos asistenciales, preventivos, de liderazgo y bienestar emocional, y se han ampliado conocimientos y habilidades en las distintas categorías profesionales.

Seguiremos avanzando hacia un **modelo formativo más cercano**, capaz de dar respuesta a las necesidades cotidianas de los centros. Este enfoque nos permitirá **cuidar mejor de los equipos profesionales**, favorecer su motivación y fidelización y, como consecuencia directa, continuar **mejorando de manera constante la calidad de vida y la atención que ofrecemos a las personas residentes**, esencia y razón de ser de La Vostra Llar.



Crecimiento y reconocimiento profesional

El equipo de profesionales ha seguido creciendo, con un incremento del 6 % respecto a 2024. Este aumento responde a ampliaciones de ratio orientadas a reforzar la calidad de los servicios asistenciales y a garantizar una atención más cercana, personalizada y ajustada a las necesidades reales de los centros. La ampliación del equipo forma parte de la estrategia de fortalecimiento de la estructura profesional y de la mejora de la capacidad de respuesta operativa.

Asimismo, se ha reforzado el reconocimiento al compromiso de las personas trabajadoras mediante las propuestas de las direcciones



técnicas de los centros residenciales para la elección de la Persona Trabajadora del Año, una iniciativa que pone en valor la dedicación, la profesionalidad y la contribución de quienes sostienen la calidad del servicio.

Centro	Trabajador/a	Categoría
Blanes	Dolores González	TCAE
Clot	Roylan Azañedo	Aux. Geriátría
Parc Güell	Laura Rodríguez	Fisioterapeuta
Les Oliveres	Encarna Martínez	Lavandería
La Rambla	Florentino Rafael Castro	Aux. Geriátría / Responsable de turno
Mataró	Ibtihaj Choulli	Lavandería
Reig	Laia Sayós	Fisioterapeuta
Gràcia	Paola Calix Marvella	Aux. Geriátría / Responsable de turno
Terrassa	Sandra Hernández	Psicóloga
Les Dàlies	Erlan Camacho	Mantenimiento
La Marina	Rolando Requiz	Aux. Geriátría / Responsable de turno
Esplugues	Montserrat Tarruella	Aux. Geriátría / Responsable de turno

Liderazgo que inspira

Reconocemos a aquellas personas cuyo compromiso, forma de acompañar y capacidad de liderazgo fortalecen la vida de los centros y contribuyen al bienestar de las personas residentes, de sus familias y de los equipos profesionales. En 2025, esta distinción ha recaído en **Montserrat Tarruella, de La Vostra Llar Esplugues.**



A pesar de su sólida experiencia profesional, apostó por un nuevo proyecto dentro de La Vostra Llar y, desde entonces, se ha consolidado como una figura de referencia para compañeros y compañeras, personas residentes y familias, demostrando un liderazgo motivador y un compromiso constante.

Embajador/la de marca

Hemos incorporado un nuevo reconocimiento que pone en valor la participación y la presencia activa en el entorno digital y el compromiso con la identidad corporativa.

Esta figura se caracteriza por:

- **Compromiso digital.** Seguir la actividad del grupo en redes sociales y mantenerse al día de las novedades.
- **Participación activa.** Publicar contenido relacionado con el centro residencial y el grupo, compartiendo experiencias que aportan visibilidad.
- **Interacción constante.** Interactuar de forma regular con las publicaciones corporativas, contribuyendo a dinamizar la comunidad digital.
- **Proyección de la imagen del centro.** Transmitir los valores y la misión de la empresa en su actividad digital.
- **Motivación digital.** Animar a otros profesionales, familias y personas residentes a interactuar y apoyar las iniciativas del centro.



La ganadora de este reconocimiento ha sido:
Lourdes Guerrero, de La Vostra Llar Parc Güell.

Bienestar y desarrollo profesional

Ofrecer un servicio de calidad se acompaña del compromiso por mejorar la satisfacción del principal activo interno: los y las profesionales que forman parte de La Vostra Llar. En este marco, impulsamos de forma continuada nuevas medidas y beneficios que hacen que formar parte de nuestro proyecto vaya más allá de la actividad profesional.



Reforzamos así nuestra forma de cuidar y acompañar a los equipos en su desarrollo, convencidos de que contar con profesionales motivados, cohesionados y satisfechos impacta directamente en la calidad del cuidado y la atención que reciben las personas residentes.

Entre estos beneficios destacamos:

- **Planes de carreras y promociones internas** que velan por el crecimiento profesional y la fidelización de los equipos.
- **Formación continua**, tanto en el ámbito interno como a través de recursos externos, con acceso a financiación de estudios y en coherencia con nuestro compromiso con el aprendizaje constante.
- **Políticas retributivas** por encima de convenio y un programa de pluses, objetivos y bonus económicos para incentivar, reconocer y retribuir a los profesionales.
- **Regalos de cumpleaños** para estar presentes y contribuir a la celebración de una fecha tan significativa.
- **Bienestar emocional** como línea estratégica del plan formativo y también como recurso individual para todas aquellas personas que lo requieran.
- **Actividades de cohesión** como aspecto clave y recurrente para mantener un buen clima laboral y fortalecer la cohesión de los equipos.
- **Reconocimientos internos** y dinámicas específicas que refuerzan la valoración del trabajo realizado.

A continuación, se incluyen algunas imágenes que ilustran la aplicación de estos beneficios en la actividad cotidiana de los equipos.





BENEFICIOS DE TRABAJAR EN la vostra llar

1. Desarrollo profesional

- Planes de carrera
- Promociones internas



2. Formación continuada

- Dentro y fuera del centro
- Acceso a financiación de estudios (ciclos, másteres, cursos, etc.)

3. Comidas en el centro

- Dos comidas diarias sin coste



4. Acceso a pluses

- Plus por asistencia a formaciones
- Plus de presencialidad
- Plus por coberturas
- Plus por referencia en selección
- Plus referente
- Plus por categorías

5. Lote y cena de Navidad de empresa



6. Actividades de cohesión y teambuilding

7. Regalo de cumpleaños



8. Bienestar emocional y físico

9. Reconocimiento a los trabajadores

- Al trabajador/a del año y al embajador/a de marca



Trayectorias que dejan huella

Queremos agradecer a Aurora Rodríguez y Antonia Díez, auxiliares de geriatría de La Vostra Llar Les Oliveres, y a Rosa M^a Plaza, auxiliar de geriatría de La Vostra Llar Blanes, por todos los años compartidos y por haber acompañado con cuidado, respeto y dedicación a las personas residentes.

También queremos expresar nuestro agradecimiento a Macaria Boza, profesional de lavandería de La Vostra Llar Mataró, por su compromiso en el cuidado de cada prenda, contribuyendo al bienestar y la dignidad de

las personas residentes; y a Narcisa Calderón, profesional de limpieza de La Vostra Llar Clot, por su dedicación y constancia en el cuidado de los espacios, haciendo de nuestros centros lugares más agradables y confortables.

Ha sido un honor compartir camino con profesionales como ellas y aprender de todo lo que nos han aportado y transmitido.

Gracias por haber formado parte de nuestros equipos y por ayudarnos a seguir creciendo.

Digitalización de procesos

Después de un año de implementación del programa de gestión de recursos humanos Factorial, podemos destacar diversos aspectos que han contribuido de manera significativa a la automatización y optimización de múltiples procedimientos, tanto en el área Laboral como en los distintos centros residenciales.

Este avance ha permitido consolidar un sistema más ágil y centralizado, facilitando la comunicación interna, la gestión documental y la coordinación entre los diferentes departamentos y centros. La digitalización progresiva de los procesos ha reducido tareas manuales, mejorado la trazabilidad y reforzado la eficiencia operativa, impulsando un modelo de trabajo más integrado y accesible para todos los equipos.

PRINCIPAL CANAL DE COMUNICACIÓN

La plataforma se ha consolidado como uno de los principales canales de comunicación del grupo, y esto permite compartir novedades y actualizaciones en tiempo real



+2.900 DOCUMENTOS



Se ha eliminado completamente el archivo en papel, sustituyéndolo por archivo digital, agilizando la firma de documentos y mejorando el acceso y la clasificación

+500 USUARIOS ACTIVOS

Después de un año de implementación, el 97 % de los trabajadores utiliza la aplicación



+7.000 CANDIDATOS



Se gestiona el ciclo completo de los procesos de selección del grupo, reduciendo los tiempos de contratación

GESTIÓN FINANCIERA

Y PROYECCIÓN ESTRATÉGICA

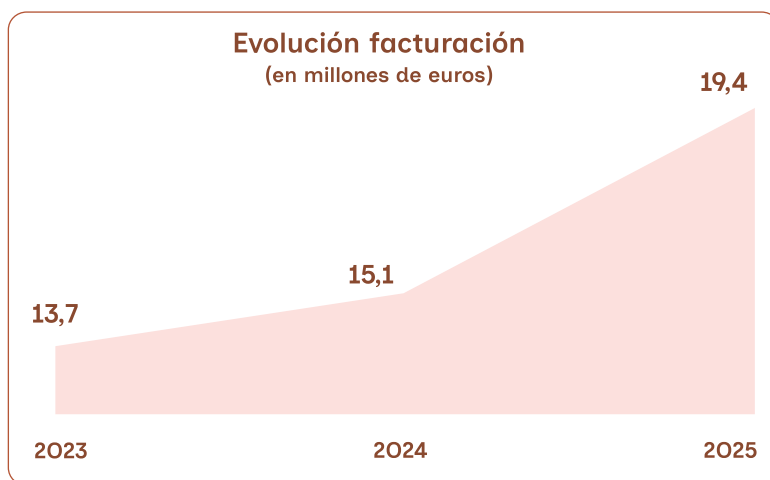
El ejercicio 2025 ha confirmado la consolidación de un crecimiento sostenido, impulsado tanto por el sólido funcionamiento de los centros en operación como por la incorporación de nuevos activos, en línea con la estrategia de desarrollo iniciada en periodos anteriores.

En este contexto, los ingresos derivados de la explotación de los centros residenciales han alcanzado los 19,4 millones de euros, frente a los 15,1 millones registrados en 2024, lo que supone un incremento del 28,5 % y refleja un avance muy significativo de la actividad. Este crecimiento se ha visto impulsado, en particular, por la apertura del centro La Vostra Llar Esplugues, que inició su actividad en enero de 2025 y ha mostrado una evolución muy favorable desde su puesta en marcha.

La incorporación de este nuevo centro supone, además, la culminación de la

primera etapa del plan de expansión iniciado en 2019, un periodo en el que el grupo ha experimentado un notable desarrollo tanto en capacidad operativa como en volumen de actividad.

Este proceso de crecimiento se ha llevado a cabo preservando los elevados estándares de calidad en la prestación del servicio, junto con una gestión rigurosa y eficiente de los recursos, reforzando así la solidez y consistencia del modelo operativo.



Eficiencia operativa e impulso a la innovación

Los resultados del ejercicio, en línea con las previsiones establecidas, se han sustentado en el elevado nivel de ocupación de los centros, que se ha mantenido estable y ligeramente superior al 97 %, reflejando la solidez de la demanda y la adecuada adaptación de la oferta.

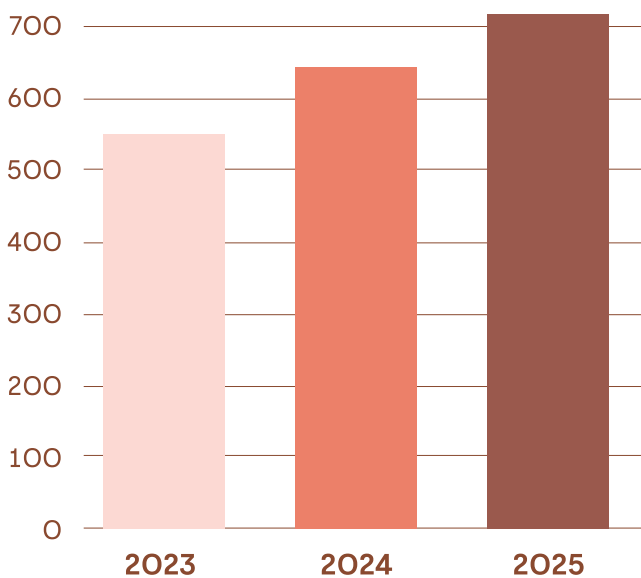
Asimismo, la estabilidad en las principales partidas de gasto, junto con la mejora progresiva de los procesos internos, ha contribuido a la consolidación de los resultados de explotación, manteniendo la evolución positiva de los últimos ejercicios.

En paralelo, hemos continuado impulsando nuestro plan de mejora continua, no solo mediante inversiones orientadas a la modernización de las instalaciones, sino también a través de una apuesta decidida por la digitalización de las principales áreas de negocio, lo que está permitiendo avanzar de forma significativa en la mejora de la eficiencia operativa y en la optimización de la gestión.

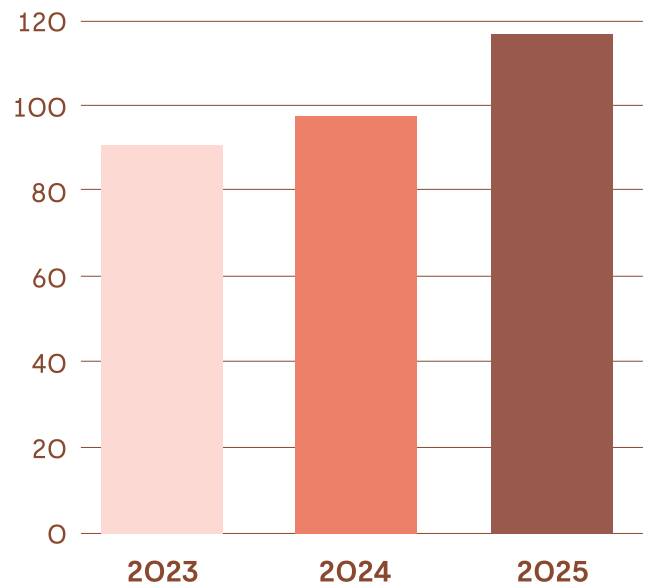
Capacidad asistencial y expansión futura

El grupo La Vostra Llar cuenta con doce centros, que agrupan un total de 153 plazas residenciales en proceso de acreditación, 131 plazas residenciales colaboradoras, 425 plazas residenciales acreditadas y 118 plazas de centro de día.

Evolución plazas residenciales



Evolución plazas centro de día



Tras la finalización de la primera fase del plan de crecimiento, La Vostra Llar se encuentra actualmente desarrollando nuevos proyectos que se materializarán en la apertura de nuevos centros a partir del ejercicio 2028, dando inicio a una nueva etapa de expansión estructurada y sostenible.

Actualmente, el grupo tiene en marcha tres iniciativas —Sabadell, Mollet del Vallès y el distrito 22@ de Barcelona— y continúa analizando oportunidades en localizaciones estratégicas como Barcelona y L'Hospitalet de Llobregat.

Los nuevos equipamientos incorporarán criterios de sostenibilidad y eficiencia energética, reforzando la apuesta del grupo por entornos responsables, saludables y respetuosos con el medio ambiente.

Este proceso de crecimiento se apoya en una sólida posición financiera, en la experiencia consolidada en el sector y en un modelo operativo eficiente, reforzando la sostenibilidad del proyecto y la generación de valor a largo plazo, en línea con nuestro compromiso con la excelencia y la innovación.

COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

PARA ACCIONES SIGNIFICATIVAS

Presencia en Medios

La Vostra Llar ha reforzado su visibilidad en medios de comunicación especializados del ámbito sociosanitario. La apertura de nuevos centros, la puesta en marcha de iniciativas innovadoras y el crecimiento del grupo han generado un notable interés informativo, reflejado en numerosas publicaciones externas.

Medios como NewsTerceraEdad, Geriatricarea y Alimarket Sanidad han sido especialmente activos en la difusión de las novedades y proyectos desarrollados. Han cubierto ampliamente la inauguración de la nueva residencia La Vostra Llar Esplugues, destacando la excelencia de sus instalaciones, su modelo de atención —en el que cada persona es protagonista de su propio proyecto vital— y el acompañamiento profesional ofrecido a las personas atendidas y a sus familias.

También han publicado artículos divulgativos sobre salud, bienestar y envejecimiento, elaborados por nuestros equipos profesionales. Asimismo, han informado sobre las nuevas actuaciones, poniendo de relieve la consolidación de La Vostra Llar y su apuesta por un crecimiento sostenible, alineado con las necesidades del territorio.

Plataformas como Dependencia.info, Inforesidencias y NGD – Noticias y Gestión de la Dependencia han puesto en valor los principales hitos alcanzados por el grupo a lo largo del año y han subrayado su relevancia dentro del sector.

Estas apariciones en medios externos han contribuido a consolidar nuestra reputación institucional y a visibilizar nuestro compromiso con una atención basada en el respeto, la humanidad y la calidad asistencial.

MonTerrassa

Videorresumen de **Re-conectamos**, un proyecto para crear puentes entre generaciones

10 de junio de 2025



La Vostra Llar inaugura nueva residencia en Esplugues junto a personalidades del sector

31 de enero de 2025



▶ La Vostra Llar impulsa el proyecto Re-conectamos para estrechar lazos entre generaciones

7 de junio de 2025

Diari de Girona

La Vostra Llar Les Oliveres: residencia especializada en el cuidado de personas con Alzheimer

29 de mayo de 2025

La Vostra Llar inaugura un nuevo hogar en Esplugues

2 de enero de 2025

▶ Inauguración de La Vostra Llar Esplugues

30 de enero de 2025



▶ ¿Qué ocurre cuando un anciano deja de comer?

21 de febrero de 2025

▶ La consolidación y expansión se ha fortalecido con nuevos centros, sostenibilidad e innovación, con el equipo humano como eje fundamental de nuestro proyecto

29 de mayo de 2025

▶ Re-conectamos: tecnología y emoción para unir generaciones

6 de junio de 2025

Alimarket

La Vostra Llar abre la residencia de Esplugues

8 de enero de 2025



- ▶ **Inversores y gestoras geriátricas siguen atentas a nuevas oportunidades**
Informe 2025 del Sector Geriátrico en España

6 de marzo de 2025

- ▶ **La Vostra Llar crece un 10% en ingresos y mantiene su red geriátrica**

12 de junio de 2025

- ▶ **La Vostra Llar confirma un nuevo proyecto en Barcelona**

14 de noviembre de 2025



La Vostra Llar inaugura un nuevo hogar en Esplugues

2 de enero de 2025



geriatricarea

¿Qué ocurre cuando un anciano deja de comer?

Febrero de 2025

- ▶ **Alimentación y Alzheimer: alimentos beneficiosos para la salud cerebral**

Marzo de 2025

- ▶ **Cómo combatir la soledad en personas mayores**

Mayo de 2025

- ▶ **El proyecto Re-conectamos apuesta por la tecnología para unir generaciones**

Junio de 2025



- ▶ **Cronicidad y envejecimiento: cómo abordar las enfermedades crónicas en la vejez**

Julio de 2025

- ▶ **Actividades físicas en residencias geriátricas: bienestar y calidad de vida**

Diciembre de 2025



Nutrición y bienestar en personas mayores

10 de marzo de 2025

► El sector de las residencias de mayores en Cataluña en el 2025

7 de abril de 2025



The WaterPool

Dónde se encuentra la residencia geriátrica La Vostra Llar en Blanes

29 de enero de 2025



¿Qué sabes de las residencias para personas mayores?

20 de mayo de 2025



Associació Catalana de Recursos Assistencials

La Vostra Llar abre la residencia de Espluges

10 de enero de 2025

► Asistimos a la inauguración de la residencia La Vostra Llar en Espluges

31 de enero de 2025



► Celebramos la asamblea general ordinaria y extraordinaria de socios de ACRA Renovación de Fernando Mayán de La Vostra Llar Residencial

16 de junio de 2025



Apertura e impacto de La Vostra Llar Esplugues

La apertura de La Vostra Llar Esplugues ha sido uno de los hechos más relevantes del ejercicio, con una destacada repercusión institucional y comunicativa. Este nuevo equipamiento responde a la voluntad de seguir creciendo con responsabilidad y calidad, y ha permitido consolidar un servicio de atención profesional, respetuoso y centrado en las personas. No solo hemos ampliado nuestra presencia territorial, sino que también se han puesto en valor los principios que guían nuestra actividad.

El proyecto ha impulsado la estrategia de La Vostra Llar de desarrollar equipamientos modernos, accesibles y orientados al bienestar de las personas mayores y de sus familias. Asimismo, se ha definido una metodología centrada en la autonomía, la elección individual y la participación activa de las personas usuarias en la planificación de la vida cotidiana del centro.

Acto inaugural y acompañamiento institucional

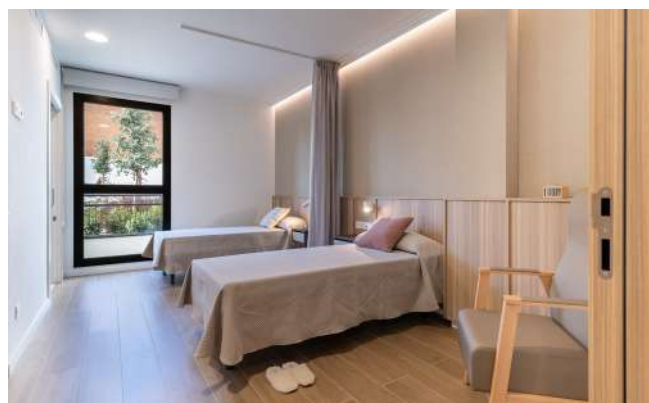
El acto de inauguración oficial de La Vostra Llar Esplugues fue conducido por el consejero delegado del grupo, Marc Cucala; la directora general, Maria Domènech; el director de operaciones, Fernando Mayán; y el director del centro, Marc Calleja.

Al evento asistieron Raúl Moreno, secretario general del Departamento de Derechos Sociales e Inclusión de la Generalitat; Eduard Sanz, alcalde de Esplugues; Montserrat Pérez, segunda teniente de alcalde; Antoni Vidal, director general de ACRA; así como Josep de Martí y Anna Cebrián, de Inforesidencias.com, junto con otras personalidades destacadas del sec-

tor. Su presencia puso de relieve la importancia de impulsar nuevos recursos residenciales que respondan a la creciente demanda de servicios de atención especializados.

Un centro moderno, accesible y orientado al bienestar

El centro se basa en el modelo de unidades de convivencia, que permite ofrecer una atención personalizada en estancias permanentes, temporales, de fin de semana, diurnas y de recuperación posthospitalaria, fomentando la autonomía y el desarrollo del proyecto de vida de cada persona.



Además, dispone de espacios amplios y luminosos, salas de terapias, jardín interior, huerto urbano, terrazas y zonas exteriores pensadas para actividades al aire libre y momentos de relajación. Cada área ha sido diseñada para garantizar un entorno cálido y estimulante que favorezca el bienestar.

El centro ha incorporado servicios adaptados a las necesidades de las personas mayores y sus familias, como cocina propia de estilo mediterráneo, menús texturizados y unidades especializadas en rehabilitación física, cognitiva y emocional. También ofrece programas

de prevención y promoción de la salud, planes de intervención personalizados, reuniones de seguimiento y orientación familiar, así como espacios de encuentro y convivencia.

Situado en la calle Gaspar Fàbregues i Roses, 5, junto al casco antiguo de Esplugues, disfruta de una ubicación muy bien conectada con los servicios de la zona, lo que facilita las visitas de las familias y refuerza el vínculo afectivo.

El director, Marc Calleja, ha agradecido la confianza de las familias desde el primer día y ha destacado la importancia del equipo profesional, cuya escucha activa, profesionalidad y sensibilidad en el trato han hecho posible un hogar donde las personas mayores perciben que son valoradas y cuidadas. **“En La Vostra Llar Esplugues las personas mayores se sienten como en casa y pueden vivir plenamente”**, ha afirmado.

Innovación social y comunidad

A lo largo del año, la actividad del centro ha impulsado iniciativas innovadoras y de carácter intergeneracional que han combinado tecnología y vínculo emocional para favorecer la participación y el bienestar de las personas mayores. Estas acciones han reforzado el compromiso del grupo con la innovación social y con la creación de entornos que fomentan la capacidad de decisión, la vitalidad y la calidad de vida.

La difusión en las redes sociales corporativas ha acompañado este proceso, mostrando la llegada de las primeras personas usuarias, la implicación del equipo profesional y la integración progresiva del centro en la vida del municipio. Esta comunicación ha fortalecido la conexión con las familias y ha contribuido a consolidar la confianza en nuestro modelo asistencial.

Canales de comunicación digital

En La Vostra Llar hemos apostado por la **mejora continua de la comunicación digital**, optimizando nuestra página web para ofrecer contenido más detallado y útil tanto para las familias y las personas residentes como para los profesionales del sector.

Hemos actualizado el portal con información relevante, incluyendo artículos de interés sobre el cuidado residencial, las actividades y talleres terapéuticos que ofrecemos, el equipo de profesionales de cada centro, así como contenidos clave sobre la salud en la tercera edad y el envejecimiento activo. Además, se ha trabajado activamente en la **optimización del posicionamiento SEO** de la web corporativa, con el objetivo de mejorar la visibilidad orgánica del grupo y facilitar el acceso a información relevante para las familias y las personas interesadas en nuestros servicios.

Como parte de esta estrategia, se han desarrollado **dos nuevas landing pages temáticas**, centradas en la **financiación** y el **Alzheimer**, dos ámbitos de especial interés para las personas que buscan información sobre servicios residenciales y cuidados especializados. Estos espacios ofrecen información clara, accesible y de valor, reforzando el compromiso de La Vostra Llar con la divulgación y el acompañamiento a las familias en la toma de decisiones.



Planificación financiera para residencias, cómo afrontar su coste:

El ingreso en una residencia puede ser una decisión emocionalmente difícil, pero también implica una planificación financiera responsable. El coste de una plaza residencial puede variar mucho dependiendo de la ubicación, los servicios y el tipo de atención necesaria.



¿Cuánto cuesta una residencia de ancianos? precios, servicios y ayudas disponibles

¿Te preguntas cuánto cuesta una residencia de ancianos en España? Conocer el precio de una residencia para personas mayores es fundamental para planificar adecuadamente esta etapa de la vida.



Descubre si es bueno cambiar de casa a una persona con Alzheimer

En La Vostra Llar conocemos de primera mano la influencia que el entorno y las rutinas tienen en su calidad de vida.



Alzheimer vs demencia: en qué se diferencian realmente

Cuando hablamos de pérdida de memoria o deterioro cognitivo, es habitual que los términos Alzheimer y demencia se utilicen como sinónimos. Aunque estén relacionados, no significan lo mismo.



Actividades físicas en residencias geriátricas: bienestar y calidad de vida en La Vostra Llar

Las actividades físicas en residencias geriátricas mejoran la salud, la autonomía y la calidad de vida de las personas mayores. En La Vostra Llar fomentamos el ejercicio adaptado y supervisado para un envejecimiento activo.



Ayudas y PEVS para residencias en Cataluña: guía práctica

El acceso a una residencia para personas mayores puede representar un gasto importante para muchas familias. Por eso, conocer las ayudas para residencias en Cataluña, especialmente la Prestación Económica Vinculada al Servicio (PEVS), es fundamental para planificar el ingreso de un ser querido con tranquilidad y garantías.

Espacios de Encuentro y Cooperación

Hemos asistido a diversos eventos, premios, congresos y mesas redondas con el propósito de apoyar a los profesionales del sector, fomentar el intercambio de conocimientos y fortalecer nuestra red de colaboración.

Asimismo, hemos participado en jornadas y foros específicos del ámbito sociosanitario, donde hemos compartido nuestras experiencias y buenas prácticas en la gestión de residencias y centros de día, además de escuchar ideas innovadoras que nos ayudarán a seguir avanzando.

Estos encuentros son parte de una estrategia orientada a potenciar nuestra presencia ins-

titucional, reforzar el diálogo social y consolidar nuestro posicionamiento como entidad referente en el sector sociosanitario. A través de nuestra participación activa en foros clave, hemos contribuido al impulso de la profesionalización del sector, promovido la innovación y la transformación de los modelos de atención, fortalecido nuestra expansión y consolidación territorial y reafirmado nuestro compromiso con la transparencia, el rigor en la gestión y la protección y defensa de las personas mayores. Cada evento ha sido una oportunidad para generar impacto, construir alianzas y avanzar hacia un modelo de atención más sostenible, humano y excelente.

La Vostra Llar en el Foro Europa-ALC Economía de Plata

Maria Domènech, directora general de La Vostra Llar, y Fernando Mayán, director de operaciones y expansión del grupo, asistieron al **Foro Europa-ALC Economía de Plata**.

El envejecimiento de la población está cambiando la realidad a escala global, incluyendo Latinoamérica y el Caribe, con desafíos significativos para los sistemas de salud y servicios sociales. Europa también se enfrenta a retos similares, con un tercio de la población acercándose a 65 años o superándolos. Este foro ha supuesto una oportunidad única para forjar alianzas globales, compartir ideas, lecciones aprendidas y soluciones innovadoras.



VI Congreso Nacional Dependencia y Sanidad by Publicaciones Alimarket, S.A.

La Vostra Llar estuvo presente en el VI Congreso Nacional Dependencia y Sanidad by Publicaciones Alimarket, S.A., centrado en un tema tan esencial como inspirador: “La persona en el centro de los cuidados. Retos y oportunidades en la necesaria transformación del sector sociosanitario”.

Nuestro equipo, con la participación de **Fernando Mayán**, director de operaciones y expansión de La Vostra Llar, **Maria Domènech**, directora general, y **Marc Cucala**, consejero delegado, asistieron para intercambiar ideas, compartir experiencias y contribuir a este importante debate sobre el futuro del sector.



En La Vostra Llar seguimos comprometidos con situar a las personas en el corazón de nuestra labor.

Experiencia Gerontológica en Madrid

Nuestras compañeras Sandra Pascual y Anna Blasco, directoras de dos centros del grupo La Vostra Llar, junto con Eva Jerez, coordinadora de Trabajo Social y Atención al Cliente, tuvieron la oportunidad de participar en una experiencia gerontológica muy significativa organizada por **Camon Consulting**, de la mano de Raquel María Calatayud, directora del grupo, en colaboración con el **Centro de Humanización de la Salud**.

Esta iniciativa les permitió conocer de primera mano el modelo de humanización en la atención a personas mayores dependientes del Centro San Camilo, en Madrid. Durante la visita profundizaron en los ejes clave de su enfoque: el modelo de atención humanizadora, el acompañamiento y la atención al final de la vida y los cuidados paliativos, así como el *counselling* como herramienta de apoyo emocional para personas usuarias y sus familias.



La experiencia combinó espacios formativos, intercambio de conocimiento y recorrido por los distintos servicios del centro, aportando nuevas herramientas e ideas para seguir avanzando en la mejora de la calidad de vida de las personas mayores a las que acompañamos cada día.

La experiencia combinó espacios formativos, intercambio de conocimiento y recorrido por los distintos servicios del centro, aportando nuevas herramientas e ideas para seguir avanzando en la mejora de la calidad de vida de las personas mayores a las que acompañamos cada día.

Celebración de los Treinta años de EC Síntesi

Maria Domènech, directora general de La Vostra Llar, asistió a la fiesta de celebración de los Treinta años de EC Síntesi, consultora especializada en comunicación estratégica y en gestión de la reputación. En La Vostra Llar valoramos profundamente la confianza y la colaboración con **EC Síntesi**, un referente en la gestión de la comunicación.



Encuentro con el President del Parlament de Catalunya, Josep Rull



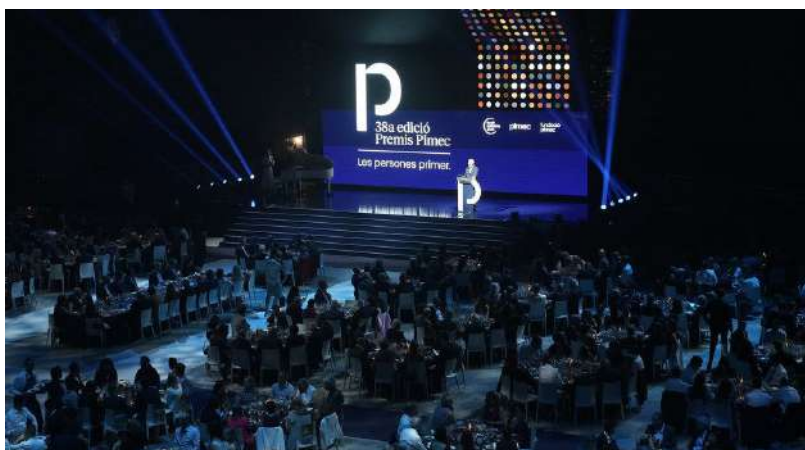
Fernando Mayán, director de operaciones y expansión de La Vostra Llar y vocal de Acra, junto con la presidenta de Acra, Cinta Pascual, y el director general, Antoni Vidal, participaron en un encuentro con Josep Rull, presidente del Parlament de Catalunya.

Durante la reunión se abordaron las condiciones laborales de los profesionales de la red de servicios sociales.

Desde La Vostra Llar, seguimos apostando por el trabajo conjunto y el diálogo para fortalecer el modelo asistencial y afrontar los desafíos del futuro.

Celebrando el talento empresarial en Cataluña

El director de operaciones y expansión de La Vostra Llar, Fernando Mayán, asistió a la **38ª edición de los Premios PIMEC en el Palau Sant Jordi**. El evento reconoció las mejores iniciativas empresariales desarrolladas en Cataluña, destacando el papel fundamental de las PYMES en el progreso social, económico y sostenible del país. El acto, inaugurado por el presidente de PIMEC, Antoni Cañete, contó con la presencia de destacadas autoridades.



des como el presidente de la Generalitat de Cataluña, Salvador Illa, el delegado del Gobierno en Cataluña, Carlos Prieto, y el alcalde de Barcelona, Jaume Collboni. Desde La Vostra Llar, celebramos el compromiso y la innovación de las empresas que impulsan el desarrollo.

25 años de Inforesidencias.com: referente en el sector sociosanitario

Acompañamos a Josep de Martí Vallés, fundador de Inforesidencias.com, en la celebración del **25 aniversario de Inforesidencias.com**, un hito clave para el sector residencial y de atención a las personas mayores.



Desde La Vostra Llar, Marc Cucala, consejero delegado del grupo; Maria Domènech, directora general; y Fernando Mayán, director de operaciones y expansión, participaron en esta jornada técnica especial dentro del **26º Salón de las Personas Mayores de Cataluña – Fundació Fira Gran**, un espacio imprescindible para reflexionar sobre el futuro del modelo residencial y los desafíos legales y económicos del sector.

Inforesidencias es una fuente de conocimiento y una referencia en buenas prácticas profesionales, difundiendo y concienciando sobre las diferentes formas de atención residencial y maneras de acompañar y cuidar a las personas mayores.

Primer aniversario de la residencia y centro de día La Marina



Celebramos el primer aniversario de la residencia y centro de día La Marina. Agradecemos el esfuerzo de todo el equipo y la confianza de las familias, cuya colaboración ha sido clave para consolidar este proyecto y ofrecer la mejor atención y cuidados a las personas residentes.

Entrega de los Premios ACRA 2025

El consejero delegado de La Vostra Llar, Marc Cucala; la directora general, Maria Domènech; y el director de operaciones y expansión, Fernando Mayán, asistieron a la gala de la **23ª edición de los Premios ACRA (Asociación Catalana de Recursos Asistenciales)**, que reconocieron las mejores iniciativas y trayectorias profesionales en el sector de la atención a las personas mayores. El acto tuvo lugar en el Auditorio Torre Glòries, un espacio emblemático del 22@ que reunió los mejores proyectos y profesionales del sector.



Felicitamos a todos los finalistas y, especialmente, a los galardonados de esta edición:

Premio ACRA a la Innovación

Nutrición con memoria: innovación en salud e identidad – Centro Asistencial Mutuam La Creueta (Grupo Mutuam).

Premio ACRA al Impacto Social

Arte-terapia e historias de vida – Residencia y Centro de Día Llinars del Vallès (Grupo Pere Mata – Gent Gran).

Premio ACRA a la Excelencia Profesional de Equipos

Espacios de reflexión, formación e intercambio – Residencia Cugat Natura (FIATC Residencias).

Premio ACRA a la Mejor Trayectoria Profesional

Josep de Martí Vallés, fundador del portal Inforesidencias.com y referente en gerontología y servicios sociales.

Viaje geroasistencial a La Vostra Llar Esplugues: gestión, tecnología y un modelo que inspira



En La Vostra Llar Esplugues recibimos la visita de profesionales del sector en el marco de un viaje geroasistencial organizado por Inforesidencias, una experiencia de intercambio que nos permitió compartir nuestro modelo y forma de trabajar con otros referentes en la atención a las personas mayores.

La residencia se presentó como un edificio moderno, accesible y diseñado bajo el modelo de unidades de convivencia, eje fundamental de nuestro proyecto asistencial.

Fernando Mayán, director de operaciones y expansión del grupo, encabezó la jornada y compartió con transparencia y rigor los principales aspectos de nuestra gestión:

- Ratios de personal y organización del trabajo.
- Costes operativos.
- Sistemas de mantenimiento.
- Gestión interna y externa del centro.
- Tecnología aplicada al día a día.
- Modelo de habitaciones, accesibilidad y dinámica diaria de las personas residentes.

Fue una oportunidad valiosa para mostrar cómo trabajamos, intercambiar experiencias y contribuir al aprendizaje colectivo del sector.

Encuentro con delegación empresarial china en su visita a España

Marc Cucala, consejero delegado de La Vostra Llar, participó en un encuentro con una delegación china de empresarios en viaje por España, que reunió a representantes institucionales y del ámbito empresarial bajo el liderazgo de José María Torres, presidente de **CONPYMES** y vicepresidente de **Fundación PIMEC**.

La sesión se celebró en el **Colegio Oficial de Agentes Comerciales de Barcelona (COACB)** y tuvo como finalidad fortalecer los vínculos entre China y Cataluña, así como explorar nuevas vías de cooperación.

La delegación mostró especial atención a la planificación y la prestación de servicios para



las personas mayores, y señaló que disponía de tecnología capaz de aportar valor al sector geriátrico en España.

La cita reafirmó nuestro compromiso con la innovación y la colaboración para seguir mejorando la atención y el bienestar de las personas mayores.

Creando Vínculos Online

Se ha continuado consolidando una estrategia orientada a la transparencia, la cercanía y la generación de confianza, reforzando el posicionamiento del grupo como referente en el sector de la atención a las personas mayores.

La estrategia se ha enfocado en dar a conocer la nueva residencia La Vostra Llar Esplugues y en consolidar la puesta en marcha de La Marina, inaugurada en 2024, mediante campañas específicas orientadas a difundir los servicios y prestaciones de ambos centros.



Estas acciones han combinado contenidos informativos, testimoniales y visuales, poniendo en valor el modelo de atención de La Vostra Llar, los equipos profesionales y los espacios de sus instalaciones.

La presencia digital del grupo ha seguido creciendo de manera sostenida en redes sociales —Instagram, Facebook, LinkedIn, Twitter y YouTube— gracias a una comunicación activa y constante. A través de la publicación de contenido sobre la vida en los centros, las actividades terapéuticas y ocupacionales, así como las novedades corporativas, hemos fortalecido el vínculo con familiares y comunidad, fomentando una comunicación más cercana y bidireccional. Este enfoque ha permitido visibilizar el impacto



positivo de las actividades basadas en el bienestar y la evolución de las personas residentes, reforzando la confianza de las familias. Proyectos como Re-conectamos y Abriga han contribuido a conseguir un mayor impacto en los indicadores de redes sociales.

Asimismo, se ha potenciado la comunicación orientada a los familiares, destacando el papel fundamental que tienen en la vida de los centros y reforzando la percepción de La Vostra Llar como un entorno seguro, cercano y transparente. El *feedback* positivo recibido a través de redes sociales y otros canales digitales refleja el impacto de estas acciones y el reconocimiento a la labor realizada por los equipos profesionales.





Esplugues



Agradecer a todo el personal de la residencia la cálida acogida que le han dispensado a mi padre, que hace poco más de un mes que ingresó. La adaptación ha sido todo un éxito gracias al gran equipo profesional y humano que trabaja allí; se ha sentido querido, acogido y cuidado, y puedo decir que se siente feliz en este nuevo hogar, y nosotros tranquilos de verlo tan bien. Muchas gracias a todo el personal por el trato recibido y por su dedicación, profesional y humana.

Clot



Maravillosos profesionales, gente muy humana y empática. ¡Muchas gracias por cuidar tan bien a mi padre, mil gracias!

Blanes



Está muy bien. Cerca del mar. Hacen diferentes actividades. Tiene una terraza bonita. Y, además, ahora están haciendo reformas para mejorarla.

Mataró



Esta mañana he podido asistir, junto a mi madre, a un taller de música y danza impartido por Cristina. Me ha encantado poder compartir con todos una experiencia tan enriquecedora.

Gràcia



Los residentes se sienten como en casa; hay muy buenos profesionales, con mucha sensibilidad y humanidad hacia las personas mayores. Hay libertad horaria para visitar a los familiares y un trato cercano y muy cordial.

La Rambla



Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a esta residencia por el trato excepcional que recibieron mi madre y nuestra familia durante su estancia. Quiero agradecer a todo el equipo de cuidadoras y cuidadores el cariño y la dedicación que mostraron hacia mi madre. Su profesionalidad y vocación se notan en cada detalle, creando un ambiente familiar y acogedor. La comida es deliciosa y la limpieza, impecable. Mi madre falleció dignamente y bien atendida, gracias a la excelente atención que recibió. Recomiendo esta residencia sin dudar; es un verdadero tesoro.

Les Dàlies



Agradecer a todos los profesionales de Les Dàlies el gran trabajo que realizan. Mi experiencia durante año y medio con mi madre ha sido excelente, estando informados en todo momento de cualquier incidencia. Asimismo, el trato por parte de todo el equipo siempre ha sido agradable y atento. Quiero resaltar también el gran trabajo que hacen con las actividades para que los residentes estén activos y participativos. Saludos y felicidades a todo el equipo.

Terrassa



El trato a mi mamá fue impecable hasta el último momento. Son un equipo humano increíble. ¡Estamos muy agradecidos!

Reig



Estamos muy contentos con la atención que recibe mi madre en Reig. Desde que está en el centro, come mejor, se lo pasa bien y está más animada. Gracias a todo el equipo.

La Marina



Excelente residencia. He tenido a un familiar ingresado en ella y tanto las instalaciones como el trato humano de todo el personal no pueden ser mejores.

Les Oliveres



Mi abuelo lleva un tiempo en esta residencia y estamos muy contentos con el trato que recibe. El personal es atento y siempre nos informan de cómo está. Se nota que está bien cuidado; se le ve tranquilo y a gusto. Nos da mucha tranquilidad saber que está en buenas manos.

Parc Güell



Con esta pequeña reseña queremos transmitir públicamente el enorme agradecimiento a todos los trabajadores de la residencia Parc Güell por el trato y el cariño que ha recibido mi madre durante los cinco años en que ha vivido aquí. Os reiteramos nuestro agradecimiento de todo corazón.

Visibilidad corporativa y red de colaboradores

Continuamos apostando por un crecimiento sostenido y por la consolidación de nuestra marca dentro del mercado asistencial. En el marco del plan de expansión, se ha realizado una inversión significativa en iniciativas de marketing y visibilidad corporativa, con el objetivo de incrementar el reconocimiento del grupo, reforzar nuestro posicionamiento y llegar a nuevos públicos interesados en nuestros servicios.

Estas actuaciones han permitido ampliar nuestro alcance y mejorar la notoriedad de La Vostra Llar como referente comprometido con la calidad asistencial, la innovación y el bienestar de las personas usuarias.

Las acciones de difusión se han desarrollado en colaboración con Diari de Girona, Ràdio La Marina, Revista GiDona, Amaspublicidad,

Editorial MIC y Col·legi Montserrat, así como con otros medios y entidades de referencia.

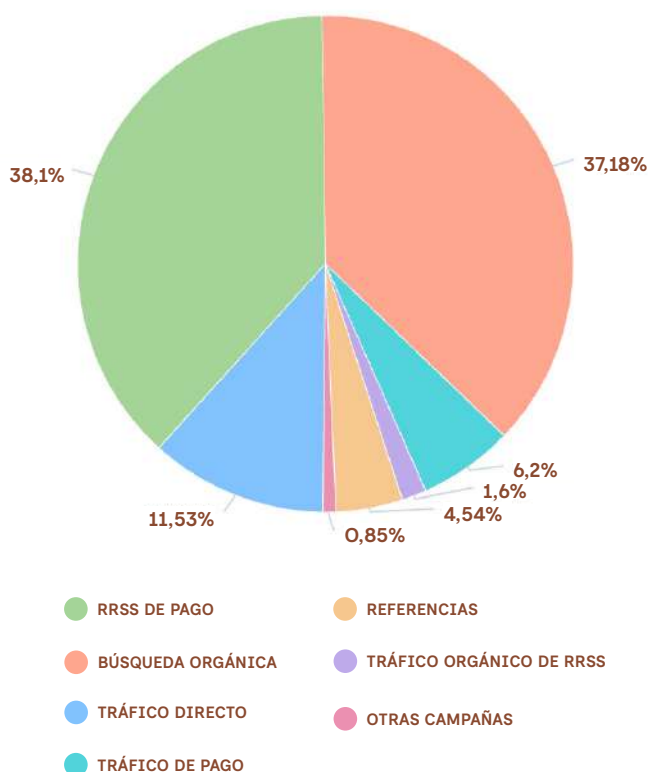
La inversión en marketing forma parte de una estrategia global orientada a impulsar el crecimiento continuado del grupo, reforzar nuestra oferta de servicios y consolidar nuestra presencia en el mercado, manteniendo los más altos estándares de excelencia en la atención y el cuidado de las personas usuarias.

Asimismo, se han mantenido colaboraciones con destacadas empresas del sector, como MiResi, GransLiving, Grup Mutuam, XARXAgan, Inforesidencias y Topmayores, incorporando nuevas alianzas con organizaciones como la Clínica Sant Antoni.

Estas relaciones tienen como finalidad ampliar el alcance de nuestros servicios y facilitar que las personas interesadas puedan acceder a información fiable y recibir un asesoramiento profesional y personalizado durante el proceso de ingreso en cualquiera de nuestros centros.

De cara al próximo ejercicio, la estrategia del Departamento de Marketing y Comunicación estará orientada a **consolidar la relación con los prescriptores del sector**, reforzar la **imagen de marca** y potenciar el papel de La Vostra Llar como grupo de referencia. En este sentido, se trabajará para favorecer la recomendación activa de nuestras residencias, así como para impulsar la **generación y gestión de reseñas en Google** como elemento clave para reforzar la confianza, la reputación online y la toma de decisiones por parte de personas interesadas en nuestros servicios.

CANALES DE ACCESO DE LOS CONTACTOS



ACTIVIDADES

PARA UNA VIDA SIGNIFICATIVA

Los centros residenciales La Vostra Llar incorporan los modelos de Atención Centrada en la Persona (ACP) y de Atención Dirigida por la Persona (ADP), en los que las personas son el centro de su propia vida. Se las reconoce como únicas, con historias de vida, gustos y capacidades propias, y con un proyecto vital que debe ser respetado y apoyado en todas las etapas de su vida.

Las acciones que se realizan desde el Departamento de Actividades están orientadas a promover el bienestar físico y emocional, potenciar la autonomía y preservar la dignidad y la capacidad de decisión de cada persona. La conexión con el entorno y el mantenimiento de las relaciones sociales en la tercera edad contribuyen a reducir el aislamiento y fomentan un envejecimiento activo.

Estos objetivos se alcanzan gracias al trabajo interdisciplinario de los equipos de Educación Social, Fisioterapia, Psicología, Terapia Ocupacional, Auxiliares de Geriátrica, entre otros profesionales, que acompañan a las personas mayores y les ofrecen recursos para que puedan continuar desarrollando su proyecto de vida dentro de los centros.

La intervención conjunta de estos profesionales es clave para diseñar y poner en marcha los programas de actividades de los centros. Se trata de una programación con múltiples opciones de talleres que se ofrecen a diario, permitiendo a las personas mayores elegir aquellas propuestas que mejor se ajustan a sus preferencias y gustos personales.

Talleres para el bienestar emocional y creativo

Los **talleres de cocina** han sido muy valorados por las personas residentes, ya que les han permitido evocar recuerdos, compartir historias de vida y conversar sobre costumbres y tradiciones, tanto actuales como antiguas.

De cara al próximo año, se está estudiando la posibilidad de crear un canal digital de cocina para rendir homenaje a su sabiduría culinaria.





Los **talleres de expresión artística** han permitido a las personas mayores expresar sus emociones y potenciar su creatividad mediante elaboraciones manuales, que posteriormente se han presentado en puestos solidarios y exposiciones temporales. Las manualidades navideñas realizadas para colaborar con La Marató de 3Cat, así como las elaboradas con motivo del Día de Sant Jordi, son una muestra representativa de este tipo de talleres.



También se han llevado a cabo talleres más especializados con la colaboración de profesionales externos, como es el caso de ARGA Grafología y sus **talleres de arteterapia**. A partir de temáticas seleccionadas por las personas residentes, se han trabajado las emociones a través del arte.



Además, las personas residentes con inquietudes artísticas han tenido la oportunidad de realizar **exposiciones de sus obras**. Fotógrafos, pintores y otros creadores han encontrado en el centro residencial un espacio donde mostrar su talento y mantener vivas sus aficiones.



Los **talleres de canto coral** han destacado como una de las propuestas que más interés han despertado entre las personas residentes. En ellos se ha trabajado la memoria, la respiración y se han fortalecido los vínculos sociales y emocionales. El esfuerzo de todas las personas participantes durante los ensayos semanales se ha visto reflejado en los conciertos ofrecidos en Navidad, donde las familias se han mostrado especialmente receptivas y participativas.



Dado el impacto de las artes escénicas en el bienestar emocional de las personas mayores, un año más hemos participado en el proyecto **Música i dansa per l'oblit**, en colaboración con los profesionales de la entidad ARTransforma, donde la música y la expresión corporal han creado momentos de conexión únicos. La buena acogida de las sesiones y el creciente interés de las personas residentes han motivado un aumento en la frecuencia y el número de sesiones en los centros.

Al mismo tiempo, de forma trimestral, se han llevado a cabo sesiones específicas para las familias, un espacio que ha permitido crear nuevos canales de comunicación y compartir vivencias y emociones a través de la música. El 85 % de las familias participantes han valorado positivamente la oportunidad de disfrutar de esta propuesta.



Los **talleres de prensa y actualidad** han favorecido que las personas residentes se mantengan informadas y conectadas con lo que sucede en el mundo. Para facilitar este acceso, los centros han puesto a su disposición periódicos y revistas del corazón. Las dinámicas de lectura y las conversaciones generadas en torno a estas actividades han contribuido a mantener el hábito lector, al mismo tiempo que han permitido a los participantes integrarse en la actualidad y aportar opiniones, sensaciones y reflexiones. Estas sesiones se han desarrollado en un ambiente distendido que ha promovido el intercambio de ideas y el diálogo.

Terapias que despiertan sentidos y emociones



Las sesiones de **terapia con perros**, realizadas en colaboración con la empresa ItCan, han permitido desarrollar una intervención asistida que ha potenciado las capacidades emocionales, cognitivas y sensoriales de las personas mayores.

La propuesta se ha enfocado en grupos reducidos y con capacidades similares, con el objetivo de ofrecer una atención individualizada **alineada con las necesidades específicas de cada persona**.



Las terapias de **estimulación sensorial** han incorporado nuevos materiales específicos —difusores de aromas, proyectores, pelotas con texturas, entre otros— que han permitido a los profesionales profundizar en la intervención con personas más frágiles. Estos recursos han facilitado la apertura de nuevas vías de comunicación y conexión, favoreciendo que las personas usuarias interactúen con el entorno y expresen sensaciones y emociones.

Los **paseos terapéuticos** han permitido a las personas residentes conocer el entorno cercano y potenciar su autonomía, al mismo tiempo que han favorecido la creación de relaciones sociales y el fortalecimiento del sentimiento de pertenencia a la comunidad. Estas salidas también han generado espacios de convivencia y tertulias con otras personas usuarias, familiares, amistades y profesionales.



La adaptación, el orden y la calidez de los espacios de convivencia constituyen elementos fundamentales para garantizar el confort y favorecer que cada persona se sienta en un entorno acogedor y familiar.



Las actividades significativas realizadas por las personas residentes en su día a día nos han permitido acompañarlas con respeto a su dignidad y preferencias, favoreciendo el mantenimiento de su proyecto vital en un entorno seguro, respetuoso y acogedor.

Un ejemplo de estas iniciativas son los **huertos o jardines terapéuticos**, donde las personas residentes han fomentado la autonomía, la responsabilidad y el empoderamiento, cuidando plantas, flores y hortalizas.



Las **terapias socioculturales** han permitido mejorar la accesibilidad y la inclusión de las personas mayores en el ámbito cultural, facilitando su participación en la vida artística. A través del programa **Apropa Cultura** y de su iniciativa El Museu s'Apropa, profesionales de distintos museos han visitado nuestros centros para ofrecer conferencias y charlas divulgativas dirigidas a las personas residentes, especialmente a aquellas con movilidad reducida. Estas actividades han contribuido a reforzar el bienestar emocional y a fomentar la cohesión social.

Participación activa en la vida del centro y su entorno

En coherencia con el compromiso de La Vostre Llar con un envejecimiento activo y participativo, se han realizado trimestralmente **comisiones de actividades** con el objetivo de dar voz a las personas mayores y favorecer su implicación en la vida de los centros. En estas reuniones, las personas residentes han podido valorar la programación de actividades, expresar sus opiniones y formular propuestas de mejora.

ajustar la oferta de actividades a los intereses reales de las personas residentes. Estas reuniones han contado con la participación tanto de residentes como de familiares, reforzando así la transparencia y la corresponsabilidad en la toma de decisiones.

Asimismo, con el propósito de fortalecer el sentimiento de pertenencia a la comunidad, las personas residentes han participado en



diversas **fiestas tradicionales** de su barrio, pueblo, ciudad o municipio. Entre las actividades más destacadas se encuentran el concurso de balcones decorados de las Fiestas de Gràcia, el festival de arte floral Temps de Flors de Girona y la asistencia a la Fiesta Mayor de Blanes con motivo de su espectáculo de fuegos artificiales. Estas ex-

periencias se han vivido con especial interés y han favorecido la convivencia y la integración en el entorno social.

La comisión se ha consolidado como una herramienta fundamental para detectar necesidades, identificar aspectos a reforzar y

Sensibilización y compromiso social

Se han organizado diversas **jornadas de sensibilización**, como el Día Internacional de la Mujer, el Día Internacional de las Personas Mayores o el Día Mundial del Medio Ambiente, con actividades y charlas abiertas a las familias en torno a temáticas de interés social. Las perso-

nas residentes han participado en la creación de vídeos de sensibilización que han sido difundidos a través de las redes sociales.

Asimismo, profesionales de La Vostra Llar han participado en jornadas de sensibilización en centros educativos con el objetivo de dar a conocer el sector gerontológico y contribuir a la visibilización de las personas mayores. Jesuïtes Sant Gervasi - Escola Infant Jesús, en Barcelona, y el Instituto Laia L'Arquera, en Mataró, han sido algunos de los centros colaboradores.



Para sumar esfuerzos y contribuir a la investigación en el ámbito de la salud, se han organizado diversas **acciones solidarias** en apoyo a entidades del sector. Se ha realizado un donativo de 2.224 € a La Marató de 3Cat, gracias a la venta de manualidades elaboradas por las personas residentes. Asimismo, se han destinado 3.732 € a Alzheimer Catalunya Fundació en el marco de la campaña del Día de Sant Jordi, y se ha colaborado con la Fundació Pasqual Maragall y con entidades del entorno, como la asociación de vecinos La Marina Viva, mediante diferentes aportaciones.



Espacios compartidos con familias y comunidad

La inclusión de las familias en el diseño del programa de actividades ha sido fundamental. Por este motivo, se han facilitado espacios de ocio y convivencia destinados a cuidar a los cuidadores y a favorecer su participación en las actividades que se han llevado a cabo en los centros. Propuestas como **actuaciones musicales**, celebraciones de festividades tradicionales (Sant Jordi, verbena de San Juan, Carnaval, etc.), fiestas de cumpleaños y otros encuentros similares han formado parte de la dinámica habitual de los centros.

La **paellada popular**, organizada tradicionalmente cada año con el arroz cocinado in situ, se ha convertido en uno de los momentos más esperados, generando un clima de cordialidad y hermandad. Familias, residentes y profesionales comparten un espacio armonioso que fortalece los vínculos sociales, afectivos y emocionales.

Destinados a personas residentes, profesionales y familias, se han organizado diversos **concursos** con premios especiales, entre los que destacan el Concurso de Postales de Navidad —del cual se ha elegido la postal oficial para felicitar las fiestas—, el Concurso Literario de Sant Jordi y el Concurso de Carnaval.

Dada la importancia del **trabajo en red** con otras entidades, se ha participado en la muestra de villancicos en *streaming* del Vallès, un concierto compartido con residencias de la comarca, así como en las Olimpiadas del Vallès, un evento deportivo intercentros en el que las personas residentes de La Vostra Llar Terrassa obtuvieron el primer premio.

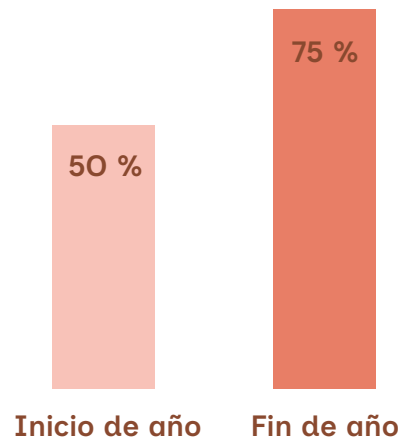


Un ejemplo significativo de colaboración es la alianza establecida desde 2021 con el **Grup Mutuam** y su **Programa para la Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas de la Fundació “la Caixa”**. A través de esta co-

laboración, profesionales de Mutuam han brindado apoyo a residentes y familias en situaciones de fragilidad, ofreciendo acompañamiento emocional y orientación especializada.

Paralelamente, han impartido charlas informativas dirigidas tanto a familiares como a profesionales, con el objetivo de mejorar la comprensión de los procesos de enfermedad avanzada y reforzar las herramientas de acompañamiento dentro de los centros.

Evolución de la participación familiar



A lo largo del año se ha observado una mejora progresiva en la implicación de las familias en las actividades de las residencias, lo que refleja la eficacia de las acciones orientadas a reforzar el vínculo entre ellas y los centros.

Esta tendencia fue especialmente visible en las actividades de Navidad, donde se ha consolidado una participación más alta y significativa. Todo ello pone de manifiesto que las acciones implementadas han favorecido una mayor vinculación de las familias con los centros, reforzando el sentimiento de comunidad y la participación conjunta.



Margarita Gavilan

Hija de Lluïsa Famadas,
La Vostra Llar Parc Güell

“Hace cinco años que la residencia La Vostra Llar Parc Güell se ha convertido en el hogar de nuestra madre. Gracias al personal que la atiende, se adaptó enseguida y, muy pronto, nos incorporamos como familia a las actividades que organizaba el centro.

Las actividades son una excelente herramienta para mantener la actividad física y mental de las personas mayores y, sobre todo, para fortalecer lazos y vínculos familiares. Las fiestas con actuaciones musicales —Navidad, Carnaval o San Juan— nos brindan la oportunidad de compartir canciones que nos conectan con recuerdos del pasado desde el presente”.

Nuestro reto de cara a 2026 es **avanzar hacia una atención y una oferta de actividades cada vez más personalizada**, ampliar las colaboraciones con otras entidades y responder a las necesidades individuales desde un enfoque holístico, en el que el equipo asistencial vele por mantener la dignidad, la elección personal y el proyecto vital de las personas mayores.

Voluntariado y colaboraciones con el entorno

El voluntariado y las colaboraciones con entidades del entorno constituyen un eje estratégico dentro de nuestro modelo de atención integral y fortalecen la conexión activa con la comunidad. Estas alianzas favorecen la apertura de los centros residenciales al territorio, promueven la participación social de las personas residentes y contribuyen significativamente a su bienestar emocional, a la reducción de la sensación de soledad y al fortalecimiento de los vínculos interpersonales.

La presencia de personas voluntarias y de entidades colaboradoras genera espacios de intercambio, de aprendizaje compartido y de relación intergeneracional, a la vez que refuerza el compromiso social de La Vostra

Llar con su entorno más próximo. Por este motivo, impulsamos activamente iniciativas de colaboración con entidades del tejido social en el que se ubican los centros, consolidando un modelo abierto, arraigado y socialmente responsable.

Voluntariado social y cultural

La Vostra Llar ha ampliado su red comunitaria con nuevas colaboraciones, como la entidad **Amics de la Gent Gran**, a través de la cual personas voluntarias realizan acompañamientos a personas residentes. Adicionalmente, esta entidad gestiona el voluntariado de la **Biblioteca Jaume Fuster**, que desarrolla actividades y talleres en las residencias Parc Güell y Gràcia, entre ellos talleres de **Lectura en Voz Alta** con servicio de préstamo de libros

para las personas residentes. Estas iniciativas han reforzado la estimulación cognitiva y la participación cultural en ambos centros, una colaboración que se prevé hacer extensiva a todos los centros La Vostra Llar.

En el centro La Vostra Llar Esplugues se ha iniciado una colaboración con la **Biblioteca Central Pare Miquel d'Esplugues**, con intercambios de libros y rosas por Sant Jordi, así como salidas terapéuticas vinculadas a la lectura, favoreciendo la conexión con el entorno y la participación en la vida comunitaria.

En colaboración con **Cáritas**, personas voluntarias participan semanalmente en acompañamientos y actividades de los centros, lo que



ha impactado muy positivamente en las personas residentes gracias a la interacción continuada con personas externas, contribuyendo a la humanización de la atención y al refuerzo del apoyo emocional.



Alicia Gallardo

Voluntaria, Cáritas Blanes

“Doy las gracias a La Vostra Llar por permitirme disfrutar de la compañía de las personas mayores, realizando juegos y manualidades, compartiendo ratos divertidos y, lo más importante, pudiendo conversar con ellas, escucharlas y darles mucho cariño. Tengo este privilegio desde hace nueve años. Me siento útil y muy querida, tanto por las personas residentes como por los profesionales de la residencia, que me han acogido muy bien”.

Apoyo emocional y sensibilización

Con la **Fundación Mémora** se han llevado a cabo sesiones de **risoterapia** con personas residentes y familias, generando espacios de relajación y convivencia en un ambiente distendido y libre de prejuicios. Igualmente, se han realizado talleres de **gestión emocional** dirigidos a familiares, ofreciendo un espacio seguro para compartir vivencias y senti-

mientos relacionados con el acompañamiento de personas con demencia o Alzheimer, en coherencia con nuestro compromiso con el acompañamiento integral a las familias.

En colaboración con **AFA Baix Llobregat**, se ha organizado la conferencia **“¿Conocemos el Alzheimer?”**, dirigida a familiares, miem-

bros de la asociación y vecindario del barrio, fomentando la sensibilización social y el conocimiento especializado.

También se han impartido charlas de **sensibilización sobre ciberseguridad** a cargo de los Mossos d'Esquadra, dirigidas específicamente a personas mayores, promoviendo la autonomía y la prevención de riesgos en el entorno digital.



Movilidad y ocio inclusivo



Continuamos desarrollando el programa **En Bici Sense Edat**, en colaboración con la **Fundación Iluro** y en el marco del **Proyecto Ciclos del Ayuntamiento de Esplugues**, que permite a las personas residentes disfrutar de paseos en triciclo acompañadas por personas voluntarias, favoreciendo la participación comunitaria y el uso del espacio urbano.

Estas iniciativas han reforzado nuestro modelo de envejecimiento activo, saludable y conectado con la comunidad. Por este motivo, el objetivo para el próximo año es extender el proyecto a otros centros, a medida que el programa amplíe sus zonas de influencia.



El **Ayuntamiento de La Garriga** ha organizado sesiones de cine gratuitas dirigidas a las personas mayores del municipio en los Cines Alhambra. Personas residentes de La Vostra Llar Reig asistieron a la proyección de *Monsieur Aznavour*, reforzando la vinculación con el entorno y promoviendo el envejecimiento activo y la participación cultural dentro del modelo de centro abierto y comunitario.

Investigación e innovación

Se han mantenido colaboraciones con institutos para la realización de trabajos de investigación y con universidades para trabajos finales de grado, estudios e investigaciones, impulsando la transferencia de conocimiento y el vínculo con el ámbito académico.

Con la **Universitat Autònoma de Barcelona** se ha participado en el **Proyecto RoMeO**, vinculado al área de Psicología Social de la **Generalitat de Catalunya**, mediante encuestas sobre la incorporación de robots en residencias para personas mayores, posicionando a La Vostra



Llar como un grupo abierto a la innovación tecnológica aplicada a la atención.



Inclusión

Destacamos la colaboración con la **Fundación Maresme**, concretamente con el centro de terapia ocupacional **Les Sureres**, con el que desde hace años llevamos a cabo actividades psicoestimulantes y lúdicas compartidas entre personas con diversidad funcional y residentes del centro La Vostra Llar Mataró. Esta alianza promueve la inclusión real, la convivencia y el enriquecimiento mutuo.



Imma Castro

Educadora de Servicios de Atención Diurna, Fundación Maresme

“Un grupo de personas mayores de la Fundación Maresme disfruta desde hace años de una actividad mensual compartida con personas residentes de La Vostra Llar. Según las fechas, programamos diferentes actividades adaptadas a los gustos e intereses de los residentes. Estos encuentros nos han permitido interactuar, adquirir nuevos aprendizajes y, sobre todo, promover las relaciones sociales en un ambiente cercano y enriquecedor”.



Digitalización y competencias tecnológicas

Como novedad, hemos participado en el programa de digitalización para personas mayores **Més Digitals**, impulsado por la **Generalitat de Catalunya**. Mediante juegos y formaciones semanales, las personas residentes han adquirido competencias en el uso de tabletas y dispositivos móviles, obteniendo un certificado acreditativo al finalizar el programa. Esta acción formativa ha contribuido a reducir la brecha digital y a reforzar la autonomía personal y la inclusión tecnológica; por este motivo, seguiremos apostando por este tipo de cursos de cara al próximo año.

Voluntariado por la biodiversidad

En colaboración con la Fundación **For The Best World** y la empresa Allianz, se organizó una salida al Parque Natural de Collserola con personas voluntarias, con el objetivo de promover la protección de los ecosistemas y la biodiversidad mediante la construcción de hoteles de insectos utilizando la técnica japonesa Nendo Dango.



Solidaridad textil

Se han desarrollado talleres de punto y costura junto a la asociación **Vida Significativa**, enmarcados en el **Proyecto Abriga**.

Una iniciativa solidaria de ámbito estatal que fomenta la colaboración entre personas tejedoras y costureras para proporcionar ropa de abrigo a personas en riesgo de exclusión social.

Proyectos intergeneracionales

Desde todos los centros La Vostra Llar se han fomentado proyectos intergeneracionales con escuelas e institutos del territorio, como parte de la estrategia de impacto social y cohesión comunitaria del grupo.

Destacamos el proyecto con **Jesuïtes Sant Gervasi-Escola Infant Jesús**, con encuentros trimestrales que han permitido compartir actividades y generar vínculos significativos, favoreciendo la ruptura de estereotipos.



Eva Domènech

Referente social, Jesuïtes Sant Gervasi-Escola Infant Jesús

“Desde Jesuïtes Sant Gervasi-Escola Infant Jesús queremos valorar la oportunidad de poder mantener contacto con residencias de ancianos como La Vostra Llar, que permiten a nuestros adolescentes iniciarse en la experiencia del voluntariado y compartir momentos enriquecedores con las

personas mayores. Son espacios en los que se generan encuentros llenos de cariño y entrega, donde jóvenes y mayores comparten vivencias cotidianas que resultan significativas para todos los participantes”.

Re-conectamos: tecnología, memoria y vínculo intergeneracional

El proyecto **Re-conectamos**, desarrollado conjuntamente con el **Colegio Montserrat** y en colaboración con la empresa **Oroi**, ha sido una de las iniciativas más destacadas del año dentro de la estrategia de impacto social de La Vostra Llar. Con el objetivo de reducir la brecha digital y emocional entre jóvenes y personas mayores, se ha impulsado una propuesta innovadora que ha integrado tecnología, memoria vital y relaciones intergeneracionales significativas. A través de visitas semanales, alumnado y residentes han compartido tiempo y experiencias, generando

un espacio de encuentro basado en la escucha activa, el respeto y el vínculo interpersonal, con un impacto medible en el bienestar y en la percepción de la soledad.

Uno de los ejes diferenciales del proyecto ha sido el uso de la realidad virtual con las gafas inmersivas de Oroí, que han permitido a los participantes revivir recuerdos, viajar a lugares significativos y estimular conversaciones profundas. Esta herramienta tecnológica, lejos de ser un simple recurso lúdico, se

ha convertido en un verdadero puente emocional entre generaciones, despertando curiosidad, sorpresa y complicidad.

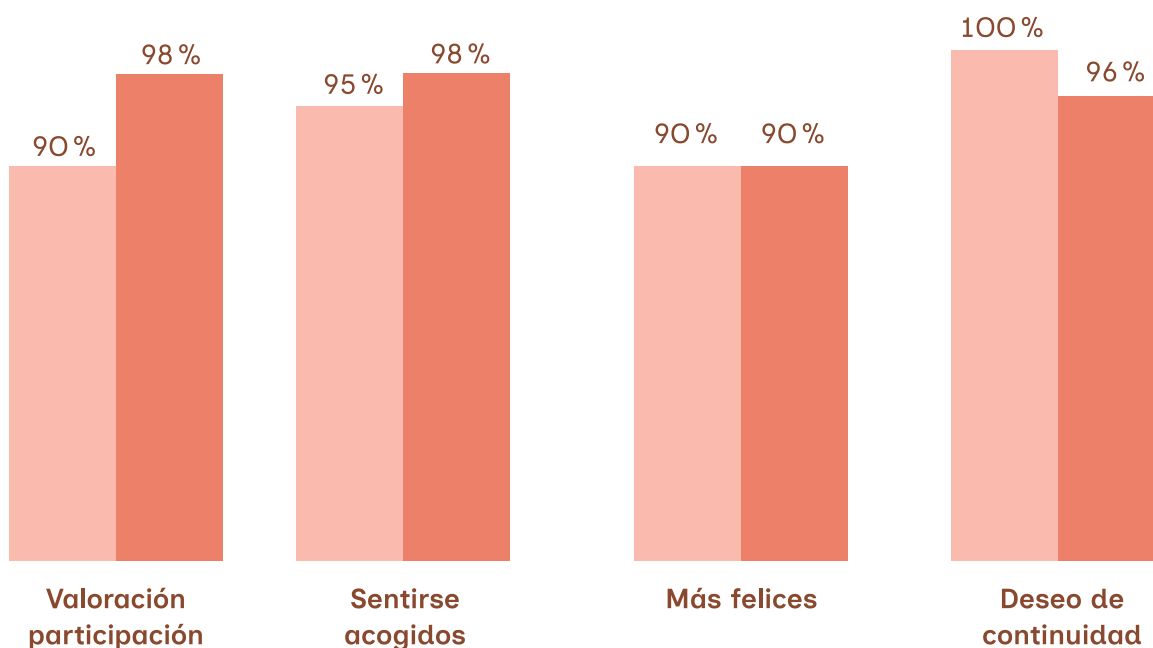
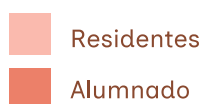
Paralelamente, se han desarrollado actividades como sesiones de *streaming* con talleres creativos retransmitidos en directo a residentes y familiares, así como al propio centro educativo; la celebración de Sant Jordi con lectura y dramatización de la leyenda; juegos de mesa y dinámicas grupales, además del intercambio de fotografías familiares.

Resultados e impacto

Los resultados han evidenciado un impacto muy positivo tanto en las personas residentes como en el alumnado. Los participantes han valorado de forma muy favorable su intervención en el proyecto y han señalado haberse sentido acogidos durante los encuentros. Asimismo, han experimentado un aumento del bienestar emocional, indicando que se sintieron más felices tras las actividades compartidas. Finalmente, la mayoría ha expresado su deseo de que el proyecto continúe, lo que refuerza el impacto positivo de la experiencia para todas las personas implicadas.



Comparativa por indicadores de satisfacción





Con este proyecto, hemos reafirmado nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, especialmente con el ODS 3 (Salud y bienestar), promoviendo el bienestar emocional; el ODS 4 (Educación de calidad), mediante un aprendizaje vivencial e inclusivo; el ODS 10 (Reducción de desigualdades), combatiendo la brecha digital y los prejuicios intergeneracionales; y el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos), gracias a la colaboración con el Colegio Montserrat y la empresa Oroi.

En definitiva, Re-conectamos ha sido una experiencia transformadora que ha generado vínculos reales y duraderos, ha dignificado la voz de las personas mayores y ha ampliado la mirada de los jóvenes, demostrando que la tecnología, cuando se pone al servicio de las relaciones humanas, se convierte en una poderosa herramienta de cohesión social. El proyecto se ha consolidado como un modelo de referencia reproducible, con un alto potencial pedagógico, emocional y comunitario.



CALIDAD

ASISTENCIAL

E INNOVACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

La calidad continúa siendo un eje estratégico y diferencial en los centros residenciales La Vostra Llar. Nuestro compromiso no solo se ha mantenido, sino que se ha reforzado mediante una gestión más proactiva, digitalizada y orientada a resultados. Hemos garantizado el cumplimiento riguroso de la normativa vigente, integrando los cambios dentro de un modelo de mejora continua ya consolidado.

Durante 2025 hemos impulsado la evolución del sistema de gestión de calidad, fortaleciendo una cultura organizativa basada en la prevención, la evaluación permanente y la toma de decisiones fundamentada en datos e indicadores.

La mejora continua de los servicios y procesos asistenciales ha seguido siendo una prioridad estratégica. Se han intensificado los mecanismos de seguimiento, los indicadores de desempeño y los planes de acción correctivos y preventivos, facilitando la monitorización constante de los procesos

y una intervención rápida ante cualquier desviación. El Departamento de Calidad y Procesos ha mantenido un programa de auditorías periódicas en todos los centros, estructurado en torno a cinco pilares fundamentales que sustentan nuestro modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP).

Estos pilares garantizan que cada proceso, decisión y actuación esté alineado con las necesidades, preferencias y bienestar de las personas atendidas, reforzando así nuestro compromiso con la excelencia, la humanización y la sostenibilidad del servicio.

Hemos reforzado nuestro modelo de calidad, consolidando una gestión orientada a

la anticipación, la transformación digital y el logro de resultados. Al mismo tiempo, hemos impulsado una cultura organizativa sustentada en la responsabilidad compartida, la evaluación continua y la mejora sistemática, asegurando la máxima calidad asistencial.

PILARES ESTRATÉGICOS 2025



Fundamentos del sistema de calidad

- 1. Medición avanzada de la calidad:** sistemas de monitorización en tiempo real mediante indicadores clave, cuadros de mando y análisis comparativos entre centros, favoreciendo una toma de decisiones ágil y basada en datos.
- 2. Desarrollo profesional y fortalecimiento de capacidades:** detectamos necesidades formativas a través de valoraciones periódicas, auditorías internas y análisis de desempeño. Proponemos planes formativos específicos orientados a la actualización normativa, las competencias técnicas y las habilidades relacionales vinculadas a un modelo de atención personalizada.
- 3. Optimización y digitalización de procesos asistenciales:** revisamos, analizamos y optimizamos los procesos clave, incorporando sistemas digitales que facilitan el control de las actuaciones, el trabajo interdisciplinar y la mejora del rendimiento organizativo.
- 4. Evaluación continua y cumplimiento normativo:** fortalecemos los sistemas de auditoría interna, el control documental y el análisis preventivo de riesgos, garantizando el cumplimiento normativo y anticipándonos a posibles desviaciones.
- 5. Innovación y mejora continua:** diseñamos e implementamos planes de actuación basados en resultados, buenas prácticas y propuestas de los equipos profesionales. Fomentamos la participación activa del personal y de las personas usuarias en la identificación de aspectos a mejorar, a través de comités profesionales y consejos de participación.

Evaluación de la experiencia

Las encuestas de satisfacción constituyen una herramienta clave para evaluar la percepción de las personas usuarias y de las familias sobre la calidad del servicio prestado. En 2025 hemos reforzado su diseño y sistematización, lo que nos ha permitido:

- Recoger información de manera estructurada y periódica.
- Realizar análisis cuantitativos y cualitativos de los resultados.
- Identificar fortalezas y áreas de mejora.
- Elaborar planes de acción específicos derivados de los resultados obtenidos.
- Evaluar el impacto de las medidas implementadas mediante un seguimiento continuo.

Las encuestas de satisfacción nos permiten incorporar la voz de las personas atendidas y de sus familias en la toma de decisiones, consolidando un modelo de gestión participativo, transparente y orientado a la mejora continua. Con más de 230 respuestas, un **84,91 %** de las

personas residentes **han recomendado nuestros servicios de atención**. Además, más del **81,2 %** de las familias encuestadas **han calificado** nuestros centros con más de **4 sobre 5**. Estos resultados nos impulsan a seguir avanzando para mantener elevados estándares de calidad.

Calidad de vida integral

El envejecimiento activo y saludable constituye un aspecto esencial en nuestros centros, y la calidad de los servicios prestados desempeña un papel decisivo en el bienestar y la autonomía de las personas mayores. Hemos reforzado nuestro enfoque hacia un modelo de atención que integra la excelencia asistencial con la promoción de la calidad de vida en todas sus dimensiones: física, emocional, social y cognitiva.

De este modo, hemos consolidado un modelo de atención que garantiza que la calidad de los servicios no solo cumpla con los estándares normativos, sino que también favorezca un bienestar integral, fortaleciendo la autonomía y la satisfacción de quienes confían en nuestros centros.

Nutrición y bienestar

La alimentación continúa siendo un factor clave en el cuidado integral de las personas residentes, influyendo directamente en su estado de salud, autonomía y bienestar emocional.

A lo largo del año hemos reforzado nuestro compromiso con una nutrición segura, personalizada y alineada con un modelo de atención respetuoso y centrado en las necesidades de cada persona.

Disponemos de cocina propia, lo que nos permite elaborar menús equilibrados, variados y adaptados a las necesidades individuales, respetando tanto los requerimientos clínicos como las preferencias personales. Todas las dietas están supervisadas por profesionales sanitarios, nutricionistas y dietistas, y se ajustan a patologías específicas, alergias, intolerancias o necesidades terapéuticas.

Prestamos especial atención a la dieta texturizada, dirigida a personas con dificultades de

masticación o deglución (disfagia). En estos casos, aplicamos técnicas de adaptación de texturas que garantizan la seguridad en la ingesta sin renunciar al valor nutricional ni a una presentación cuidada. Trabajamos con preparaciones homogéneas, reproducimos la forma original del plato y así las comidas resultan visualmente reconocibles y más apetecibles, favoreciendo una experiencia alimentaria digna, segura y agradable.

Asimismo, realizamos un seguimiento periódico del estado nutricional de las personas a las que atendemos mediante controles de peso, valoración del riesgo de desnutrición y coordinación interdisciplinar, lo que permite una intervención temprana y personalizada cuando es necesario.

Nuestro objetivo es garantizar una alimentación saludable, segura y adaptada, que contribuya activamente a la calidad de vida de cada persona residente.

Coordinación interdisciplinar

Con el objetivo de garantizar la coordinación, la calidad asistencial y la mejora continua, desarrollamos comités de trabajo integrados por los equipos profesionales de Fisioterapia y Enfermería, espacios que facilitan

el análisis de la práctica diaria, el intercambio de criterios técnicos y la unificación de procedimientos para asegurar una atención respetuosa con la singularidad de cada persona.

Estos encuentros permiten:

- Revisar protocolos, procedimientos y planes de cuidados.
- Analizar indicadores de desempeño y resultados clínicos.
- Detectar oportunidades de mejora y definir planes de acción correctivos o preventivos.
- Favorecer la formación continua y la actualización profesional del equipo.
- Promover la coordinación interdisciplinar y la toma de decisiones clínicas y asistenciales orientadas a las necesidades de cada persona.

Los comités constituyen un marco estratégico para asegurar que los cuidados y terapias se desarrollen de forma segura, eficiente y alineada con los estándares de calidad.



Se ha consolidado un modelo de calidad más dinámico, con un enfoque adaptado a las realidades asistenciales y orientado a la consecución de objetivos.

El Departamento de Calidad y Procesos continuará impulsando la mejora continua me-



dante la evaluación sistemática, la innovación en los procesos asistenciales y la participación activa de los equipos. Nuestro compromiso con la excelencia, la seguridad y la satisfacción de las personas residentes y sus familias sigue siendo el principio que orienta cada una de nuestras actuaciones.

ATENCIÓN A LA PERSONA Y A SU ENTORNO FAMILIAR

Las áreas de Atención al Cliente y de Trabajo Social han gestionado de forma eficaz un crecimiento relevante en el número de plazas residenciales y de centro de día, manteniendo unos niveles de ocupación óptimos y estables. Esta gestión se ha enmarcado en una estrategia de adaptación continua para garantizar una atención alineada con las necesidades de las personas usuarias y sus familias, con el objetivo de asegurar su bienestar y ofrecer soluciones asistenciales eficientes y personalizadas.

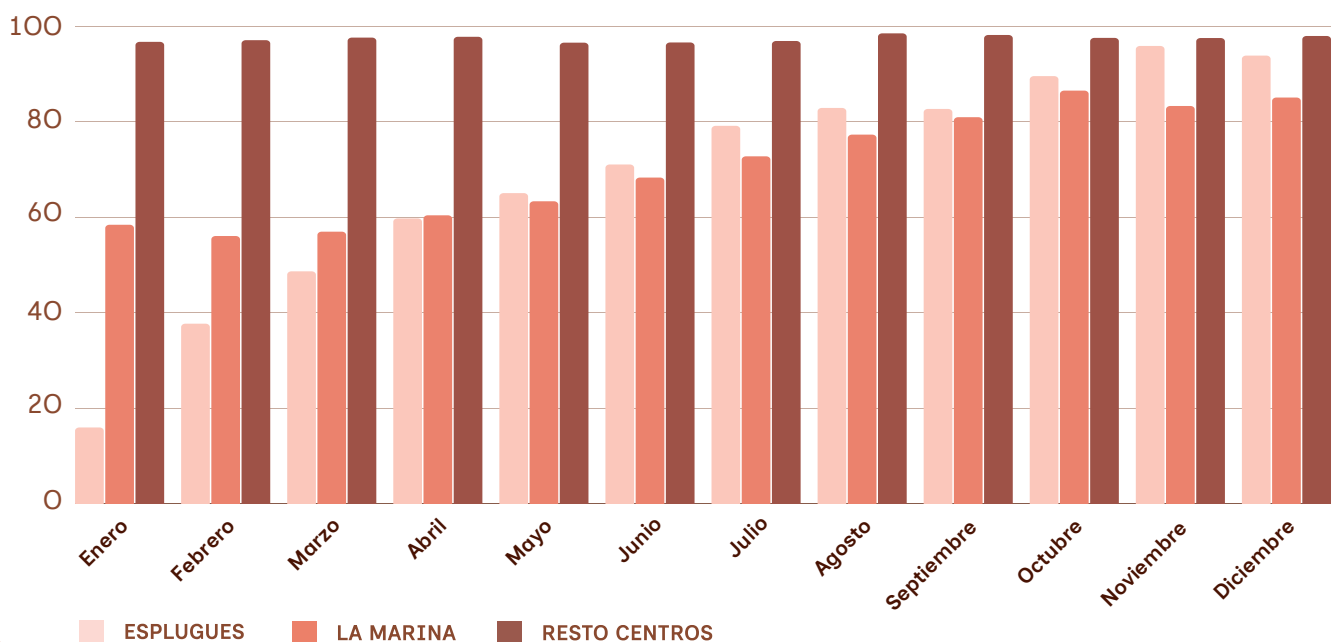
Nuestra actividad se ha enfocado en consolidar los elevados niveles de ocupación del

grupo, al tiempo que se aseguraba una atención profesional, transparente y cálida.

Cabe mencionar la puesta en funcionamiento de La Vostra Llar Esplugues, ubicada en la calle Gaspar Fàbregas i Roses, 5, en Esplugues de Llobregat. La residencia ha incorporado un total de 75 plazas residenciales y 11 plazas de centro de día, contribuyendo a la ampliación de la capacidad asistencial del grupo y reforzando su presencia territorial.

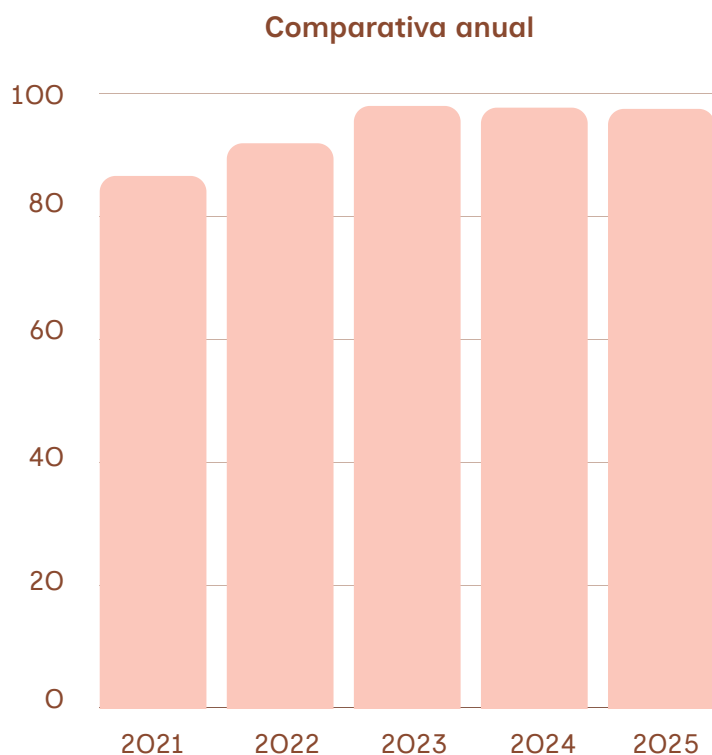
También se ha afianzado el centro La Vostra Llar La Marina, ubicado en el distrito barcelonés de Sants-Montjuïc, inaugurado en 2024.

Evolución del porcentaje de ocupación



El gráfico anterior muestra la evolución mensual del porcentaje de ocupación de los diez centros con mayor trayectoria de La Vostra Llar en comparación con las dos residencias de reciente apertura, Esplugues y La Marina. A lo largo del ejercicio, los centros con más tiempo en funcionamiento han mantenido unos niveles de ocupación estables, situados en torno al 97 %. Por su parte, Esplugues y La Marina han registrado un crecimiento progresivo y sostenido mes a mes, reflejando su proceso de implantación y la incorporación gradual de nuevas personas usuarias.

Tendencia histórica de ocupación



La evolución anual del porcentaje de ocupación del grupo La Vostra Llar entre 2021 y 2025 ha mostrado una tendencia claramente ascendente, pasando del 86,52 % en 2021 a valores superiores al 97 % en los últimos ejercicios. Esta progresión refleja la fidelización del modelo asistencial del grupo, la generación de nuevas oportunidades de crecimiento con la incorporación progresiva de nuevos proyectos, así como la estabilidad alcanzada en los niveles de ocupación durante los últimos años.

Incorporaciones de personas residentes y de centro de día

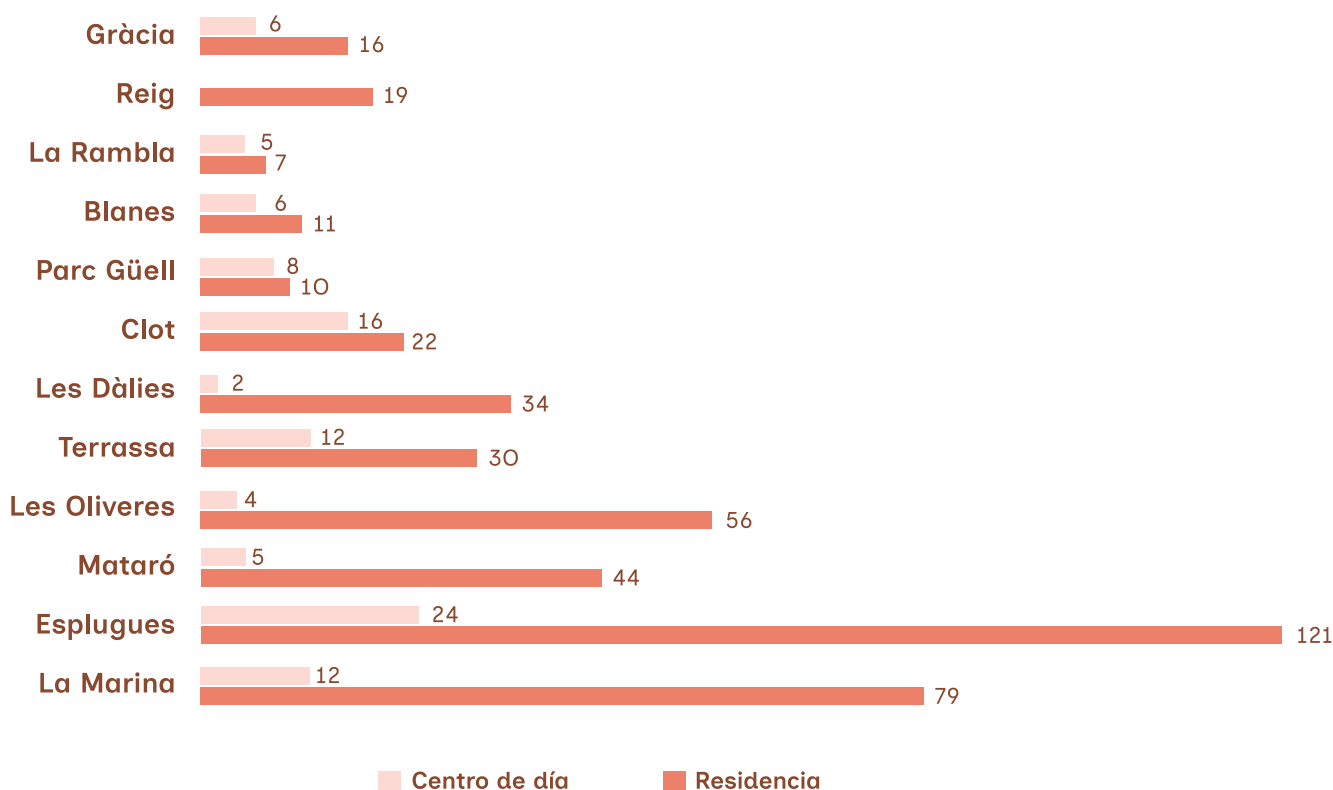
Destacan especialmente los centros de reciente apertura, Esplugues y La Marina, que han concentrado el mayor volumen de nuevos ingresos, con 121 y 79 nuevas personas residentes respectivamente, además de 24 y 12 incorporaciones en centro de día. Estos datos reflejan el proceso de consolidación de ambos equipamientos y su creciente integración en el entorno comunitario.

El resto de centros del grupo ha presentado cifras acordes a su capacidad y nivel de ocupación, con una distribución equilibrada de nuevas admisiones. Mataró, Les Oliveres, Terrassa y Les Dàlies han mostrado una actividad sostenida en relación a la incorporación de nuevas personas

residentes, mientras que centros de menor tamaño, como Parc Güell, Blanes o La Rambla, han registrado volúmenes más moderados, coherentes con su estructura y disponibilidad de plazas.

En conjunto, los datos evidencian una dinámica positiva en la demanda de servicios del grupo, con un flujo constante de nuevas incorporaciones que ha contribuido a mantener la estabilidad de la ocupación y a reforzar la presencia territorial de La Vostra Llar.

Nuevas personas residentes y de centro de día

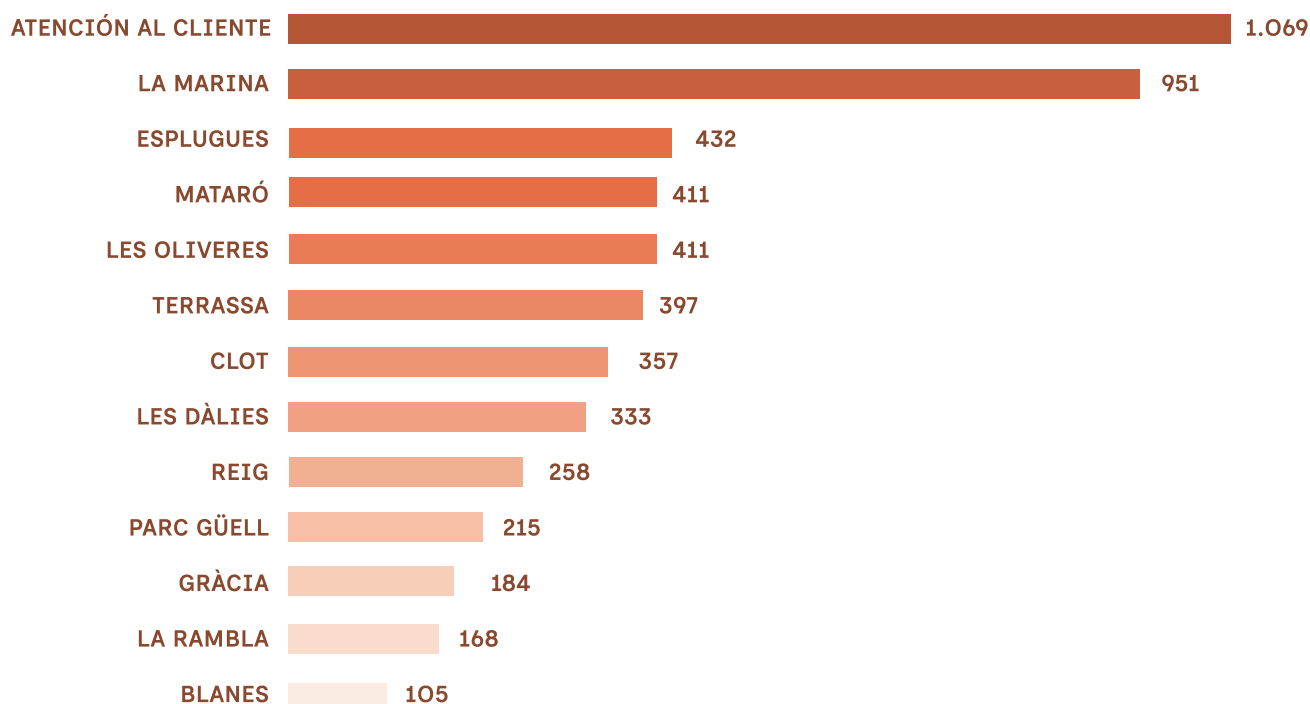


Solicitudes iniciales de información

Las personas interesadas en recibir información sobre los servicios del grupo son atendidas por el equipo de Trabajo Social de cada centro. Este primer acercamiento permite orientar a las personas interesadas sobre los recursos disponibles y valorar sus necesidades de manera inicial. A lo largo del ejercicio, este servicio ha gestionado un total de 5.291 consultas informativas iniciales,

que han permitido iniciar el proceso de valoración y facilitar la derivación a los recursos más apropiados en función de las demandas y necesidades identificadas. A partir de este proceso de atención, se determina la modalidad de acceso más idónea para cada persona, en función de la tipología de plazas disponibles en los centros, garantizando una orientación inicial adecuada.

Consultas recibidas



Elegir el centro adecuado no solo depende del tipo de atención que se necesite, sino también de cómo planificar su acceso y financiación.

Tipos de plazas y criterios de acceso

Disponemos de plazas colaboradoras, plazas acreditadas con prestación económica vinculada (PEV) y plazas privadas en proceso de acreditación.

Las plazas colaboradoras son gestionadas por la Generalitat de Catalunya, a través del Departamento de Derechos Sociales, y requieren que las personas solicitantes dispongan de una valoración de dependencia de grado II o III para poder acceder a ellas. Estas plazas cuentan con una subvención parcial por parte

de la Administración, lo que implica un sistema de copago por parte de las personas usuarias, determinado en función de sus ingresos.

Asimismo, las personas con grado de dependencia II o III pueden acceder a las plazas acreditadas de los centros del grupo. En estos casos, las personas usuarias asumen el coste íntegro del servicio, con la posibilidad de solicitar una prestación económica vinculada (PEV) para su financiación, lo que conlleva la aplicación de la reducción del IVA al 4 %.

Intervención del equipo de Trabajo Social

La actividad del equipo de Trabajo Social es fundamental en cada centro, ya que garantiza una atención ajustada a las necesidades y características de cada persona. Este perfil profesional integra funciones de orientación, apoyo y coordinación, asegurando que los derechos y necesidades de las personas usuarias sean atendidos de manera adecuada y eficiente.

Sus principales funciones incluyen:

- **Atención directa a personas residentes y familias:** identificar necesidades sociales, emocionales y familiares, ofreciendo acompañamiento, orientación y apoyo en el proceso de ingreso y durante la permanencia en el centro.
- **Gestión y coordinación de recursos:** facilitar el acceso a servicios y recursos externos, coordinando trámites y asegurando que las personas usuarias dispongan de las prestaciones y derechos que les corresponden.
- **Apoyo en la adaptación y la calidad de vida:** colaborar en la elaboración de planes de atención individualizados, velando por el bienestar emocional y social de las personas residentes y promoviendo su participación activa en la vida del centro.
- **Mediación y comunicación con familias:** orientar e informar a las familias sobre los servicios disponibles, los procesos administrativos y las prestaciones económicas vinculadas, estableciendo un canal de comunicación continuo y de confianza.
- **Contribución a la calidad del servicio:** garantizar que la intervención social cumpla los estándares del grupo y que la atención a las personas residentes sea integral, manteniendo la coherencia con los valores y la misión de La Vostra Llar.

En conjunto, la actividad del equipo de Trabajo Social ha tenido un impacto positivo y relevante tanto en la consolidación del modelo asistencial del grupo como en la calidad de la

atención prestada. Para seguir avanzando en esta mejora continua, se celebran periódicamente Comités de Trabajo Social orientados a reforzar los servicios dirigidos a las personas



usuarias y sus familias. Estos espacios de trabajo han fomentado la reflexión crítica y la actualización de competencias, y han garantizado que las prácticas del departamento se mantengan alineadas con los estándares de calidad de La Vostra Llar. Asimismo, los comités han contribuido a reforzar la cohesión y el compromiso del equipo, consolidando la motivación y la excelencia en la atención asistencial.





*la vostra***llar**
Residencias y centros de día

*Una nueva vida,
un nuevo hogar*



Contáctanos



Rambla Catalunya 98, 3º 1ª
08008 Barcelona

931 206 153

lavostrallar@lavostrallar.com