

A close-up photograph of an elderly woman's hands holding a large, draped piece of red fabric. She is wearing a grey and black patterned jacket over a red top. The background is slightly blurred, showing another person's arm in a striped shirt.

# *Memòria Anual* 2025



*la vostra llar*



A close-up photograph of an elderly woman with short grey hair, wearing a red cardigan over a green patterned blouse, sitting in a wheelchair. Her hands are being held and supported by a younger person wearing a dark blue short-sleeved shirt. The scene is dimly lit, focusing on the hands and the interaction between the two individuals. The background is blurred, showing other people seated nearby.

*“Valorem cada història de vida com  
la base del nostre dia a dia”*

# ÍNDEX

---

CARTA DE DIRECCIÓ GENERAL .....	6
DIRECCIÓ, ORGANITZACIÓ I DESENVOLUPAMENT DEL TALENT .....	7
GESTIÓ FINANCERA I PROJECCIÓ ESTRATÈGICA .....	17
COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA PER A ACCIONS SIGNIFICATIVES .....	19
ACTIVITATS PER A UNA VIDA SIGNIFICATIVA .....	35
QUALITAT ASSISTENCIAL I INNOVACIÓ CENTRADA EN LA PERSONA .....	50
ATENCIÓ A LA PERSONA I AL SEU ENTORN FAMILIAR .....	54

## Missió

Proporcionar serveis integrals d'assistència i acompanyament, amb estàndards elevats de qualitat i un tracte respectuós, proper i càlid. Fomentem les possibilitats de desenvolupament personal de les persones grans i construïm vincles de suport que els permeten gaudir d'una vida plena i ser protagonistes del seu propi procés personal.

## Visió

Ser un grup de referència, amb vocació de lideratge en el sector de la dependència i en la prestació de cures de màxima qualitat en centres de mida mitjana que són la llar de les persones grans. Oferim una atenció directa, professional i tan personalitzada com sigui possible, en un entorn de treball motivador que impulsa el desenvolupament, la col·laboració i el reconeixement, i que contribueix a millorar l'entorn i la societat.

"  
Gràcies a tots les famílies per la seva  
confiança i a tots els equips pel seu esforç"

*Maria Domènech, Direcció General*

## Els nostres valors

- **PASSIÓ PER L'ACOMPANYAMENT.** Sentim passió i orgull pel que fem.
- **CALIDESA EN EL TRACTE.** Si algú ens preguntés com tractem a les persones residents sens dubte parlaríem d'amabilitat, calidesa, dignitat, respecte i afecte.
- **COMPROMÍS AMB L'APRENENTATGE CONSTANT.** La vocació i responsabilitat dels nostres professionals es reflecteix en el seu interès diari per procurar el màxim benestar possible a les persones grans.
- **RESPECTE PER LES PERSONES.** Ens posem en el lloc de l'altre per entendre els seus sentiments, necessitats i desitjos. Treballem des de l'empatia i la comprensió de les emocions i situacions que viuen les persones residents, les seves famílies i els equips.

# CARTA

## DE DIRECCIÓ GENERAL

*Maria Domènech*



Tancar un exercici sempre convida a mirar enrere i **valorar el camí recorregut**. Aquest ha estat un any ple de reptes, nous projectes, aprenentatges i moments compartits. Tot això ha estat possible gràcies al compromís i a la dedicació de totes les persones que formen part de La Vostra Llar i col·laboren amb nosaltres.

Hem assolit fites importants, com la inauguració de la nova residència d'Esplugues, que ha ampliat la nostra capacitat d'acompanyar i cuidar. També hem donat la benvinguda a noves persones que s'han incorporat a l'equip durant el 2025, enriquint el nostre projecte amb el seu talent i compromís.

Som **12 residències**: un projecte consolidat que continua creixent amb un model d'atenció en què l'equip humà, el tracte proper i la dedicació diària continuen essent l'eix de tot allò que fem. Treballem amb passió per oferir un acompanyament empàtic i de qualitat, aportant calidesa a cada gest perquè cada persona se senti acollida, valorada i respectada.

Tanmateix, convivim amb una realitat complexa. Mantenir-nos fidels als **valors** i a l'essència que ens han definit des de l'inici resulta cada vegada més difícil, ja que els requisits normatius i administratius són cada cop més exigents, mentre que el finançament del sector no evoluciona al mateix ritme. A més, la regulació acostuma a estar orientada a grans corporacions, cosa que fa que projectes de dimensió més humana com el nostre hàgim d'afrontar reptes desproporcionats, que no sempre tenen en compte allò que ens distingeix: **l'atenció personalitzada, propera i profundament vocacional que oferim**.

Així i tot, continuem avançant amb il·lusió. Creiem fermament que el creixement personal i professional dels nostres equips és la millor via per garantir una atenció excel·lent. I, sobretot, creiem en la nostra responsabilitat de vetllar per la **dignitat de les persones grans**, que són el centre de tot allò que fem.

Mirem el futur amb optimisme i amb la il·lusió de continuar **creient, creant i creixent** junts.

# DIRECCIÓ

## ORGANITZACIÓ I DESENVOLUPAMENT DEL TALENT

### COMITÈ EXECUTIU



**Conseller Delegat**  
Marc Cucala



**Direcció General**  
Maria Domènech



**Direcció Operacions**  
Fernando Mayán



**Direcció Financera**  
Roger Ripollès

### ÀREA D'ADMINISTRACIÓ FINANCERA



Verónica Martínez  
Responsable



Ricard López  
Tècnic Comptable



Laura Guerra  
Tècnica Comptable



Elisa García  
Tècnica Facturació

### ÀREA DE COMUNICACIÓ I MÀRQUETING



Susana Torre  
Tècnica Comunicació



Elisabet García  
Tècnica XXSS i  
Màrqueting

### ÀREA DE PERSONES I ORGANITZACIÓ



Helena Puchol  
Resp. Àrea Legal i Laboral

Enllaç  
Direcció-Equips



Gemma Viñas  
Resp. Desenvol. Persones



Isabelle Espejo  
Tècnica Administrativa



Maria Rodriguez  
Tècnica RRHH



Xènia Adan  
Tècnica Laboral



Marina Navas  
Alumna en Pràctiques

## ÀREA D'ACTIVITATS



Sandra Peñarroya  
Tècnica Dinamització Social i  
Terapèutica



Ana Sánchez  
Tècnica Dinamització Social i  
Terapèutica

ÀREA COMERCIAL I  
COORDINACIÓ  
TREBALL SOCIAL

Eva Jerez  
Coordinació TS i  
Seguiment Comercial

## ÀREA DE QUALITAT, PROCESSOS I CURES



Aroa Marín  
Responsable



Silvia Cañadas  
Tècnica Qualitat i  
referent Resiplus

ÀREA D'ATENCIÓ  
AL CLIENT

Ángeles López  
Call Center

## ÀREA DE MANTENIMENT



Williams Fajardo  
Responsable

## ÀREA D'ADMINISTRACIÓ



Carmen Chávez  
Suport Administratiu



Carmen Caballero  
Disseny Digital



Enrique Morales  
Responsable

## DIRECCIONS CENTRES RESIDENCIALS



M. Carmen García  
Clot



Anna Blasco  
Les Dàlies



Alba Acevedo  
Parc Güell



Marta Planas  
Gràcia



Elisa Tomás  
Mataró



Aroa Marín  
Les Oliveres



Licett Ardila  
La Rambla



M. Teresa Bosch  
Reig



Sandra Pascual  
Terrassa



Elisabet Bertran  
La Marina



Marc Calleja  
Esplugues



Tània Díaz  
Blanes

## *Impuls al Talent Intern*

Hem continuat apostant fermament pel creixement professional del nostre equip humà a través de diverses promocions internes. Aquestes no només reconeixen la dedicació, el compromís i la professionalitat demostrats al llarg del temps, sinó que també reforcen el nostre model de gestió basat en la confiança, la formació contínua i l'estabilitat laboral.

Promoure el talent intern ens permet preservar el coneixement acumulat, garantir la continuïtat en la qualitat assistencial i consolidar equips

compromesos. Cada promoció representa una oportunitat de desenvolupament personal i professional, i al mateix temps un benefici directe per a les persones residents i les seves famílies.

Amb aquestes accions, reafirmem la nostra voluntat de créixer com a organització, situant sempre les persones al centre de la nostra gestió i del nostre model d'atenció. Acompanyem i cuidem tant les persones que reben els nostres serveis com als professionals que formen part del nostre equip.



*Christian Odriozola*

**Adjunt de Direcció, La Vostra Llar Esplugues**

*“Assumir aquest càrrec ha estat una oportunitat de creixement molt important. Sempre he tingut la voluntat d’implicar-me, aportar i continuar aprenent, i he sentit que el grup m’ha acompanyat en aquest camí, donant-me suport en tot moment.*”

*Gràcies a aquesta oportunitat he pogut continuar creixent professionalment i iniciar-me des de zero en un àmbit que fins aleshores era nou per a mi, com és la direcció d’un centre.*

*Allò que més valoro és la proximitat i la sensació de formar part d’un projecte, de sentir-te realment valorat.*

*Quan la feina deixa de percebre’s com una obligació i passa a ser un lloc on creixes, saps que l’entorn és l’adequat. Crec que això reflecteix clarament els valors de La Vostra Llar.”*

## Programes de Formació

---

Hem impulsat la professionalització dels equips que integren els nostres centres, reforçant les seves competències mitjançant formació especialitzada en diverses àrees. Aquest esforç ens ha permès millorar el rendiment global i respondre de manera més eficaç a l'increment del nivell de dependència de les persones residents, una realitat que exigeix una actualització constant de coneixements i pràctiques per garantir una atenció de qualitat.

Entre les principals actuacions dutes a terme, destaquen:

■ **Formació professionalitzada.** Hem desenvolupat accions formatives en àrees socials, sanitàries, assistencials, d'activitats, manteniment i cuina. Entre els continguts impartits destaquen la comunicació entre professionals sanitaris, persones residents i famílies; les mesures alternatives a la contenció; l'ergonomia, les mobilitzacions i les transferències; la formació en legionel·la; i la gestió de funcions administratives i de recepció en l'àmbit geriàtric, entre d'altres.

■ **Formacions obligatòries.** S'han efectuat les formacions necessàries per garantir la seguretat, la qualitat assistencial i el compliment normatiu a tots els centres.

■ **Formació en lideratge.** S'han realitzat sessions de seguiment i dinàmiques grupals adreçades a les direccions de centre, així com reunions periòdiques de direcció i formacions internes. També s'han posat en marxa els comitès de persones adjuntes de Direcció. Aquestes accions han contribuït a consolidar el lideratge intern en tots els nivells organitzatius, millorar la coordinació entre els equips i reforçar la presa de decisions efectiva en la gestió dels centres.

■ **Benestar emocional i cohesió d'equip.** S'han promogut accions formatives orientades a la gestió del benestar emocional de l'equip professional i al reforç del treball en equip. També s'han dut a terme dinàmiques centrades en l'actitud positiva i el somriure, així com altres activitats de cohesió, amb l'objectiu de millorar el clima laboral, potenciar la comunicació interna i afavorir entorns de treball saludables.

■ **Compromís amb la persona i els seus drets.** S'ha continuat treballant en el seguiment i la consolidació dels models d'atenció centrada en la persona i d'atenció dirigida per la persona, amb la col·laboració d'empreses externes especialitzades. S'han reforçat les bones pràctiques assistencials i s'ha incorporat la figura del Professional de Referència en aquesta matèria. Així mateix, professionals dels equips d'atenció al client i direcció han participat en les Jornades Gerontològiques de Madrid, amb l'objectiu d'afavorir la reflexió i l'actualització de coneixements.



S'ha realitzat una inversió de més de 45.000 euros en programes formatius personalitzats per als equips professionals, reforçant així l'aposta pel seu desenvolupament i especialització.

Gràcies a aquest aprenentatge continu, s'han enfortit competències clau en àmbits assistencials, preventius, de lideratge i de benestar emocional, i s'han ampliat els coneixements i les habilitats en les diferents categories professionals.

Continuarem avançant cap a un **model formatiu més proper**, capaç de donar resposta a les necessitats quotidianes dels centres. Aquest enfocament ens permetrà **tenir cura dels equips professionals**, afavorir la seva motivació i fidelització i, com a conseqüència directa, continuar **millorant de manera constant la qualitat de vida i l'atenció que oferim a les persones residents, essència i raó de ser de La Vostra Llar.**



## *Creixement i reconeixement professional*

L'equip de professionals ha continuat creixent, amb un increment del 6 % respecte al 2024. Aquest augment respon a ampliacions de ràtio orientades a reforçar la qualitat dels serveis assistencials i a garantir una atenció més propera, personalitzada i ajustada a les necessitats reals dels centres. L'ampliació de l'equip forma part de l'estratègia de reforç de l'estructura professional i de la millora de la capacitat de resposta operativa.

Així mateix, s'ha reforçat el reconeixement al compromís de les persones treballadores mitjançant les propostes de les direccions tècniques



ques dels centres residencials per a l'elecció de la Persona Treballadora de l'Any, una iniciativa que valora la dedicació, la professionalitat i la contribució de totes aquelles persones que sostenen la qualitat del servei.

Centre	Treballador/a	Categoria
Blanes	Dolores González	TCAE
Clot	Roylan Azañedo	Aux. Geriatria
Parc Güell	Laura Rodríguez	Fisioterapeuta
Les Oliveres	Encarna Martínez	Bugaderia
La Rambla	Florentino Rafael Castro	Aux. Geriatria / Responsable de torn
Mataró	Ibtihaj Choulli	Bugaderia
Reig	Laia Sayós	Fisioterapeuta
Gràcia	Paola Calix Marvella	Aux. Geriatria / Responsable de torn
Terrassa	Sandra Hernández	Psicòloga
Les Dàlies	Erlan Camacho	Manteniment
La Marina	Rolando Requiz	Aux. Geriatria / Responsable de torn
Esplugues	Montserrat Tarruella	Aux. Geriatria / Responsable de torn

## Lideratge que inspira

Reconeixem aquelles persones que, amb el seu compromís, la seva manera d'acompanyar i la seva capacitat de lideratge, enforteixen la vida dels centres i contribueixen al benestar de les persones residents, les famílies i els equips professionals. L'any 2025, aquesta distinció ha recaigut en **Montserrat Tarruella, de La Vostra Llar Esplugues.**



Malgrat la seva sòlida experiència professional, va apostar per un nou projecte dins de La Vostra Llar i, des d'aleshores, s'ha consolidat com una figura de referència per a companys i companyes, persones residents i famílies, demostrant un lideratge motivador i un compromís constant.

## Ambaixador/a de marca

Hem incorporat un nou reconeixement que valora la participació i la presència activa en l'entorn digital, així com el compromís amb la identitat corporativa.

Aquesta figura es caracteritza per:

- **Compromís digital.** Seguir l'activitat del grup a les xarxes socials i mantenir-se al dia de les novetats.
- **Participació activa.** Publicar contingut relacionat amb el centre residencial i el grup, compartint experiències que aportin visibilitat.
- **Interacció constant.** Interactuar de manera regular amb les publicacions corporatives, contribuint a dinamitzar la comunitat digital.
- **Projecció de la imatge del centre.** Transmetre els valors i la missió de l'empresa en la seva activitat digital.
- **Motivació digital.** Animar altres professionals, famílies i persones residents a interactuar i donar suport a les iniciatives del centre.



La guanyadora d'aquest reconeixement ha estat:  
**Lourdes Guerrero, de La Vostra Llar Parc Güell.**

## *Benestar i desenvolupament professional*

Oferir un servei de qualitat va acompanyat del compromís de millorar la satisfacció del principal actiu intern: els i les professionals que formen part de La Vostra Llar. En aquest marc, impulsem de manera continuada noves mesures i beneficis que fan que formar part del nostre projecte vagi més enllà de l'activitat professional.



Reforcem així la nostra manera de cuidar i acompanyar els equips en el seu desenvolupament, convençuts que comptar amb professionals motivats, cohesionats i satisfets impacta directament en la qualitat de la cura i l'atenció que reben les persones residents.

Entre aquests beneficis destaquem:

- **Plans de carrera i promocions internes** que vetllen pel creixement professional i la fidelització dels equips.
- **Formació contínua**, tant en l'àmbit intern com a través de recursos externs, amb accés a finançament d'estudis i en coherència amb el nostre compromís amb l'aprenentatge constant.
- **Polítiques retributives** per sobre de conveni, amb un programa de plusos, objectius i bonificació econòmica per incentivar, reconèixer i retribuir els professionals.
- **Regals d'aniversari** per ser presents i contribuir a la celebració d'una data tan significativa.
- **Benestar emocional** com a línia estratègica del pla formatiu i també com a recurs individual per a totes les persones que ho requereixin.
- **Activitats de cohesió** com a aspecte clau i recurrent per mantenir un bon clima laboral i enfortir la cohesió dels equips.
- **Reconeixements interns** i dinàmiques específiques que reforcen la valoració del treball realitzat.

A continuació, s'inclouen algunes imatges que il·lustren l'aplicació d'aquests beneficis en l'activitat quotidiana dels equips.





## BENEFICIS DE TREBALLAR A la vostra llar

### 1. Desenvolupament professional

- Plans de carrera
- Promoció interna



### 2. Formació continuada

- Dins i fora del centre
- Accés a finançament d'estudis (cicles, màsters, cursos, etc.)

### 3. Àpats al centre

- Dos àpats diaris sense cost



### 4. Accés a plusos

- Plus per assistència a formacions
- Plus presenciatat
- Plus cobertures
- Plus per referència en selecció
- Plus referent
- Plus per categories

### 5. Lot i sopar de Nadal d'empresa



### 6. Activitats de cohesió i teambuilding

### 7. Regal d'aniversari



### 8. Benestar emocional i físic

### 9. Reconeixement als treballadors

- Al treballador/a de l'any i a l'ambaixador/a de marca



## Trajectòries que deixen empremta

Volem agrair a Aurora Rodríguez i Antonia Díez, auxiliars de geriatria de La Vostra Llar Les Oliveres, i a Rosa M. Plaza, auxiliar de geriatria de La Vostra Llar Blanes, tots els anys compartits i l'acompanyament que han ofert amb cura, respecte i dedicació a les persones residents.

També volem expressar el nostre agraïment a Macaria Boza, professional de bugaderia de La Vostra Llar Mataró, pel seu compromís en el tractament de cada peça de roba, contribuint al benestar i la dignitat de les perso-

nes residents; i a Narcisa Calderón, professional de neteja de La Vostra Llar Clot, per la seva dedicació i constància en la higiene dels espais, fent dels nostres centres llocs més agradables i confortables.

Ha estat un honor compartir camí amb professionals com elles i aprendre de tot allò que ens han aportat i transmès.

Gràcies per haver format part dels nostres equips i per ajudar-nos a continuar creixent.

## Digitalització de processos

Després d'un any d'implementació del programa de gestió de recursos humans Factorial, podem destacar diversos aspectes que han contribuït de manera significativa a l'automatització i optimització de múltiples procediments, tant a l'àrea Laboral com als diferents centres residencials.

Aquest avanç ha permès consolidar un sistema més àgil i centralitzat, facilitant la comunicació interna, la gestió documental i la coordinació entre els diferents departaments i centres. La digitalització progressiva dels processos ha reduït tasques manuals, millorat la traçabilitat i reforçat l'eficiència operativa, impulsant un model de treball més integrat i accessible per a tots els equips.

### PRINCIPAL CANAL DE COMUNICACIÓ

La plataforma s'ha consolidat com un dels principals canals de comunicació del grup, i això permet compartir novetats i actualitzacions en temps real



### +2.900 DOCUMENTS

S'ha eliminat completament l'arxiu en paper, substituint-lo per arxiu digital. Això ha permès agilitzar la signatura de documents, l'accés ràpid i millor classificació



### +500 USUARIS ACTIUS

Després d'un any d'implementació, el 97 % dels treballadors fan ús de l'aplicatiu



### +7.000 CANDIDATS

Es gestiona el cicle complet dels processos de selecció del grup disminuint el temps de contractació



# GESTIÓ FINANCERA

## I PROJECCIÓ ESTRATÈGICA

L'exercici 2025 ha confirmat la consolidació d'un creixement sostingut, impulsat tant pel bon funcionament dels centres en operació com per la incorporació de nous actius, en línia amb l'estratègia de desenvolupament iniciada en períodes anteriors.

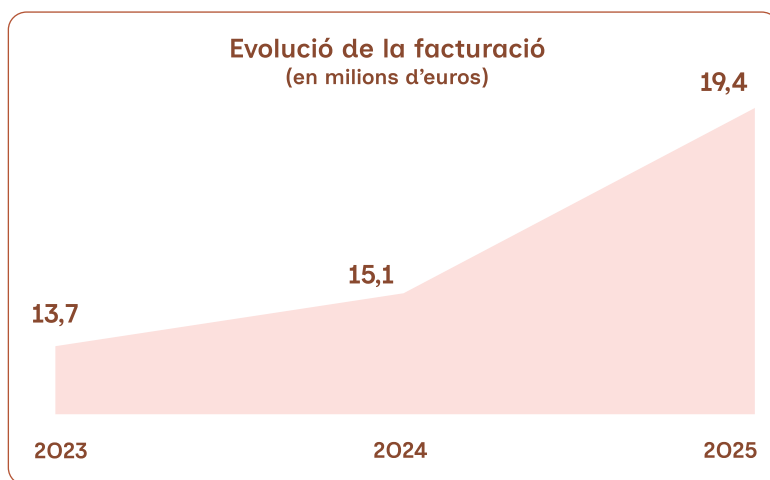
En aquest context, els ingressos derivats de l'explotació dels centres residencials han assolit els 19,4 milions d'euros, davant dels 15,1 milions registrats el 2024, fet que representa un increment del 28,5 % i reflecteix un avanç molt significatiu de l'activitat.

Aquest creixement ha estat impulsat, en particular, per l'obertura del centre La Vostra Llar Esplugues, que va iniciar la seva activitat el gener de 2025 i ha mostrat una evolució molt favorable des de la seva posada en marxa.

La incorporació d'aquest nou centre suposa, a més, la culminació de

la primera etapa del pla d'expansió iniciat el 2019, un període en què el grup ha experimentat un desenvolupament notable tant en capacitat operativa com en volum d'activitat.

Aquest procés de creixement s'ha dut a terme preservant els elevats estàndards de qualitat en la prestació del servei, juntament amb una gestió rigorosa i eficient dels recursos, reforçant així la solidesa i la consistència del model operatiu.



## *Eficiència operativa i impuls a la innovació*

Els resultats de l'exercici, en línia amb les previsions establertes, s'han sustentat en l'elevat nivell d'ocupació dels centres, que s'ha mantingut estable i lleugerament superior al 97 %, dada que reflecteix la solidesa de la demanda i l'adequada adaptació de l'oferta.

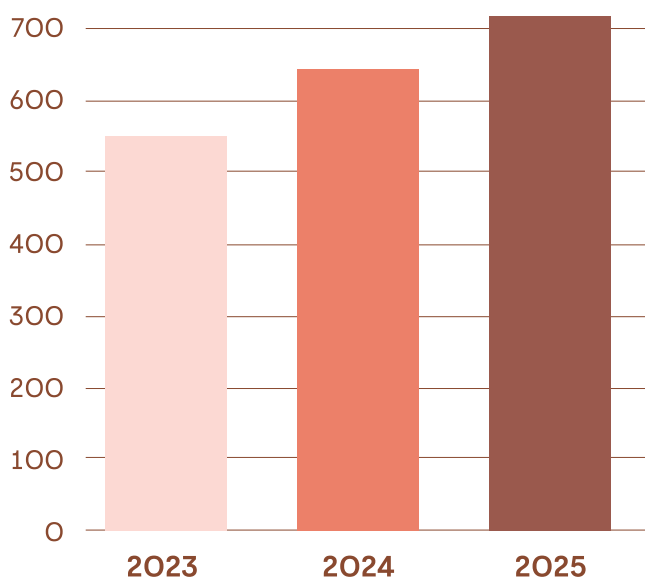
Així mateix, l'estabilitat en les principals partides de despesa, juntament amb la millora progressiva dels processos interns, ha contribuït a la consolidació dels resultats d'explotació, mantenint l'evolució positiva dels darrers exercicis.

En paral·lel, hem continuat impulsant el nostre pla de millora contínua, no només mitjançant inversions orientades a la modernització de les instal·lacions, sinó també a través d'una aposta decidida per la digitalització de les principals àrees de negoci, aspecte que està permetent avançar de manera significativa en la millora de l'eficiència operativa i en l'optimització de la gestió.

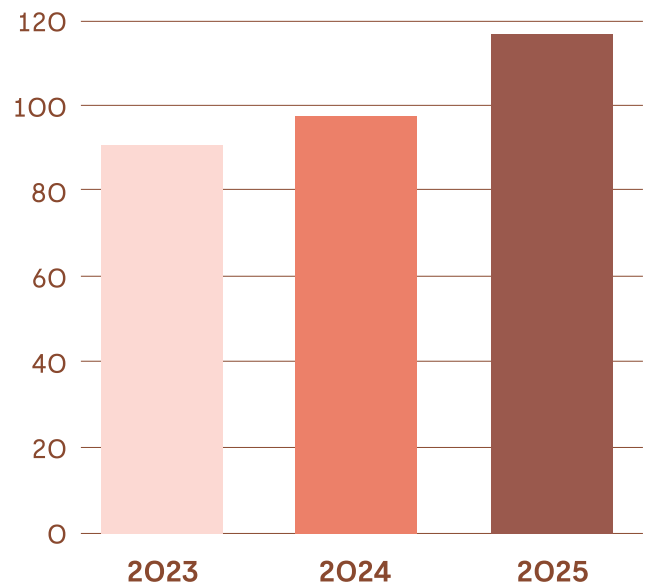
## Capacitat assistencial i expansió futura

El grup La Vostra Llar compta amb dotze centres, que agrupen un total de 153 places residencials en procés d'acreditació, 131 places residencials col·laboradores, 425 places residencials acreditades i 118 places de centre de dia.

**Evolució places residencials**



**Evolució places de centre de dia**



Després de la finalització de la primera fase del pla de creixement, La Vostra Llar es troba actualment desenvolupant nous projectes que es materialitzaran en l'obertura de nous centres a partir de l'exercici 2028, començant una nova etapa d'expansió estructurada i sostenible.

Actualment, el grup té en marxa tres iniciatives —Sabadell, Mollet del Vallès i el districte 22@ de Barcelona— i continua analitzant oportunitats en localitzacions estratègiques com Barcelona i L'Hospitalet de Llobregat.

Els nous equipaments incorporaran criteris de sostenibilitat i eficiència energètica, reforçant l'aposta del grup per entorns responsables, saludables i respectuosos amb el medi ambient.

Aquest procés de creixement es sustenta en una posició financera sòlida, en l'experiència consolidada en el sector i en un model operatiu eficient, reforçant la sostenibilitat del projecte i la generació de valor a llarg termini, en línia amb el nostre compromís amb l'excel·lència i la innovació.

# COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA

## PER A ACCIONS SIGNIFICATIVES

### *Presència als Mitjans*

---

La Vostra Llar ha reforçat la seva visibilitat en mitjans de comunicació especialitzats de l'àmbit sociosanitari. L'obertura de nous centres, la posada en marxa d'iniciatives innovadores i el creixement del grup han generat un notable interès informatiu, reflectit en nombroses publicacions externes.

Mitjans com NewsTerceraEdad, Geriatricarea i Alimarket Sanidad han estat especialment actius en la difusió de les novetats i projectes desenvolupats. Han cobert àmpliament la inauguració de la nova residència La Vostra Llar Esplugues, destacant l'excel·lència de les seves instal·lacions, el seu model d'atenció —en què cada persona és protagonista del seu propi projecte vital— i l'acompanyament professional ofert a les persones ateses i a les seves famílies.

També han publicat articles divulgatius sobre salut, benestar i envelliment, elaborats pels nostres equips professionals. Així mateix, han informat sobre les noves actuacions, posant en relleu la consolidació de La Vostra Llar i la seva aposta per un creixement sostenible, alineat amb les necessitats del territori.

Plataformes com Dependencia.info, Info-residencias i NGD – Noticias y Gestión de la Dependencia han valorat les principals fites assolides pel grup al llarg de l'any i han subratllat la seva rellevància dins del sector. Aquestes aparicions en mitjans externs han contribuït a consolidar la nostra reputació institucional i a visibilitzar el nostre compromís amb una atenció basada en el respecte, la humanitat i la qualitat assistencial.

## MonTerrassa

**Videoresum de Re-connectem, un projecte per crear ponts entre generacions**

10 de juny de 2025



## La Vostra Llar inaugura una nova residència a Esplugues amb la presència de personalitats del sector

31 de gener de 2025



### ▶ La Vostra Llar impulsa el projecte Re-connectem per enfortir els vincles entre generacions

7 de juny de 2025

## Diari de Girona

### La Vostra Llar Les Oliveres: residència especialitzada en la cura de persones amb Alzheimer

29 de maig de 2025

## La Vostra Llar inaugura una nova llar a Esplugues

2 de gener de 2025

### ▶ Inauguració de La Vostra Llar Esplugues

30 de gener de 2025



### ▶ Què passa quan una persona gran deixa de menjar?

21 de febrer de 2025

### ▶ La consolidació i l'expansió s'han reforçat amb nous centres, sostenibilitat i innovació, amb l'equip humà com a eix fonamental del nostre projecte

29 de maig de 2025

### ▶ Re-connectem: tecnologia i emoció per unir generacions

6 de juny de 2025

# Alimarket

## La Vostra Llar obre la residència d'Esplugues

8 de gener de 2025



- ▶ **Inversors i gestores geriàtriques continuen atents a noves oportunitats**  
Informe 2025 del Sector Geriàtric a Espanya

6 de març de 2025

- ▶ **La Vostra Llar creix un 10% en ingressos i manté la seva xarxa geriàtrica**

12 de juny de 2025

- ▶ **La Vostra Llar confirma un nou projecte a Barcelona**

14 de novembre de 2025



## La Vostra Llar inaugura una nova llar a Esplugues

2 de gener de 2025



geriatricarea

## Què passa quan una persona gran deixa de menjar?

Febrer de 2025

- ▶ **Alimentació i Alzheimer: aliments beneficiosos per a la salut cerebral**

Març de 2025

- ▶ **Com combatre la soledat en les persones grans**

Maig de 2025

- ▶ **El projecte Re-connectem aposta per la tecnologia per unir generacions**

Juny de 2025



- ▶ **Cronicitat i envelliment: com abordar les malalties cròniques en la vellesa**

Juliol de 2025

- ▶ **Activitats físiques a les residències geriàtriques: benestar i qualitat de vida**

Desembre de 2025



## Nutrició i benestar en les persones grans

10 de març de 2025

## ► El sector de les residències de persones grans a Catalunya el 2025

7 d'abril de 2025



The WaterPool

## On es troba la residència geriàtrica La Vostra Llar de Blanes

29 de gener de 2025

**la marina**  
PREMSA | 102.5 FM | .CAT

## Què saps de les residències per a gent gran?

20 de maig de 2025



**acra**

Associació Catalana de Recursos Assistencials

## La Vostra Llar obre la residència d'Esplugues

10 de gener de 2025

## ► Assistim a la inauguració de la residència La Vostra Llar a Esplugues

31 de gener de 2025



## ► Celebrem l'assemblea general ordinària i extraordinària de socis d'ACRA

Renovació de Fernando Mayán de La Vostra Llar Residencial

16 de juny de 2025



## Obertura i impacte de La Vostra Llar Esplugues

L'obertura de La Vostra Llar Esplugues ha estat un dels fets més rellevants de l'exercici, amb una destacada repercussió institucional i comunicativa. Aquest nou equipament respon a la voluntat de continuar creixent amb responsabilitat i qualitat, i ha permès consolidar un servei d'atenció professional, respectuós i centrat en les persones. No només hem ampliat la nostra presència territorial, sinó que també s'han reafirmat els principis que guien la nostra activitat.

El projecte ha impulsat l'estratègia de La Vostra Llar de desenvolupar equipaments moderns, accessibles i orientats al benestar de les persones grans i de les seves famílies. Així mateix, s'ha definit una metodologia centrada en l'autonomia, l'elecció individual i la participació activa dels usuaris en la planificació de la vida quotidiana del centre.

### Acte inaugural i acompanyament institucional

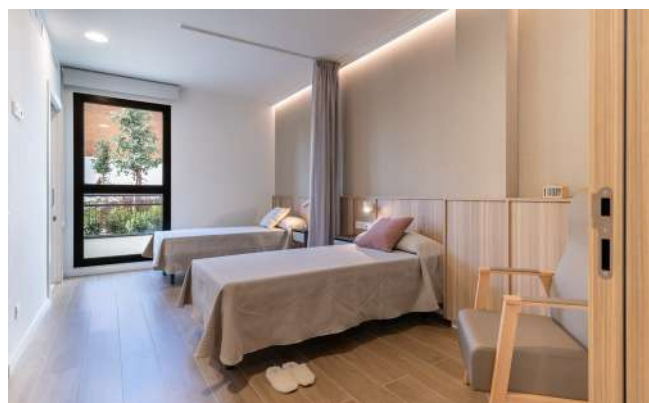
L'acte d'inauguració oficial de La Vostra Llar Esplugues va ser conduït pel conseller delegat del grup, Marc Cucala; la directora general, Maria Domènech; el director d'operacions, Fernando Mayán; i el director del centre, Marc Calleja.

A l'esdeveniment hi van assistir Raúl Moreno, secretari general del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat; Eduard Sanz, alcalde d'Esplugues; Montserrat Pérez, segona tinenta d'alcaldia; Antoni Vidal, director general d'ACRA; així com Josep de Martí i Anna Cebrián, d'Inforesidencias.com, juntament amb altres personalitats destacades del sector. La seva presència va

posar en relleu la importància d'impulsar nous recursos residencials que donin resposta a la creixent demanda de serveis d'atenció especialitzats.

### Un centre modern, accessible i orientat al benestar

El centre es basa en el model d'unitats de convivència, que permet oferir una atenció personalitzada en estades permanents, temporals, de cap de setmana, diürnes i de recuperació posthospitalària. Aquest enfocament fomenta l'autonomia i el desenvolupament del projecte de vida de cada persona.



A més, disposa d'espais amples i lluminosos, sales de teràpies, jardí interior, hort urbà, terrasses i zones exteriors pensades per a activitats a l'aire lliure i moments de relaxació. Cada àrea ha estat dissenyada per garantir un entorn càlid i estimulant que afavoreixi el benestar.

El centre ha incorporat serveis adaptats a les necessitats de les persones grans i de les seves famílies, com ara cuina pròpia d'estil mediterrani, menús texturitzats i unitats especialitzades en rehabilitació física, cognitiva i emocional. També ofereix programes de pre-

venció i promoció de la salut, plans d'intervenció personalitzats, reunions de seguiment i orientació familiar, així com espais de trobada i convivència.

Situat al carrer Gaspar Fàbregues i Roses, 5, al costat del nucli antic d'Esplugues, gaudeix d'una ubicació molt ben connectada amb els serveis de la zona, fet que facilita les visites de les famílies i reforça el vincle afectiu.

El director, Marc Calleja, ha agraït la confiança de les famílies des del primer dia i ha destacat la importància de l'equip professional; la seva escolta activa, professionalitat i sensibilitat en el tracte han fet possible una llar on les persones grans se senten valorades i cuidades. **“A La Vostra Llar Esplugues les persones grans s’hi troben com a casa i poden viure plenament”**, ha afirmat.

## Innovació social i comunitat

Al llarg de l'any, l'activitat del centre ha impulsat iniciatives innovadores i de caràcter intergeneracional que han combinat tecnologia i vincle emocional per afavorir la participació i el benestar de les persones grans. Aquestes accions han reforçat el compromís del grup amb la innovació social i amb la creació d'entorns que fomenten la capacitat de decisió, la vitalitat i la qualitat de vida.

La difusió a les xarxes socials corporatives ha acompanyat aquest procés, mostrant l'arribada de les primeres persones usuàries, la implicació de l'equip professional i la integració progressiva del centre en la vida del municipi. Aquesta comunicació ha reforçat la connexió amb les famílies i ha contribuït a consolidar la confiança en el nostre model assistencial.

## Canals de comunicació digital

---

A La Vostra Llar hem apostat per la **millora contínua de la comunicació digital**, optimitzant la nostra pàgina web per oferir contingut més detallat i útil tant per a les famílies i les persones residents com per als professionals del sector.

Hem actualitzat el portal amb informació rellevant, incloent-hi articles d'interès sobre la cura residencial, les activitats i tallers terapèutics que oferim, l'equip de professionals de cada centre, així com continguts clau sobre la salut en la tercera edat i l'envelliment actiu. A més, s'ha treballat activament en l'**optimització del posicionament SEO** de la web corporativa, amb l'objectiu de millorar la visibilitat orgànica del grup i facilitar l'accés a informació rellevant per a les famílies i les persones interessades en els nostres serveis.

Com a part d'aquesta estratègia, s'han desenvolupat **dues noves landing pages temàtiques**, centrades en el **finançament i l'Alzheimer**, dos àmbits d'especial interès per a les persones que busquen informació sobre serveis residencials i cures especialitzades. Aquests espais ofereixen informació clara, accessible i de valor, reforçant el compromís de La Vostra Llar amb la divulgació i l'acompanyament a les famílies en la presa de decisions.



### **Planificació financera per a residències, com afrontar el seu cost:**

L'ingrés en una residència pot ser una decisió emocionalment difícil, però també implica una planificació financera responsable. El cost d'una plaça residencial pot variar molt depenent de la ubicació, els serveis i el tipus d'atenció necessària.



### **Quant costa una residència de gent gran? Preus, serveis i ajudes disponibles**

Et preguntes quant costa una residència geriàtrica a Espanya? Conèixer el preu d'una residència per a persones grans és fonamental per a planificar adequadament aquesta etapa de la vida.



### **Descobreix si és bo canviar de casa a una persona amb Alzheimer**

A La Vostra Llar coneixem de primera mà la influència que l'entorn i les rutines tenen en la seva qualitat de vida.



### **Alzheimer vs demència: en què es diferencien realment**

Quan parlem de pèrdua de memòria o deteriorament cognitiu, és habitual que els termes Alzheimer i demència s'utilitzin com a sinònims. Tot i que estan relacionats, no signifiquen el mateix.



### **Activitats físiques en residències geriàtriques: benestar i qualitat de vida a La Vostra Llar**

Les activitats físiques en residències geriàtriques milloren la salut, l'autonomia i la qualitat de vida de les persones grans. A La Vostra Llar fomentem l'exercici adaptat i supervisat per a un envelliment actiu.



### **Ajudes i PEVS per a residències a Catalunya: guia pràctica**

L'accés a una residència per a persones grans pot representar una despesa important per a moltes famílies. Per això, conèixer les ajudes per a residències a Catalunya, especialment la Prestació Econòmica Vinculada al Servei (PEVS), és fonamental per a planificar l'ingrés d'un ésser estimat amb tranquil·litat i garanties.

## Espais de Trobada i Cooperació

Hem assistit a diversos esdeveniments, premis, congressos i taules rodones amb el propòsit de fer costat als professionals del sector, fomentar l'intercanvi de coneixements i enfortir la nostra xarxa de col·laboració.

Així mateix, hem participat en jornades i fòrums específics de l'àmbit socio sanitari, on hem compartit les nostres experiències i bones pràctiques en la gestió de residències i centres de dia, a més d'escoltar idees innovadores que ens ajudaran a continuar avançant.

Aquestes trobades són part d'una estratègia orientada a potenciar la nostra presència ins-

titucional, reforçar el diàleg social i consolidar el nostre posicionament com a entitat referent en el sector socio sanitari. A través de la nostra participació activa en fòrums clau, hem contribuït a l'impuls de la professionalització del sector, promogut la innovació i la transformació dels models d'atenció, enfortit la nostra expansió i consolidació territorial i reafirmat el nostre compromís amb la transparència, el rigor en la gestió i la protecció i defensa de les persones grans. Cada esdeveniment ha estat una oportunitat per generar impacte, construir aliances i avançar cap a un model d'atenció més sostenible, humà i excel·lent.

### La Vostra Llar en el Fòrum Europa-ALC Economia de Plata

Maria Domènech, directora general de La Vostra Llar, i Fernando Mayán, director d'operacions i expansió del grup, van assistir al **Fòrum Europa-ALC Economia de Plata**.

L'envelliment de la població està canviant la realitat a escala global, incloent-hi Llatinoamèrica i el Carib, amb desafiaments significatius per als sistemes de salut i serveis socials. Europa també s'enfronta a reptes similars, amb un terç de la població acostant-se a 65 anys o superant-los. Aquest fòrum ha suposat una oportunitat única per forjar aliances globals, compartir idees, lliçons apreses i solucions innovadores.



## VI Congrés Nacional Dependència i Sanitat by Publicacions Alimarket, S. A.

La Vostra Llar va ser present en el VI Congrés Nacional Dependència i Sanitat by Publicacions Alimarket, S. A., centrat en un tema tan essencial com inspirador: “**La persona en el centre de les cures. Reptes i oportunitats en la necessària transformació del sector sociosanitari**”.

El nostre equip, amb la participació de **Fernando Mayán**, director d'operacions i expansió de La Vostra Llar, **Maria Domènech**, directora general, i **Marc Cucala**, conseller delegat, van assistir per intercanviar idees, compartir experiències i contribuir a aquest important debat sobre el futur del sector.



A La Vostra Llar seguim compromesos amb situar a les persones en el cor de la nostra labor.

## Experiència Gerontològica a Madrid

Les nostres companyes Sandra Pascual i Anna Blasco, directores de dos centres del grup La Vostra Llar, juntament amb Eva Jerez, coordinadora de Treball Social i Atenció al Client, van tenir l'oportunitat de participar en una experiència gerontològica molt significativa organitzada per **Ca-mon Consulting**, de la mà de Raquel María Calatayud, directora del grup, en col·laboració amb el **Centre d'Humanització de la Salut**.

Aquesta iniciativa els va permetre conèixer de primera mà el model d'humanització en l'atenció a persones grans dependents del Centre San Camilo, a Madrid. Durant la visita van aprofundir

en els eixos clau del seu enfocament: el model d'atenció humanitzadora, l'acompanyament i l'atenció al final de la vida i les cures paliatives, així com el *counselling* com a eina de suport emocional per a persones usuàries i les seves famílies.

L'experiència va combinar espais formatius, intercanvi de coneixement i recorregut pels diferents serveis del centre, aportant noves eines i idees per continuar avançant en la millora de la qualitat de vida de les persones grans a les quals acompanyem cada dia.



## Celebració dels Trenta anys de EC Síntesi

Maria Domènech, directora general de La Vostra Llar, va assistir a la festa de celebració dels Trenta anys de EC Síntesi, consultora especialitzada en comunicació estratègica i en gestió de la reputació. A La Vostra Llar valorem profundament la confiança i la col·laboració amb **EC Síntesi**, un referent en la gestió de la comunicació.



## Trobada amb el President del Parlament de Catalunya, Josep Rull



Fernando Mayán, director d'operacions i expansió de La Vostra Llar i vocal d'Acra, juntament amb la presidenta d'Acra, Cinta Pascual, i el director general, Antoni Vidal, van participar en una trobada amb Josep Rull, president del Parlament de Catalunya.

Durant la reunió es van abordar les condicions laborals dels professionals de la xarxa de serveis socials.

Des de La Vostra Llar, continuem apostant pel treball conjunt i el diàleg per enfortir el model assistencial i afrontar els desafiaments del futur.

## Celebrant el talent empresarial a Catalunya

El director d'operacions i expansió de La Vostra Llar, Fernando Mayán, va assistir a la **38a edició dels Premis PIMEC al Palau Sant Jordi**. L'esdeveniment va reconèixer les millors iniciatives empresarials desenvolupades a Catalunya, destacant el paper fonamental de les PIMES en el progrés social, econòmic i sostenible del país. L'acte, inaugurat pel president de PIMEC, Antoni Cañete, va comptar amb la presència de destacades autoritats



com el president de la Generalitat de Catalunya, Salvador Illa, el delegat del Govern a Catalunya, Carlos Prieto, i l'alcalde de Barcelona, Jaume Collboni. Des de La Vostra Llar, celebrem el compromís i la innovació de les empreses que impulsen el desenvolupament.

### **25 anys d'Inforesidencias.com: referent en el sector sociosanitari**

Vam acompanyar a Josep de Martí Vallés, fundador d'Inforesidencias.com, a la celebració del **25 aniversari d'Inforesidencias.com**, una fita clau per al sector residencial i d'atenció a les persones grans.



Des de La Vostra Llar, Marc Cucala, conseller delegat del grup; Maria Domènech, directora general; i Fernando Mayán, director d'operacions i expansió, van participar en aquesta jornada tècnica especial dins del **26è Saló de les Persones Grans de Catalunya – Fundació Fira Gran**, un espai imprescindible per reflexionar sobre el futur del model residencial i els desafiaments legals i econòmics del sector.

**Inforesidencias** és una font de coneixement i una referència en bones pràctiques professionals, difonent i conscienciant sobre les diferents formes d'atenció residencial i maneres d'acompanyar i cuidar a les persones grans.

**Inforesidencias** és una font de coneixement i una referència en bones pràctiques professionals, difonent i conscienciant sobre les diferents formes d'atenció residencial i maneres d'acompanyar i cuidar a les persones grans.

### **Primer aniversari de la residència i centre de dia La Marina**



Celebrem el primer aniversari de la residència i centre de dia La Marina. Agraïm l'esforç de tot l'equip i la confiança de les famílies, la col·laboració de les quals ha estat clau per consolidar aquest projecte i oferir la millor atenció i cures a les persones residents.

## Lliurament dels Premis ACRA 2025

El conseller delegat de La Vostra Llar, Marc Cucala; la directora general, Maria Domènech; i el director d'operacions i expansió, Fernando Mayán, van assistir a la gala de la **23a edició dels Premis ACRA (Associació Catalana de Recursos Assistencials)**, que van reconèixer les millors iniciatives i trajectòries professionals en el sector de l'atenció a les persones grans. L'acte va tenir lloc a l'Auditori Torre Glòries, un espai emblemàtic del 22@ que va reunir els millors projectes i professionals del sector.



Felicitem a tots els finalistes i, especialment, als guardonats d'aquesta edició:

### Premi ACRA a la Innovació

Nutrició amb memòria: innovació en salut i identitat - Centre Assistencial Mutuam La Creueta (Grup Mutuam).

### Premi ACRA a l'Impacte Social

Art-teràpia i històries de vida - Residència i Centre de Dia Llinars del Vallès (Grup Pere Mata - Gent Gran).

### Premi ACRA a l'Excel·lència Professional d'Equips

Espais de reflexió, formació i intercanvi - Residència Cugat Natura (FIATC Residències).

### Premi ACRA a la Millor Trajectòria Professional

Josep de Martí Vallés, fundador del portal Inforesidencias.com i referent en gerontologia i serveis socials.

## Viatge geroassistencial a la Vostra Llar Esplugues: gestió, tecnologia i un model que inspira



A La Vostra Llar Esplugues hem rebut la visita de professionals del sector en el marc d'un viatge geroassistencial organitzat per Inforesidencias, una experiència d'intercanvi que ens va permetre compartir el nostre model i manera de treballar amb altres referents en l'atenció a les persones grans.

La residència es va presentar com un edifici modern, accessible i dissenyat sota el model d'unitats de convivència, eix fonamental del nostre projecte assistencial.

Fernando Mayán, director d'operacions i expansió del grup, va encapçalar la jornada i va compartir amb transparència i rigor els principals aspectes de la nostra gestió:

- Ràtios de personal i organització del treball.
- Costos operatius.
- Sistemes de manteniment.
- Gestió interna i externa del centre.
- Tecnologia aplicada al dia a dia.
- Model d'habitacions, accessibilitat i dinàmica diària de les persones residents.

Va ser una oportunitat valuosa per mostrar com treballem, intercanviar experiències i contribuir a l'aprenentatge col·lectiu del sector.

### Trobada amb delegació empresarial xinesa en la seva visita a Espanya

Marc Cucala, conseller delegat de La Vostra Llar, va participar en una trobada amb una delegació xinesa d'empresaris en viatge per Espanya, que va reunir representants institucionals i de l'àmbit empresarial sota el lideratge de José María Torres, president de **CONPYMES** i vice-president de **Fundació PIMEC**.

La sessió es va celebrar en el **Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Barcelona (COACB)** i va tenir com a finalitat enfortir els vincles entre la Xina i Catalunya, així com explorar noves vies de cooperació.

La delegació va mostrar especial atenció a la planificació i la prestació de serveis per a les



persones grans, i va assenyalar que disposava de tecnologia capaç d'aportar valor al sector geriàtric a Espanya.

La cita va reafirmar el nostre compromís amb la innovació i la col·laboració per continuar millorant l'atenció i el benestar de les persones grans.

## Creant Vincles Online

S'ha continuat consolidant una estratègia orientada a la transparència, la proximitat i la generació de confiança, reforçant el posicionament del grup com a referent en el sector de l'atenció a les persones grans.

L'estratègia s'ha enfocat a donar a conèixer la nova residència La Vostra Llar Esplugues i a consolidar la posada en marxa de La Marina, inaugurada el 2024, mitjançant campanyes específiques orientades a difondre els serveis i prestacions de tots dos centres.



Aquestes accions han combinat continguts informatius, testimonials i visuals, posant en valor el model d'atenció de La Vostra Llar, els equips professionals i els espais de les seves instal·lacions.

La presència digital del grup ha continuat creixent de manera sostinguda en xarxes socials —Instagram, Facebook, LinkedIn, Twitter i YouTube— gràcies a una comunicació activa i constant. A través de la publicació de contingut sobre la vida en els centres, les activitats terapèutiques i ocupacionals, així com les novetats corporatives, hem enfortit el vincle amb familiars i comunitat, fomentant una comunicació més pròxima i bidireccional. Aquest enfocament ha permès visibilitzar l'impacte po-



sitiu de les activitats basades en el benestar i l'evolució de les persones residents, reforçant la confiança de les famílies. Projectes com a Re-connectem i Abriga han contribuït a aconseguir un major impacte en els indicadors de xarxes socials.

Així mateix, s'ha potenciat la comunicació orientada als familiars, destacant el paper fonamental que tenen en la vida dels centres i reforçant la percepció de La Vostra Llar com un entorn segur, pròxim i transparent. El *feedback* positiu rebut a través de xarxes socials i altres canals digitals reflecteix l'impacte d'aquestes accions i el reconeixement a la labor duta a terme pels equips professionals.





### Esplugues



Vull agrair a tot el personal de la residència el càlid acolliment que li han dispensat al meu pare, que fa poc més d'un mes que va ingressar. L'adaptació ha estat tot un èxit gràcies al gran equip professional i humà que hi treballa; s'ha sentit estimat, acollit i cuidat, i puc dir que se sent feliç en aquesta nova llar, i nosaltres tranquils de veure'l tan bé. Moltes gràcies a tot el personal pel tracte rebut i per la seva dedicació, professional i humana.

### Clot



Meravellosos professionals, gent molt humana i empàtica. Moltes gràcies per cuidar tan bé al meu pare, mil gràcies!

### Blanes



Està molt bé. Prop de la mar. Fan diferents activitats. Té una terrassa bonica. I, a més, ara estan fent reformes per a millorar-la.

### Mataró



Aquest matí he pogut assistir, al costat de la meua mare, a un taller de música i dansa impartit per Cristina. M'ha encantat poder compartir amb tots una experiència tan enriquidora.

### Gràcia



Els residents se senten com a casa; hi ha molt bons professionals, amb molta sensibilitat i humanitat cap a les persones grans. Hi ha llibertat horària per visitar als familiars i un tracte pròxim i molt cordial.

### La Rambla



Vull expressar el meu més sincer agraïment a aquesta residència pel tracte excepcional que va rebre la meua mare i la nostra família durant la seva estada. Vull agrair a tot l'equip de cuidadores i cuidadors l'afecte i la dedicació que van mostrar cap a ella. La seva professionalitat i vocació es noten en cada detall, creant un ambient familiar i acollidor. El menjar és deliciós i la neteja, impecable. La meua mare va morir dignament i ben atesa, gràcies a l'excel·lent atenció que va rebre. Recomano aquesta residència sense dubtar; és un veritable tresor.

### Les Dàlies



Agrair a tots els professionals de Les Dàlies la gran feina que realitzen. La meua experiència durant any i mig amb la meua mare ha estat excel·lent, estant informats en tot moment de qualsevol incidència. Així mateix, el tracte per part de tot l'equip sempre ha estat agradable i atent. Vull ressaltar també la gran feina que fan amb les activitats perquè els residents estiguin actius i participatius. Salutacions i felicitats a tot l'equip.

### Terrassa



El tracte a la meua mare va ser impecable fins a l'últim moment. Són un equip humà increïble. Estem molt agraïts!

### Reig



Estem molt contents amb l'atenció que rep la meua mare a Reig. Des que està en el centre, menja millor, s'ho passa bé i està més animada. Gràcies a tot l'equip.

### La Marina



Excel·lent residència. He tingut a un familiar ingressat en ella i tant les instal·lacions com el tracte humà de tot el personal no poden ser millors.

### Les Oliveres



El meu avi porta un temps en aquesta residència i estem molt contents amb el tracte que rep. El personal és atent i sempre ens informen de com està. Es nota que està ben cuidat; se li veu tranquil i a gust. Ens dona molta tranquil·litat saber que està en bones mans.

### Parc Güell



Amb aquesta petita ressenya volem transmetre públicament l'enorme agraïment a tots els treballadors de la residència Parc Güell pel tracte i l'afecte que ha rebut la meua mare durant els cinc anys en què ha viscut aquí. Us reiterem el nostre agraïment de tot cor.

## Visibilitat corporativa i xarxa de col·laboradors

Continuem apostant per un creixement sostingut i per la consolidació de la nostra marca dins del mercat assistencial. En el marc del pla d'expansió, s'ha realitzat una inversió significativa en iniciatives de màrqueting i visibilitat corporativa, amb l'objectiu d'incrementar el reconeixement del grup, reforçar el nostre posicionament i arribar a nous públics interessats en els nostres serveis.

Aquestes actuacions han permès ampliar el nostre abast i millorar la notorietat de La Vostra Llar com a referent compromès amb la qualitat assistencial, la innovació i el benestar de les persones usuàries.

Les accions de difusió s'han desenvolupat en col·laboració amb Diari de Girona, Ràdio La Marina, Revista GiDona, Amaspublicidad, Edi-

torial MIC i Col·legi Montserrat, així com amb altres mitjans i entitats de referència.

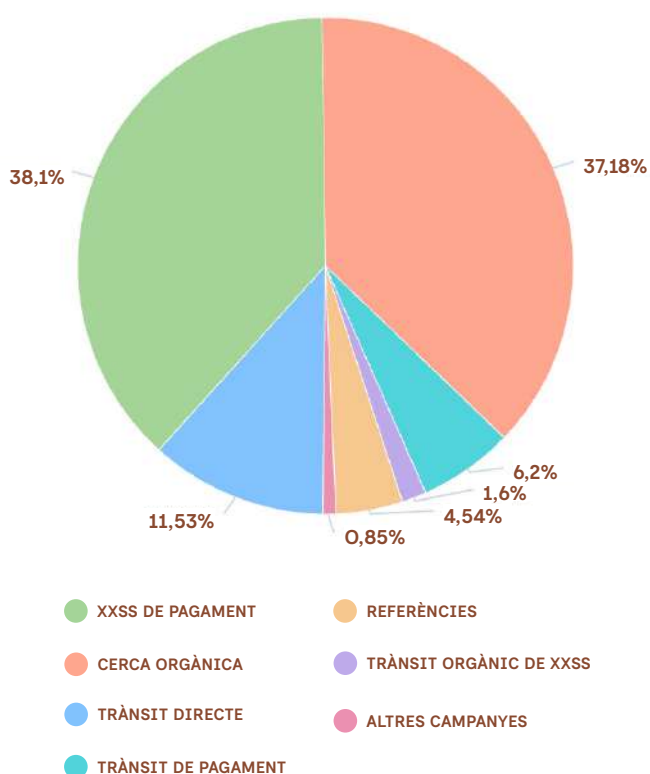
La inversió en màrqueting forma part d'una estratègia global orientada a impulsar el creixement continuat del grup, reforçar la nostra oferta de serveis i consolidar la nostra presència en el mercat, mantenint els més alts estàndards d'excel·lència en l'atenció i la cura de les persones usuàries.

Així mateix, s'han mantingut col·laboracions amb destacades empreses del sector, com Mi-Resi, GransLiving, Grup Mutuam, XARXAGran, Inforesidencias i Topmayores, incorporant noves aliances amb organitzacions com la Clínica Sant Antoni.

Aquestes relacions tenen com a finalitat ampliar l'abast dels nostres serveis i facilitar que les persones interessades puguin accedir a informació fiable i rebre un assessorament professional i personalitzat durant el procés d'ingrés en qualsevol dels nostres centres.

**De cara al pròxim exercici**, l'estratègia del departament de Màrqueting i Comunicació estarà orientada a **consolidar la relació amb els prescriptors del sector**, reforçar la **imatge de marca** i potenciar el paper de La Vostra Llar com a grup de referència. En aquest sentit, es treballarà per afavorir la recomanació activa de les nostres residències, així com per impulsar la **generació i gestió de ressenyes en Google** com a element clau per reforçar la confiança, la reputació online i la presa de decisions per part de persones interessades en els nostres serveis.

CANALS D'ACCÉS DELS CONTACTES



# ACTIVITATS

## PER A UNA VIDA SIGNIFICATIVA

Els centres residencials La Vostra Llar incorporen els models d'Atenció Centrada en la Persona (ACP) i d'Atenció Dirigida per la Persona (ADP), en els quals les persones són el centre de la seva pròpia vida. Se les reconeix com a úniques, amb històries de vida, gustos i capacitats pròpies, i amb un projecte vital que ha de ser respectat i recolzat en totes les etapes de la seva vida.

Les accions que es duen a terme des del Departament d'Activitats estan orientades a promoure el benestar físic i emocional, potenciar l'autonomia i preservar la dignitat i la capacitat de decisió de cada persona. La connexió amb l'entorn i el manteniment de les relacions socials a la tercera edat contribueixen a reduir l'aïllament i fomenten un envelliment actiu.

Aquests objectius s'assoleixen gràcies al treball interdisciplinari dels equips d'Educació Social, Fisioteràpia, Psicologia, Teràpia Ocupacional, Auxiliars de Geriatria, entre altres professionals, que acompanyen les persones grans i els ofereixen recursos perquè puguin continuar desenvolupant el seu projecte de vida dins dels centres.

La intervenció conjunta d'aquests professionals és clau per dissenyar i posar en marxa els programes d'activitats dels centres. Es tracta d'una programació amb múltiples opcions de tallers que s'ofereixen diàriament, i això permet que les persones grans triïn aquelles propostes que millor s'ajusten a les seves preferències i gustos personals.

### *Tallers per al benestar emocional i creatiu*

Els **tallers de cuina** han estat molt valorats per les persones residents, ja que els han permès evocar records, compartir històries de vida i conversar sobre costums i tradicions, tant actuals com antigues.

De cara a l'any vinent, s'està estudiant la possibilitat de crear un canal digital de cuina per retre homenatge a la seva saviesa culinària.





Els **tallers d'expressió artística** han permès a les persones grans expressar les seves emocions i potenciar la seva creativitat mitjançant elaboracions manuals, que posteriorment s'han presentat en paradetes solidàries i exposicions temporals. Les manualitats nadal·lenques dutes a terme per col·laborar amb La Marató de 3Cat, així com les elaborades amb motiu de la diada de Sant Jordi, són una mostra representativa d'aquest tipus de tallers.



També s'han dut a terme tallers més especialitzats amb la col·laboració de professionals externs, com és el cas d'ARGA Grafologia i els seus **tallers d'arteràpia**. A partir de temàtiques seleccionades per les persones residents, s'han treballat les emocions a través de l'art.



A més, les persones residents amb inquietuds artístiques han tingut l'oportunitat de presentar **exposicions de les seves obres**. Fotògrafs, pintors i altres creadors han trobat en el centre residencial un espai on mostrar el seu talent i mantenir vives les seves aficions.



Els **tallers de cant coral** han destacat com una de les propostes que més interès han despertat entre les persones residents. En aquests tallers s'ha treballat la memòria, la respiració i s'han reforçat els vincles socials i emocionals. L'esforç de totes les persones participants durant els assajos setmanals s'ha vist reflectit en els concerts oferts per Nadal, on les famílies s'han mostrat especialment receptives i participatives.



Atès l'impacte de les arts escèniques en el benestar emocional de les persones grans, un any més hem participat en el projecte **Música i dansa per l'oblit**, en col·laboració amb els professionals de l'entitat AR-Transforma, on la música i l'expressió corporal han generat moments de connexió únics. La bona acollida de les sessions i l'interès creixent de les persones residents han motivat un augment en la freqüència i el nombre de sessions als centres.

Al mateix temps, de manera trimestral, s'han dut a terme sessions específiques per a les famílies, un espai que ha permès crear nous canals de comunicació i compartir vivències i emocions a través de la música. El 85 % de les famílies participants han valorat positivament l'oportunitat de gaudir d'aquesta proposta.



Els **tallers de premsa i actualitat** han afavorit que les persones residents es mantinguin informades i connectades amb allò que passa al món. Per facilitar aquest accés, els centres han posat a la seva disposició diaris i revistes del cor. Les dinàmiques de lectura i les converses generades al voltant d'aquestes activitats han contribuït a mantenir l'hàbit lector, alhora que han permès a les persones participants integrar-se en l'actualitat i aportar opinions, sensacions i reflexions. Aquestes sessions s'han desenvolupat en un ambient distès que ha promogut l'intercanvi d'idees i el diàleg.

## *Teràpies que desperten sentits i emocions*



Les sessions de **teràpia amb gossos**, dutes a terme en col·laboració amb l'empresa ItCan, han permès desenvolupar una intervenció assistida que ha potenciat les capacitats emocionals, cognitives i sensorials de les persones grans.

La proposta s'ha enfocat en grups reduïts i amb capacitats similars, amb l'objectiu d'oferir una atenció individualitzada **alineada amb les necessitats específiques de cada persona**.



Les teràpies d'**estimulació sensorial** han incorporat nous materials específics —difusors d'aromes, projectors, pilotes amb textures, entre d'altres— que han permès als professionals aprofundir en la intervenció amb persones més fràgils. Aquests recursos han facilitat l'obertura de noves vies de comunicació i connexió, afavorint que les persones usuàries interactuïn amb l'entorn i expressin sensacions i emocions.

Els **passejos terapèutics** han permès a les persones residents conèixer l'entorn proper i potenciar la seva autonomia, al mateix temps que han afavorit la creació de relacions socials i el reforç del sentiment de pertinença a la comunitat. Aquestes sortides també han generat espais de convivència i tertúlies amb altres persones usuàries, familiars, amitats i professionals.



*L'adaptació, l'ordre i la calidesa dels espais de convivència constitueixen elements fonamentals per garantir el confort i afavorir que cada persona se senti en un entorn acollidor i familiar.*



Les activitats significatives que les persones residents duen a terme en el seu dia a dia ens han permès acompanyar-les amb respecte a la seva dignitat i preferències, afavorint el manteniment del seu projecte vital en un entorn segur, respectuós i acollidor.

Un exemple d'aquestes iniciatives són els **horts o jardins terapèutics**, on les persones residents han fomentat l'autonomia, la responsabilitat i l'empoderament, tot cuidant plantes, flors i hortalisses.



Les **teràpies socioculturals** han permès millorar l'accessibilitat i la inclusió de les persones grans en l'àmbit cultural, facilitant la seva participació en la vida artística. A través del programa s'**Apropa Cultura** i de la seva iniciativa El Museu s'Apropa, professionals de diversos museus han visitat els nostres centres per oferir conferències i xerrades divulgatives adreçades a les persones residents, especialment a aquelles amb mobilitat reduïda. Aquestes activitats han contribuït a reforçar el benestar emocional i a fomentar la cohesió social.

## *Participació activa en la vida del centre i el seu entorn*

En coherència amb el compromís de La Vostra Llar amb un envelliment actiu i participatiu, s'han dut a terme trimestralment **comissions d'activitats** amb l'objectiu de donar veu a les persones grans i afavorir la seva implicació en la vida dels centres. En aquestes reunions, les persones residents han pogut valorar la programació d'activitats, expressar les seves opinions i formular propostes de millora.

d'activitats als interessos reals de les persones residents. Aquestes trobades han comptat amb la participació tant de les persones residents com de les seves famílies, reforçant així la transparència i la corresponsabilitat en la presa de decisions.

Així mateix, amb la finalitat de reforçar el sentiment de pertinença a la comunitat, les persones residents han participat en diverses **festes tradicionals** del seu barri, poble, ciutat o municipi. Entre les activitats més destacades hi ha el concurs de balcons decorats de les Festes de Gràcia, el festival d'art floral Temps de Flors de Girona i l'assistència a la Festa Major de Blanes amb motiu del seu espectacle de focs artificials. Aquestes experiències s'han viscut amb especial interès



La comissió s'ha consolidat com una eina fonamental per detectar necessitats, identificar aspectes a reforçar i ajustar l'oferta

i han afavorit la convivència i la integració en l'entorn social.

## Sensibilització i compromís social

S'han organitzat diverses **jornades de sensibilització**, com el Dia Internacional de la Dona, el Dia Internacional de les Persones Grans o el Dia Mundial del Medi Ambient, amb activitats i xerrades obertes a les famílies al voltant de temàtiques d'interès social. Les persones resi-



dents han participat en la creació de vídeos de sensibilització que han estat difosos a través de les xarxes socials.

Així mateix, professionals de La Vostra Llar han participat en jornades de sensibilització en centres educatius amb l'objectiu de donar a conèixer el sector gerontològic i contribuir a la visibilització de les persones grans. Jesuïtes Sant Gervasi - Escola Infant Jesús, a Barcelona, i l'Institut Laia L'Arquera, a Martoró, han estat alguns dels centres col·laboradors.

Per sumar esforços i contribuir a la recerca en l'àmbit de la salut, s'han organitzat diverses **accions solidàries** per a donar suport a entitats del sector. S'ha realitzat un donatiu de 2.224 € a La Marató de 3Cat, gràcies a la venda de manualitats elaborades per les persones residents. Així mateix, s'han destinat 3.732 € a Alzheimer Catalunya Fundació en el marc de la campanya de la diada de Sant Jordi, i s'ha col·laborat amb la Fundació Pasqual Maragall i amb entitats de l'entorn, com l'associació de veïns La Marina Viva, mitjançant diferents aportacions.

## Espais compartits amb famílies i comunitat

La inclusió de les famílies en el disseny del programa d'activitats ha estat fonamental. Per aquest motiu, s'han facilitat espais de lleure i convivència destinats a tenir cura de les persones cuidadores i a afavorir la seva participació en les activitats que s'han dut a terme als centres. Propostes com **actuacions musicals**, celebracions de festivitats tradicionals (Sant Jordi, revetlla de Sant Joan, Carnestoltes, etc.), festes d'aniversari i altres trobades similars han format part de la dinàmica habitual dels centres.

**L'arrossada popular**, organitzada tradicionalment cada any amb l'arròs cuinat in situ, s'ha convertit en un dels moments més esperats, generant un clima de cordialitat i germanor. Famílies, residents i professionals comparteixen un espai harmoniós que enforteix els vincles socials, afectius i emocionals.

Destinats a persones residents, professionals i famílies, s'han organitzat diversos concursos amb premis especials, entre els quals destaquen el Concurs de Postals de Nadal —del qual s'ha escollit la postal oficial per felicitar les festes—, el Concurs Literari de Sant Jordi i el Concurs de Carnestoltes.

Atesa la importància del **treball en xarxa** amb altres entitats, s'ha participat en la mostra de nades en *streaming* del Vallès, un concert compartit amb residències de la comarca, així com en les Olimpíades del Vallès, un esdeveniment esportiu intercentres en què les persones residents de La Vostra Llar Terrassa van obtenir el primer premi.

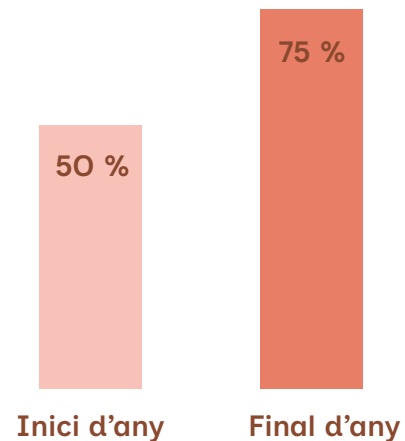


Un exemple significatiu de col·laboració és l'aliança establerta des del 2021 amb el **Grup Mutuam** i el seu **Programa per a l'Atenció Integral a Persones amb Malalties Avançades de la Fundació "la Caixa"**. A través d'aques-

ta col·laboració, professionals de Mutuam han brindat suport a residents i famílies en situacions de fragilitat, oferint acompanyament emocional i orientació especialitzada.

Paral·lelament, han impartit xerrades informatives adreçades tant a familiars com a professionals, amb l'objectiu de millorar la comprensió dels processos de malaltia avançada i reforçar les eines d'acompanyament dins dels centres.

#### Evolució de la participació familiar



Al llarg de l'any s'ha observat una millora progressiva en la implicació de les famílies en les activitats de les residències, fet que reflecteix l'eficàcia de les accions orientades a reforçar el vincle entre elles i els centres.

Aquesta tendència va ser especialment visible en les activitats de Nadal, on s'ha consolidat una participació més alta i significativa. Tot plegat posa de manifest que les accions implementades han afavorit una vinculació més elevada de les famílies amb els centres, reforçant el sentiment de comunitat i la participació conjunta.



### *Margarita Gavilan*

Filla de Lluïsa Famadas,  
La Vostra Llar Parc Güell

*“Fa cinc anys que la residència La Vostra Llar Parc Güell s’ha convertit en la llar de la nostra mare. Gràcies al personal que l’até, s’hi va adaptar de seguida i, ben aviat, ens vam incorporar com a família a les activitats que organitzava el centre.*

*Les activitats són una eina excel·lent per mantenir l’activitat física i mental de les persones grans i, sobretot, per enfortir llaços i vincles familiars.*

*Les festes amb actuacions musicals —Nadal, Carnestoltes o Sant Joan— ens ofereixen l’oportunitat de compartir cançons que ens connecten amb records del passat des del present”.*

El nostre repte de cara al 2026 és **avançar cap a una atenció i una oferta d’activitats cada vegada més personalitzada**, ampliar les col·laboracions amb altres entitats i donar resposta a les necessitats individuals des d’un enfocament holístic, en què l’equip assistencial vetllï per mantenir la dignitat, l’elecció personal i el projecte vital de les persones grans.

## *Voluntariat i col·laboracions amb l’entorn*

El voluntariat i les col·laboracions amb entitats de l’entorn constitueixen un eix estratègic dins del nostre model d’atenció integral i enforteixen la connexió activa amb la comunitat. Aquestes aliances afavoreixen l’obertura dels centres residencials al territori, promouen la participació social de les persones residents i contribueixen de manera significativa al seu benestar emocional, a la reducció de la sensació de solitud i al reforç dels vincles interpersonals.

La presència de persones voluntàries i d’entitats col·laboradores genera espais d’intercanvi, d’aprenentatge compartit i de relació intergeneracional, alhora que reforça el compromís social de La Vostra Llar amb el seu

entorn més proper. Per aquest motiu, impulsem activament iniciatives de col·laboració amb entitats del teixit social on s’ubiquen els centres, consolidant un model obert, arrelat i socialment responsable.

### **Voluntariat social i cultural**

La Vostra Llar ha ampliat la seva xarxa comunitària amb noves col·laboracions, com l’entitat **Amics de la Gent Gran**, a través de la qual persones voluntàries duen a terme acompanyaments a persones residents. Addicionalment, aquesta entitat gestiona el voluntariat de la **Biblioteca Jaume Fuster**, que desenvolupa activitats i tallers a les residències Parc Güell i Gràcia, entre els quals destaquen els tallers de **Lectura en Veu Alta** amb servei de

préstec de llibres per a les persones residents. Aquestes iniciatives han reforçat l'estimulació cognitiva i la participació cultural en ambdós centres, una col·laboració que es preveu fer extensiva a tots els centres de La Vostra Llar.

Al centre La Vostra Llar Esplugues s'ha iniciat una col·laboració amb la **Biblioteca Central Pare Miquel d'Esplugues**, amb intercanvis de llibres i roses per Sant Jordi, així com sortides terapèutiques vinculades a la lectura, afavorint la connexió amb l'entorn i la participació en la vida comunitària.

En col·laboració amb **Càritas**, persones voluntàries participen setmanalment en acompanyaments i activitats dels centres, fet que ha



tingut un impacte molt positiu en les persones residents gràcies a la interacció continuada amb persones externes, contribuint a la humanització de l'atenció i al reforç del suport emocional.



*Alicia Gallardo*

Voluntària, Càritas Blanes

*“Dono les gràcies a La Vostra Llar per permetre'm gaudir de la companyia de les persones grans, fent jocs i manualitats, compartint estones divertides i, el més important, podent conversar amb elles, escoltar-les i donar-los molt d'afecte. Tinc aquest privilegi des de fa nou anys. Em sento útil i molt estimada, tant per les persones residents com pels professionals de la residència, que m'han acollit molt bé”.*

## Suport emocional i sensibilització

Amb la **Fundació Mémora** s'han dut a terme sessions de **risoteràpia** amb persones residents i famílies, generant espais de relaxació i convivència en un ambient distès i lliure de prejudicis. Igualment, s'han fet tallers de **gestió emocional** adreçats a familiars, oferint un espai segur per compartir vivències i sentiments relacionats amb l'acompanyament

de persones amb demència o Alzheimer, en coherència amb el nostre compromís amb l'acompanyament integral a les famílies.

En col·laboració amb l'**AFA Baix Llobregat**, s'ha organitzat la conferència **“Coneixem l'Alzheimer?”**, adreçada a familiars, membres de l'associació i veïnat del barri, fomentant la

sensibilització social i el coneixement especialitzat.

També s'han impartit xerrades de **sensibilització sobre ciberseguretat** a càrrec dels Mossos d'Esquadra, adreçades específicament a persones grans, promovent l'autonomia i la prevenció de riscos en l'entorn digital.



## Mobilitat i oci inclusiu



Continuem desenvolupant el programa **En Bici Sense Edat**, en col·laboració amb la **Fundació Iluro** i en el marc del **Projecte Ciclos** de l'**Ajuntament d'Esplugues**, que permet a les persones residents gaudir de passejades en tricicle acompanyades per persones voluntàries, afavorint la participació comunitària i l'ús de l'espai urbà.

Aquestes iniciatives han reforçat el nostre model d'envelliment actiu, saludable i connectat amb la comunitat.

Per aquest motiu, l'objectiu per a l'any vinent és estendre el projecte a altres centres, a mesura que el programa amplii les seves zones d'influència.



L'**Ajuntament de La Garriga** ha organitzat sessions de cinema gratuïtes adreçades a les persones grans del municipi als Cinemes Alhambra. Persones residents de La Vostra Llar Reig van assistir a la projecció de *Monsieur Aznavour*, reforçant la vinculació amb l'entorn i promovent l'envelliment actiu i la participació cultural dins del model de centre obert i comunitari.

## Recerca i innovació

S'han mantingut col·laboracions amb instituts per a la realització de treballs de recerca i amb universitats per a treballs finals de grau, estudis i investigacions, impulsant la transferència de coneixement i el vincle amb l'àmbit acadèmic.

Amb la **Universitat Autònoma de Barcelona** s'ha participat en el **Projecte RoMeO**, vinculat a l'àrea de Psicologia Social de la **Generalitat de Catalunya**, mitjançant enquestes sobre la incorporació de robots en residències per a persones grans, posicionant La Vostra Llar



com un grup obert a la innovació tecnològica aplicada a l'atenció.



## Inclusió

Destaquem la col·laboració amb la **Fundació Maresme**, concretament amb el centre de teràpia ocupacional **Les Sureres**, amb el qual des de fa anys duem a terme activitats psicoestimulants i lúdiques compartides entre persones amb diversitat funcional i residents del centre La Vostra Llar Mataró. Aquesta aliança promou la inclusió real, la convivència i l'enriquiment mutu.



### *Imma Castro*

**Educadora dels Serveis d'Atenció Diürna, Fundació Maresme**

*“Un grup de persones grans de la Fundació Maresme gaudeix des de fa anys d'una activitat mensual compartida amb persones residents de La Vostra Llar. Segons les dates, programem diferents activitats adaptades als gustos i interessos dels residents. Aquestes*

*trobades ens han permès interactuar, adquirir nous aprenentatges i, sobretot, promoure les relacions socials en un ambient proper i enriquidor”.*



### Digitalització i competències tecnològiques

Com a novetat, hem participat en el programa de digitalització per a persones grans **Més Digitals**, impulsat per la **Generalitat de Catalunya**. Mitjançant jocs i formacions setmanals, les persones residents han adquirit competències en l'ús de tauletes i dispositius mòbils, obtenint un certificat acreditatiu en finalitzar el programa. Aquesta acció formativa ha contribuït a reduir la bretxa digital i a reforçar l'autonomia personal i la inclusió tecnològica; per aquest motiu, continuarem apostant per aquest tipus de cursos de cara a l'any vinent.

### Voluntariat per la biodiversitat

En col·laboració amb la Fundació **For The Best World** i l'empresa **Allianz**, es va organitzar una sortida al Parc Natural de Collserola amb persones voluntàries, amb l'objectiu de promoure la protecció dels ecosistemes i la biodiversitat mitjançant la construcció d'hoteles d'insectes utilitzant la tècnica japonesa *Nendo Dango*.



### Solidaritat tèxtil

S'han desenvolupat tallers de punt i de costura juntament amb l'associació **Vida Significativa**, emmarcats en el **Projecte Abriga**.

Una iniciativa solidària d'àmbit estatal que fomenta la col·laboració entre persones teixidores i cosidores per proporcionar roba d'abric a persones en risc d'exclusió social.

## Projectes intergeneracionals

Des de tots els centres La Vostra Llar s'han fomentat projectes intergeneracionals amb escoles i instituts del territori, com a part de l'estratègia d'impacte social i cohesió comunitària del grup.

Destaquem el projecte amb **Jesuïtes Sant Gervasi-Escola Infant Jesús**, amb trobades trimestrals que han permès compartir activitats i generar vincles significatius, afavorint el trencament d'estereotips.



*Eva Domènech*

Referent social, Jesuïtes Sant Gervasi-Escola Infant Jesús

*“Des de Jesuïtes Sant Gervasi-Escola Infant Jesús volem valorar l'oportunitat de poder mantenir contacte amb residències de gent gran com La Vostra Llar, que permeten als nostres adolescents iniciar-se en l'experiència del voluntariat i compartir moments enriquidors amb les persones grans. Són espais on es generen trobades plenes*

*d'afecte i entrega, on joves i grans comparteixen vivències quotidianes que resulten significatives per a tots els participants”.*

## *Re-connectem: tecnologia, memòria i vincle intergeneracional*

El projecte **Re-connectem**, desenvolupat conjuntament amb el **Col·legi Montserrat** i en col·laboració amb l'empresa **Oroi**, ha estat una de les iniciatives més destacades de l'any dins de l'estratègia d'impacte social de La Vostra Llar. Amb l'objectiu de reduir la bretxa digital i emocional entre joves i persones grans, s'ha impulsat una proposta innovadora que ha integrat tecnologia, memòria vital i relacions intergeneracionals significatives. A través de visites setmanals, alumnat i residents han compartit temps i experiències, generant un espai de trobada basat en l'escolta activa, el respecte i

el vincle interpersonal, amb un impacte mesurable en el benestar i en la percepció de la soledat.

Un dels eixos diferencials del projecte ha estat l'ús de la realitat virtual amb les ulleres immersives d'Oroi, que han permès als participants reviu records, viatjar a llocs significatius i estimular converses profundes. Aquesta eina tecnològica, lluny de ser un simple recurs lúdic, s'ha convertit en un veritable pont emocional entre generacions, despertant curiositat, sorpresa i complicitat.

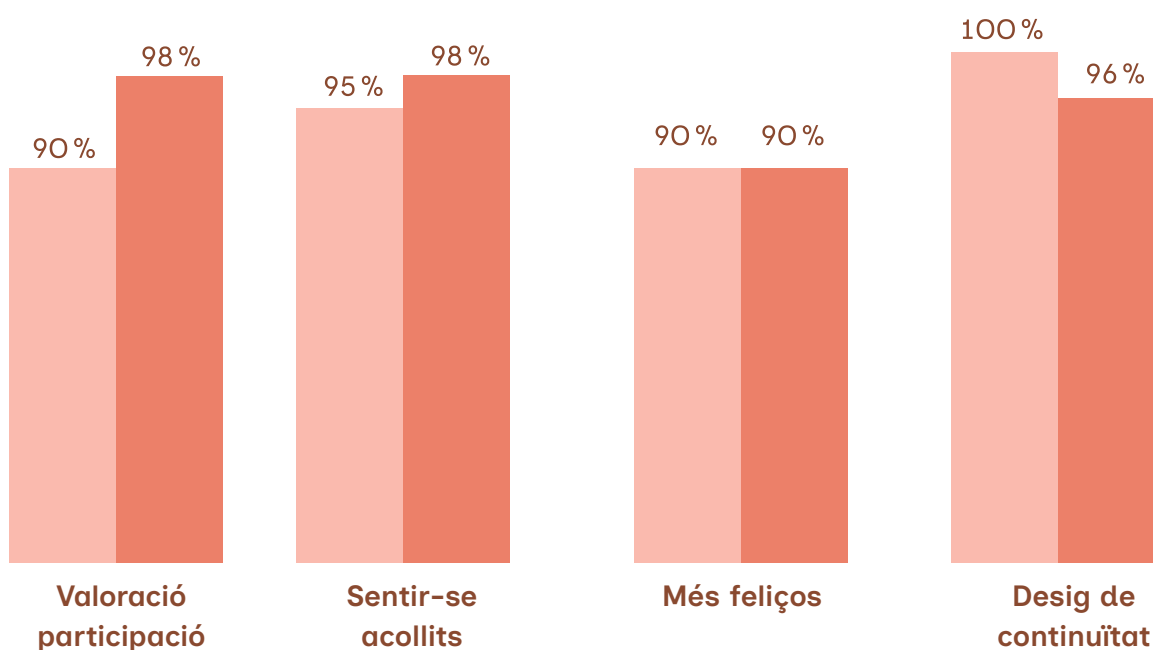
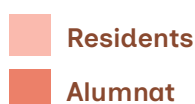
Paral·lelament, s'han desenvolupat activitats com sessions de *streaming* amb tallers creatius retransmesos en directe a residents i familiars, així com al mateix centre educatiu; la celebració de Sant Jordi amb lectura i dramatització de la llegenda; jocs de taula i dinàmiques grupals, a més de l'intercanvi de fotografies familiars.

## Resultats i impacte

Els resultats han evidenciat un impacte molt positiu tant en les persones residents com en l'alumnat. Les persones participants han valorat de manera molt favorable la seva intervenció en el projecte i han assenyalat que s'han sentit acollides durant les trobades. Així mateix, han experimentat un augment del benestar emocional, indicant que es van sentir més felices després de les activitats compartides. Finalment, la majoria ha expressat el desig que el projecte continuï, fet que reforça l'impacte positiu de l'experiència per a totes les persones implicades.



## Comparativa per indicadors de satisfacció





Amb aquest projecte, hem refermat el nostre compromís amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, especialment amb l'ODS 3 (Salut i benestar), promovent el benestar emocional; l'ODS 4 (Educació de qualitat), mitjançant un aprenentatge vivencial i inclusiu; l'ODS 10 (Reducció de les desigualtats), combatent la bretxa digital i els prejudicis intergeneracionals; i l'ODS 17 (Aliances per assolir els objectius), gràcies a la col·laboració amb el Col·legi Montserrat i l'empresa Oroi.

En definitiva, Re-connectem ha estat una experiència transformadora que ha generat vincles reals i duradors, ha dignificat la veu de les persones grans i ha obert la mirada dels joves, demostrant que la tecnologia, quan es posa al servei de les relacions humanes, es converteix en una poderosa eina de cohesió social. El projecte s'ha consolidat com un model de referència reproduïble, amb un alt potencial pedagògic, emocional i comunitari.



# QUALITAT ASSISTENCIAL

## I INNOVACIÓ CENTRADA EN LA PERSONA

La qualitat continua essent un eix estratègic i diferencial als centres residencials La Vostra Llar. El nostre compromís no només s'ha mantingut, sinó que s'ha reforçat mitjançant una gestió més proactiva, digitalitzada i orientada a resultats. Hem garantit el compliment rigorós de la normativa vigent, integrant els canvis dins d'un model de millora contínua ja consolidat.

Durant el 2025 hem impulsat l'evolució del sistema de gestió de la qualitat, reforçant una cultura organitzativa basada en la prevenció, l'avaluació permanent i la presa de decisions fonamentada en dades i indicadors.

La millora contínua dels serveis i processos assistencials ha continuat essent una prioritat estratègica. S'han intensificat els mecanismes de seguiment, els indicadors de rendiment i els plans d'acció correctius i preventius, fet que ha facilitat el monitoratge constant dels pro-

cessos i una intervenció ràpida davant qualsevol desviació. El Departament de Qualitat i Processos ha mantingut un programa d'auditories periòdiques a tots els centres, estructurat al voltant de cinc pilars fonamentals que sostenen el nostre model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP). Aquests pilars garanteixen que cada procés, decisió i ac-

tuació estigui alineat amb les necessitats, preferències i be-

nestar de les persones ateses, reforçant així el nostre compromís amb l'excel·lència, la humanització i la sostenibilitat del servei.

Hem reforçat el nostre model de qualitat, consolidant una gestió orientada a l'anticipació, la transformació digital i l'assoliment de resultats. Al

mateix temps, hem impulsat una cultura organitzativa sustentada en la responsabilitat compartida, l'avaluació contínua i la millora sistemàtica, assegurant la màxima qualitat assistencial.

### PILARS ESTRATÈGICS 2025



## Fonaments del sistema de qualitat

**1. Mesura avançada de la qualitat:** sistemes de monitoratge en temps real mitjançant indicadors clau, quadres de comandament i anàlisis comparatives entre centres, afavorint una presa de decisions àgil i basada en dades.

**2. Desenvolupament professional i reforç de capacitats:** detectem necessitats formatives a través de valoracions periòdiques, auditories internes i anàlisi del rendiment. Proposem plans formatius específics orientats a l'actualització normativa, a les competències tècniques i a les habilitats relacionals vinculades a un model d'atenció personalitzada.

**3. Optimització i digitalització de processos assistencials:** revisem, analitzem i optimitzem els processos clau, incorporant sistemes digitals que faciliten el control de les actuacions, el treball interdisciplinari i la millora del rendiment organitzatiu.

**4. Avaluació contínua i compliment normatiu:** reforcem els sistemes d'auditoria interna, el control documental i l'anàlisi preventiva de riscos, garantint el compliment normatiu i anticipant-nos a possibles desviacions.

**5. Innovació i millora contínua:** dissenyem i implementem plans d'actuació basats en resultats, bones pràctiques i propostes dels equips professionals. Fomentem la participació activa del personal i dels usuaris i usuàries en la identificació d'aspectes a millorar, a través de comitès professionals i consells de participació.

## Avaluació de l'experiència

Les enquestes de satisfacció constitueixen una eina clau per avaluar la percepció de les persones usuàries i de les famílies sobre la qualitat del servei prestat. L'any 2025 n'hem reforçat el disseny i la sistematització, fet que ens ha permès:

- Recollir informació de manera estructurada i periòdica.
- Dur a terme anàlisis quantitatives i qualitatives dels resultats.
- Identificar fortaleses i àrees de millora.
- Elaborar plans d'acció específics derivats dels resultats obtinguts.
- Avaluar l'impacte de les mesures implementades mitjançant un seguiment continu.

Les enquestes de satisfacció ens permeten incorporar la veu de les persones ateses i de les seves famílies en la presa de decisions, consolidant un model de gestió participatiu, transparent i orientat a la millora contínua. Amb més de 230 respostes, un **84,91 %** de les persones residents

**han recomanat els nostres serveis d'atenció.** A més, més del **81,2 %** de les famílies enquestades **han qualificat** els nostres centres amb més de **4 sobre 5**. Aquests resultats ens impulsen a continuar millorant i a mantenir estàndards de qualitat elevats.

## *Qualitat de vida integral*

---

L'envelliment actiu i saludable constitueix un aspecte essencial als nostres centres, i la qualitat dels serveis prestats exerceix un paper decisiu en l'autonomia i el benestar de les persones grans. Hem reforçat el nostre enfocament cap a un model d'atenció que integra l'excel·lència assistencial amb la promoció de la qualitat de vida en totes les seves dimensions: física, emocional, social i cognitiva.

D'aquesta manera, hem consolidat un model d'atenció que garanteix que la qualitat dels serveis no només compleixi els estàndards normatius, sinó que també afavoreixi un benestar integral, enfortint l'autonomia i la satisfacció de les persones que confien en els nostres centres.

## *Nutrició i benestar*

---

L'alimentació continua essent un factor clau en la cura integral de les persones residents, influint directament en el seu estat de salut, autonomia i benestar emocional.

Al llarg de l'any hem reforçat el nostre compromís amb una nutrició segura, personalitzada i alineada amb un model d'atenció respectuós i centrat en les necessitats de cada persona.

Disposem de cuina pròpia, fet que ens permet elaborar menús equilibrats, variats i adaptats a les necessitats individuals, respectant tant els requisits clínics com les preferències personals. Totes les dietes estan supervisades per professionals sanitaris, nutricionistes i dietistes, i s'ajusten a patologies específiques, al·lèrgies, intoleràncies o necessitats terapèutiques.

Prestem una atenció especial a la dieta texturitzada, adreçada a persones amb di-

ficultats de masticació o deglució (disfàgia). En aquests casos, apliquem tècniques d'adaptació de textures que garanteixen la seguretat en la ingesta sense renunciar al valor nutricional ni a una presentació acurada. Treballem amb preparacions homogènies, reproduïm la forma original del plat i, d'aquesta manera, els àpats resulten visualment reconeixibles i més apetitosos, afavorint una experiència alimentària digna, segura i agradable.

Així mateix, fem un seguiment periòdic de l'estat nutricional de les persones que atenem mitjançant controls de pes, valoració del risc de desnutrició i coordinació interdisciplinària, fet que permet una intervenció primerenca i personalitzada quan és necessari.

El nostre objectiu és garantir una alimentació saludable, segura i adaptada, que contribueixi activament a la qualitat de vida de cada persona resident.

## Coordinació interdisciplinària

Amb l'objectiu de garantir la coordinació, la qualitat assistencial i la millora contínua, desenvolupem comitès de treball integrats pels equips professionals de Fisioteràpia i Infermeria, es-

pais que faciliten l'anàlisi de la pràctica diària, l'intercanvi de criteris tècnics i la unificació de procediments per assegurar una atenció respectuosa amb la singularitat de cada persona.

Aquestes trobades permeten:

- Revisar protocols, procediments i plans de cures.
- Analitzar indicadors de rendiment i resultats clínics.
- Detectar oportunitats de millora i definir plans d'acció correctius o preventius.
- Afavorir la formació contínua i l'actualització professional de l'equip.
- Promoure la coordinació interdisciplinària i la presa de decisions clíniques i assistencials orientades a les necessitats de cada persona.

Els comitès constitueixen un marc estratègic per assegurar que les cures i les teràpies es desenvolupin de manera segura, eficient i alineada amb els estàndards de qualitat.



S'ha consolidat un model de qualitat més dinàmic, amb un enfocament adaptat a les realitats assistencials i orientat a l'assoliment d'objectius.

El Departament de Qualitat i Processos continuarà impulsant la millora contínua mit-



jançant l'avaluació sistemàtica, la innovació en els processos assistencials i la participació activa dels equips. El nostre compromís amb l'excel·lència, la seguretat i la satisfacció de les persones residents i de les seves famílies continua essent el principi que guia cadascuna de les nostres actuacions.

# ATENCIÓ

## A LA PERSONA

### I AL SEU ENTORN FAMILIAR

Les àrees d'Atenció al Client i de Treball Social han gestionat de manera eficaç un creixement rellevant en el nombre de places residencials i de centre de dia, mantenint uns nivells d'ocupació òptims i estables. Aquesta gestió s'ha emmarcat en una estratègia d'adaptació contínua per garantir una atenció alineada amb les necessitats de les persones usuàries i les seves famílies, amb l'objectiu d'assegurar el seu benestar i oferir solucions assistencials eficients i personalitzades.

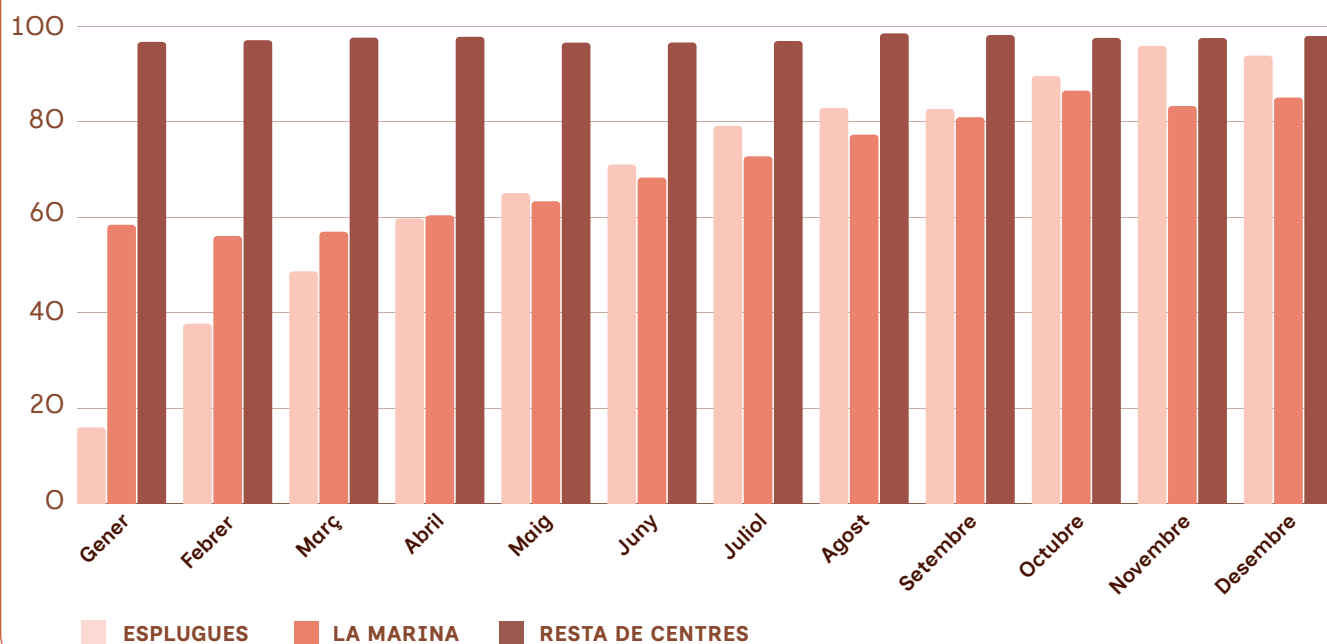
La nostra activitat s'ha centrat a consolidar els elevats nivells d'ocupació del grup, alho-

ra que s'assegurava una atenció professional, transparent i càlida.

Cal destacar la posada en funcionament de La Vostra Llar Esplugues, ubicada al carrer Gaspar Fàbregas i Roses, 5, a Esplugues de Llobregat. La residència ha incorporat un total de 75 places residencials i 11 places de centre de dia, contribuint a l'ampliació de la capacitat assistencial del grup i reforçant la seva presència territorial.

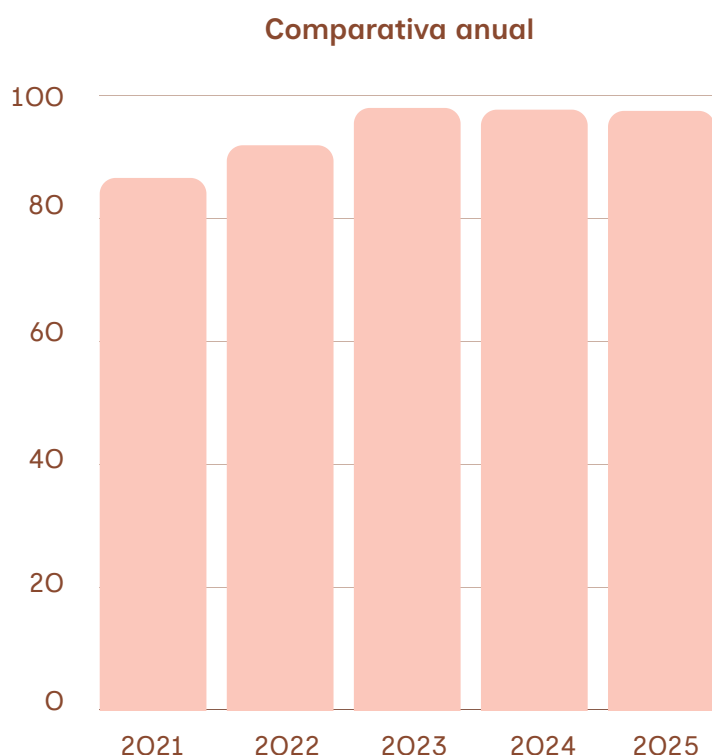
També s'ha consolidat el centre La Vostra Llar La Marina, situat al districte barceloní de Sants-Montjuïc, inaugurat l'any 2024.

Evolució del percentatge d'ocupació



El gràfic anterior mostra l'evolució mensual del percentatge d'ocupació dels deu centres amb més trajectòria de La Vostra Llar en comparació amb les dues residències d'obertura recent, Esplugues i La Marina. Al llarg de l'exercici, els centres amb més temps en funcionament han mantingut uns nivells d'ocupació estables, situats al voltant del 97 %. Per la seva banda, Esplugues i La Marina han registrat un creixement progressiu i sostingut mes rere mes, reflectint el seu procés d'implantació i la incorporació gradual de noves persones usuàries.

## Tendència històrica d'ocupació



L'evolució anual del percentatge d'ocupació del grup La Vostra Llar entre 2021 i 2025 ha mostrat una tendència clarament ascendent, passant del 86,52 % l'any 2021 a valors superiors al 97 % en els darrers exercicis. Aquesta progressió reflecteix la fidelització del model assistencial del grup, la generació de noves oportunitats de creixement amb la incorporació progressiva de nous projectes, així com l'estabilitat assolida en els nivells d'ocupació durant els últims anys.

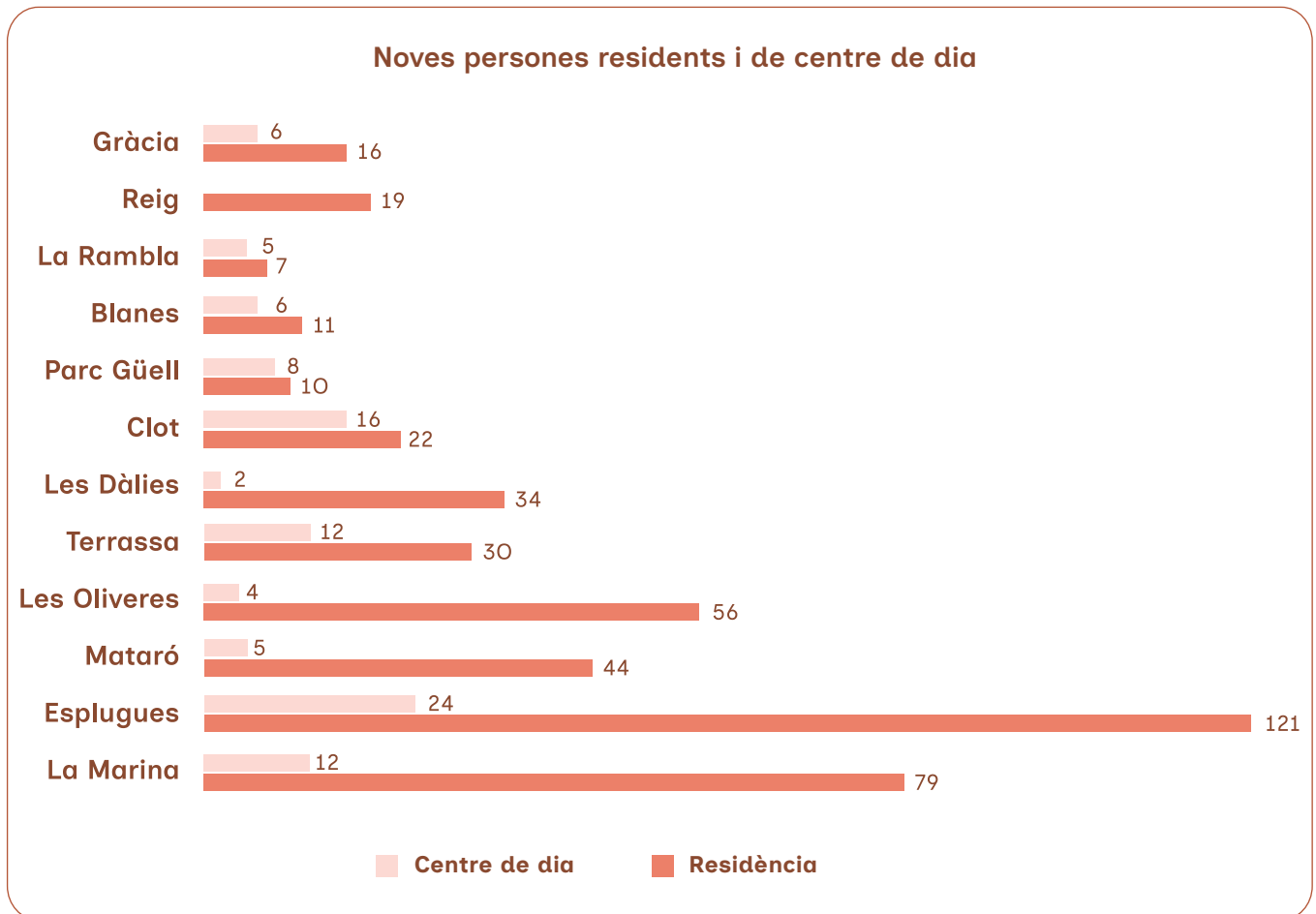
## Incorporacions de persones residents i de centre de dia

Destaquen especialment els centres de recent obertura, Esplugues i La Marina, que han concentrat el volum més elevat de nous ingressos, amb 121 i 79 noves persones residents respectivament, a més de 24 i 12 incorporacions al centre de dia. Aquestes dades reflecteixen el procés de consolidació d'ambdós equipaments i la seva creixent integració en l'entorn comunitari.

La resta de centres del grup ha presentat xifres d'acord amb la seva capacitat i nivell d'ocupació, amb una distribució equilibrada de noves admissió. Mataró, Les Oliveres, Terrassa i Les Dàlies han mostrat una activitat sostinguda en la incorporació de noves persones residents, mentre que centres de

menor dimensió, com Parc Güell, Blanes o La Rambla, han registrat volums més moderats, coherents amb la seva estructura i disponibilitat de places.

En conjunt, les dades evidencien una dinàmica positiva en la demanda de serveis del grup, amb un flux constant de noves incorporacions que ha contribuït a mantenir l'estabilitat de l'ocupació i a reforçar la presència territorial de La Vostra Llar.



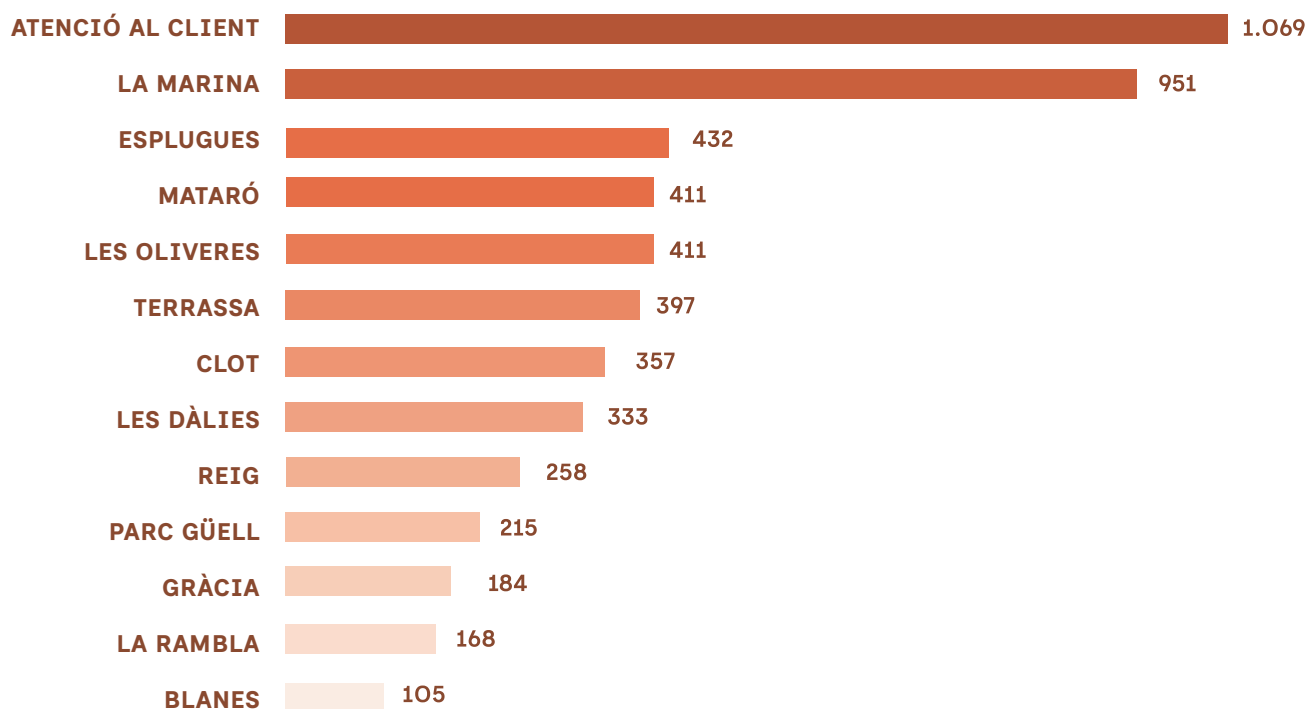
## *Sol·licituds inicials d'informació*

Les persones interessades a rebre informació sobre els serveis del grup són ateses per l'equip de Treball Social de cada centre. Aquest primer contacte permet orientar-les sobre els recursos disponibles i valorar de manera inicial les seves necessitats. Al llarg de l'exercici, aquest servei ha gestionat un total de 5.291 consultes informatives inicials, que han permès iniciar el procés de valora-

ció i facilitar la derivació als recursos més adequats en funció de les demandes i necessitats identificades.

A partir d'aquest procés d'atenció, es determina la modalitat d'accés més idònia per a cada persona, en funció de la tipologia de places disponibles als centres, garantint una orientació inicial adequada.

### Consultes rebudes



*Escollir el centre idoni no només depèn del tipus d'atenció que es necessiti, sinó també de com planificar-ne l'accés i el finançament.*

## Tipus de places i criteris d'accés

Disposem de places col·laboradores, places acreditades amb prestació econòmica vinculada (PEV) i places privades en procés d'acreditació.

Les places col·laboradores són gestionades per la Generalitat de Catalunya, a través del Departament de Drets Socials, i requereixen que les persones sol·licitants disposin d'una valoració de dependència de grau II o III per poder-hi accedir. Aquestes places compten amb una subvenció parcial per part de l'Ad-

ministració, fet que implica un sistema de copagament per part de les persones usuàries, determinat en funció dels seus ingressos.

Així mateix, les persones amb grau de dependència II o III poden accedir a les places acreditades dels centres del grup. En aquests casos, les persones usuàries assumeixen el cost íntegre del servei, amb la possibilitat de sol·licitar una prestació econòmica vinculada (PEV) per al seu finançament, la qual comporta l'aplicació de la reducció de l'IVA al 4 %

## Intervenció de l'equip de Treball Social

L'activitat de l'equip de Treball Social és fonamental a cada centre, ja que garanteix una atenció ajustada a les necessitats i característiques de cada persona. Aquest perfil professional integra funcions d'orientació, suport i coordinació, assegurant que els drets i les necessitats de les persones usuàries siguin ateses de manera adequada i eficient.

Les seves principals funcions inclouen:

- **Atenció directa a persones residents i famílies:** identificar necessitats socials, emocionals i familiars, oferint acompanyament, orientació i suport tant en el procés d'ingrés com durant l'estada al centre.
- **Gestió i coordinació de recursos:** facilitar l'accés a serveis i recursos externs, coordinant tràmits i assegurant que les persones usuàries disposin de les prestacions i drets que els corresponen.
- **Suport en l'adaptació i la qualitat de vida:** col·laborar en l'elaboració dels plans d'atenció individualitzats, vetllant pel benestar emocional i social de les persones residents i promovent la seva participació activa en la vida del centre.
- **Mediació i comunicació amb les famílies:** orientar i informar les famílies sobre els serveis disponibles, els processos administratius i les prestacions econòmiques vinculades, establint un canal de comunicació continu i de confiança.
- **Contribució a la qualitat del servei:** garantir que la intervenció social compleixi els estàndards del grup i que l'atenció a les persones residents sigui integral, mantenint la coherència amb els valors i la missió de La Vostra Llar.

En conjunt, l'activitat de l'equip de Treball Social ha tingut un impacte positiu i rellevant tant en la consolidació del model assistencial del grup com en la qualitat de l'atenció

prestada. Per continuar avançant en aquesta millora contínua, se celebren periòdicament Comitès de Treball Social orientats a reforçar els serveis adreçats a les persones usuàries



i a les seves famílies. Aquests espais de treball han fomentat la reflexió crítica i l'actualització de competències, i han garantit que les pràctiques del departament es mantinguin alineades amb els estàndards de qualitat de La Vostra Llar. Així mateix, els comitès han contribuït a reforçar la cohesió i el compromís de l'equip, consolidant la motivació i l'excel·lència en l'atenció assistencial.





*la vostra llar*  
Residències i centres de dia

*Una nova vida,  
una nova llar*



*Contacta'ns*



Rambla Catalunya 98, 3r 1a  
08008 Barcelona

931 206 153

lavostrallar@lavostrallar.com